

Syarat dan Ketentuan Program Spend & Get Bonus 1.050.000 Poin Rewards 7 Maret – 6 Juli 2023

Program HSBC ini eksklusif untuk pemegang kartu kredit utama HSBC Visa Signature yang diterbitkan oleh PT Bank HSBC Indonesia ("**HSBC**") selanjutnya disebut "**Pemegang Kartu**", dengan status kartu kredit yang (i) masih aktif, (ii) tidak memiliki tunggakan pembayaran, (iii) tidak overlimit, (iv) tidak memiliki catatan buruk penggunaan kartu, dan (v) Pemegang Kartu memiliki rekam jejak yang baik sebagaimana ketentuan HSBC.

"**Program HSBC Spend & Get Bonus 1.050.000 Poin Rewards**" ("**Program**") adalah program yang berlaku untuk Pemegang Kartu yang melakukan transaksi **gesek dan online**, baik **domestik dan atau di luar wilayah Indonesia** dengan nilai akumulasi transaksi ritel (gesek dan online) minimum setara dengan **Rp 25.000.000 (dua puluh lima juta Rupiah)** per periode transaksi.

Periode Transaksi dibagi menjadi 4 periode:

1. 7 Maret – 6 April 2023
2. 7 April – 6 Mei 2023
3. 7 Mei – 6 Juni 2023
4. 7 Juni – 6 Juli 2023

Pemegang Kartu yang memenuhi syarat transaksi akan memperoleh hadiah berupa tambahan Poin Rewards yang setara dengan airline miles yang dapat ditukarkan untuk tiket penerbangan ke kota tertentu dengan maskapai tertentu.

Pemberian hadiah Poin Rewards terbagi menjadi dua, yakni Poin Rewards regular yang diperoleh setiap belanja Rp 1.500 (Rp 1.500 dapat 1 poin) dan tambahan Poin Rewards dari program Spend & Get 1.050.000 Poin Rewards

Untuk informasi fitur produk Kartu Kredit Visa Signature, [klik disini](#).

Detail pemberian hadiah dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Minimum akumulasi transaksi per periode transaksi	Jumlah Poin Rewards regular (Rp 1.500 = 1 poin)	Jumlah tambahan Poin Rewards dari Program	Total Poin Rewards yang diberikan oleh Bank
Rp 25.000.000	16.667	45.833	62.500 (2.500 miles)
Rp 50.000.000	33.333	116.667	150.000 (6.000 miles)
Rp 150.000.000	100.000	575.000	675.000 (27.000 miles)
Rp 200.000.000	133.333	916.667	1.050.000 (42.000 miles)

***Mekanisme pengkreditan Poin Rewards dapat dilihat pada poin 5 dan 6 di dokumen syarat & ketentuan ini*

Mekanisme Program

Pemegang Kartu harus melakukan registrasi dengan petunjuk sebagai berikut ini:

1. Cara registrasi program
 - a. **Registrasi melalui call center** dapat dilakukan dengan menghubungi HSBC Call Center di 1500 808
 - b. **Registrasi melalui Public Website** di: <https://grp.hsbc/daftarhsbcvisa>
 - i. Registrasi melalui Public Website dapat dilakukan dengan menekan link diatas
 - ii. Setelah dialihkan ke halaman utama, Pemegang Kartu mengisi kolom:
 - 6 digit akhir nomor kartu kredit
 - Nomor handphone yang terdaftar pada system kartu kredit HSBC
 - Jenis Kartu Kredit HSBC
 - Centang kolom persetujuan syarat dan ketentuan program

2. Registrasi hanya dapat dilakukan 1 (satu) kali selama periode program.

3. Periode registrasi serta periode transaksi yang terhitung ke dalam perhitungan program:

Periode Registrasi	Periode Transaksi yang Terhitung Dalam Program (jumlah transaksi tetap dihitung per periode transaksi)
7 Maret – 6 April 2023	7 Maret – 6 Juli 2023
7 April – 6 Mei 2023	7 April – 6 Juli 2023
7 Mei – 6 Juni 2023	7 Mei – 6 Juli 2023
7 Juni – 6 Juli 2023	7 Juni – 6 Juli 2023

4. Bank akan mengirimkan SMS konfirmasi registrasi ke Pemegang Kartu Kredit dalam waktu 3 hari setelah registrasi dilakukan:

- a. Registrasi dianggap **sukses** apabila Pemegang Kartu mendapatkan SMS balasan sebagai berikut:

“ Terima kasih, registrasi program Spend & Get Bonus Point berhasil. Tingkatkan trs trx KK HSBC [4 nomor terakhir nomor kartu] Anda hingga 6 Juli 2023. S&K <https://grp.hsbc/nupsignature> ”

- b. Registrasi dianggap **gagal** apabila Pemegang Kartu mendapatkan SMS balasan sebagai berikut:

“ Maaf, SMS pendaftaran program Spend & Get Bonus Point tidak berhasil. klik <https://grp.hsbc/daftarhsbcvisa> untuk melakukan pendaftaran ulang. ”

5. Hadiah Poin Rewards regular (belanja Rp. 1.500 dapat 1 Poin) dikreditkan secara otomatis saat tagihan kartu kredit tercetak.

6. Simulasi hadiah yang diberikan

- ✓ Pemegang Kartu Utama untuk Kartu Kredit HSBC Visa signature
- ✓ Tabel dibawah merupakan simulasi transaksi yang dilakukan per periode.
- ✓ Jika Pemegang Kartu melakukan transaksi sebesar Rp 30.000.000 dalam satu periode, maka Poin Rewards regular yang didapatkan dari fitur kartu adalah 20.000 (1 Poin Rewards setiap belanja ritel Rp. 1.500). Namun, jumlah Poin Rewards tambahan yang didapatkan tetap 45.833 (berdasarkan nilai transaksi setara dengan Rp 25.000.000)

Total Nilai transaksi per periode	Poin Rewards dari fitur kartu	Poin Rewards Tambahan dari program Spend & Fly For Free	Total Poin (fitur kartu + tambahan)
Rp 30.000.000	20.000	45.833	65.833
Rp 50.000.000	33.333	116.667	150.000
Rp 180.000.000	120.000	575.000	695.000
Rp 210.000.000	140.000	916.667	1.050.000 (maksimal bonus point)

7. Hadiah akan diberikan kepada Pemegang Kartu yang telah melakukan pendaftaran dan memenuhi syarat pembelanjaan, maksimum pada akhir bulan setelah periode transaksi berakhir.

Periode Transaksi	Maksimum Pemberian Hadiah
7 Maret – 6 April 2023	31 Mei 2023
7 April – 6 Mei 2023	30 Juni 2023
7 Mei – 6 Juni 2023	31 Juli 2023
7 Juni – 6 Juli 2023	31 Agustus 2023

8. Transaksi yang dimaksud pada poin 3 adalah pembelanjaan di dalam dan luar negeri termasuk transaksi *gesek* dan *online* yang dilakukan pada periode transaksi
9. Transaksi domestik adalah transaksi *gesek* dan *online* yang dilakukan di dalam negeri, menggunakan mata uang Indonesia Rupiah.
10. Transaksi luar negeri adalah transaksi *gesek* dan *online* yang dilakukan di luar negeri, menggunakan mata uang asing.
11. Nilai transaksi yang dihitung ke dalam program adalah jumlah transaksi yang sudah tercatat di dalam sistem.
12. Jika Pemegang Kartu membatalkan salah satu transaksi selama Periode Program yang menyebabkan Pemegang Kartu menjadi tidak lagi memenuhi syarat dan ketentuan program



ini, HSBC berhak untuk tidak memberikan Poin Rewards dan/atau otomatis mendebit kembali Poin Rewards.

13. Jika HSBC menemukan adanya penyalahgunaan dan/atau kecurangan dan/atau hal-hal lain yang bertentangan dengan syarat dan ketentuan yang berlaku di HSBC, maka HSBC berhak membatalkan Poin Rewards yang diperoleh Pemegang Kartu.
14. Perhitungan Poin Rewards akan tunduk pada perhitungan HSBC. Pemegang Kartu dapat mengajukan pertanyaan atas perbedaan perhitungan Poin Rewards yang seharusnya diterima selambat-lambatnya dalam jangka waktu 3 (tiga) bulan sejak transaksi terkait terjadi, dengan menyertakan bukti pendukung yang memadai. Apabila terdapat sanggahan dalam hal perhitungan Poin Reward, HSBC akan menggunakan data yang terdapat dalam sistem HSBC dengan melampirkan bukti/dokumen pendukung Pemegang Kartu sebagai rujukan.
15. Program ini tidak berlaku untuk transaksi yang terdaftar sebagai perjudian, kasino, Best Bill dan transaksi cash advance lainnya yang ditentukan oleh HSBC.
16. Apabila Pemegang Kartu berhak mendapatkan hadiah lebih dari satu program, maka Pemegang Kartu hanya mendapatkan satu hadiah yang menurut Bank HSBC adalah nilai hadiah yang lebih tinggi.
17. Program ini tidak berlaku untuk transaksi yang dikonversi ke dalam cicilan
18. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi 1 500 808