

## Syarat dan Ketentuan Program Spend & Fly For Free 7 Desember 2022 – 6 Maret 2023

Program HSBC ini eksklusif untuk pemegang kartu kredit utama HSBC Visa Signature yang diterbitkan oleh PT Bank HSBC Indonesia ("**HSBC**") selanjutnya disebut "**Pemegang Kartu**", khusus untuk kartu kredit dengan status masih aktif masih dan Pemegang Kartu (i) tidak memiliki tunggakan pembayaran, (ii) tidak overlimit, (iii) tidak memiliki catatan buruk penggunaan kartu, dan (iv) memiliki rekam jejak yang baik sebagai Pemegang Kartu sebagaimana ketentuan HSBC.

"**Program HSBC Spend & Fly For Free**" ("**Program**") adalah program yang berlaku untuk Pemegang Kartu Kredit HSBC Visa Signature yang melakukan transaksi **gesek dan online**, baik **domestik dan atau di luar wilayah Indonesia** dengan nilai akumulasi transaksi ritel minimum setara dengan **Rp 25.000.000 (dua puluh lima juta Rupiah)** per periode transaksi.

Pemegang Kartu yang memenuhi syarat transaksi akan memperoleh hadiah berupa tambahan Poin Rewards yang setara dengan airline miles yang dapat ditukarkan untuk tiket penerbangan ke kota tertentu dengan maskapai tertentu.

Pemberian hadiah Poin Rewards terbagi menjadi dua, yakni Poin Rewards regular yang diperoleh setiap belanja Rp 1.500 (Rp 1.500 dapat 1 poin) dan tambahan Poin Rewards dari program Spend & Fly For Free.

Untuk informasi fitur produk Kartu Kredit Visa Signature, [klik disini](#).

Detail pemberian hadiah dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Minimum akumulasi transaksi per periode transaksi	Miles yang dapat ditukarkan dari Poin Rewards	Simulasi tiket penerbangan dengan miles yang didapat *	Jumlah Poin Rewards regular (Rp 1.500 dapat 1 poin)	Jumlah tambahan Poin Rewards dari Program	Total Poin Rewards yang diberikan oleh Bank**
					Jumlah Poin yang setara dengan Mileage
Rp 25.000.000	2.500 miles	-	16.667	45.833	62.500
Rp 50.000.000	6.000 miles	-	33.333	116.667	150.000
Rp 150.000.000	27.000 miles	Jakarta – Tokyo	100.000	575.000	675.000
Rp 200.000.000	42.000 miles	Jakarta - London	133.333	916.667	1.050.000

\*Menggunakan simulasi penukaran miles melalui krisflyer dengan kelas economy award saver. Simulasi dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan Krisflyer.

\*\*Mekanisme pengkreditan Poin Rewards dapat dilihat pada poin 5 dan 6 di dokumen syarat & ketentuan ini

**Periode Transaksi dibagi menjadi 3 periode:**

1. 7 Desember 2022 – 6 Januari 2023
2. 7 Januari 2023 – 6 Februari 2023
3. 7 Februari 2023 – 6 Maret 2023

**Mekanisme Program**

Pemegang Kartu harus melakukan registrasi dengan petunjuk sebagai berikut ini:

**1. Cara registrasi program****a. Registrasi melalui email invitation:**

- i. Registrasi via email dapat dilakukan oleh Pemegang Kartu yang menerima email program dari HSBC, dengan menekan tombol registrasi yang tertera pada email yang terkirim.
- ii. Dengan menekan tombol sesuai poin a.i. berarti Pemegang Kartu telah melakukan konfirmasi persetujuan registrasi terhadap program yang dipilih dan sudah membaca syarat dan ketentuan program.

**b. Registrasi melalui call centre** dapat dilakukan dengan menghubungi HSBC Call Centre di 1500 700**c. Registrasi melalui Public Website** di: <https://grp.hsbc/daftarhsbcvisa>

- i. Registrasi melalui Public Website dapat dilakukan dengan menekan link diatas
- ii. Setelah dialihkan ke halaman utama, Pemegang Kartu mengisi kolom:
  - 6 digit akhir nomor kartu kredit
  - Nomor handphone yang terdaftar pada system kartu kredit HSBC
  - Jenis Kartu Kredit HSBC
  - Centang kolom persetujuan syarat dan ketentuan program

**2. Registrasi hanya dapat dilakukan 1 (satu) kali selama periode program.****3. Periode registrasi serta periode transaksi yang terhitung ke dalam perhitungan program:**

<b>Periode registrasi</b>	<b>Periode transaksi yang terhitung ke dalam program</b>
7 Desember 2022 – 6 Januari 2023	7 Desember 2022 – 6 Maret 2023
7 Januari 2023 – 6 Februari 2023	7 Januari 2022 – 6 Maret 2023
7 Februari 2023 – 6 Maret 2023	7 Februari 2022 – 6 Maret 2023

**4. Bank akan mengirimkan SMS konfirmasi registrasi ke Pemegang Kartu Kredit dalam waktu 3 hari setelah registrasi dilakukan:**

- a. Registrasi dianggap **sukses** apabila Pemegang Kartu mendapatkan SMS balasan sebagai berikut:

“Terima kasih, registrasi program Spend & Fly for Free. Tingkatkan terus transaksi dengan KK HSBC Anda hingga 6 Mar 2023. S&K <https://grp.hsbc/visasignature>”

- b. Registrasi dianggap **gagal** apabila Pemegang Kartu mendapatkan SMS balasan sebagai berikut:
- d. “Maaf, SMS pendaftaran program Spend & Fly for Free tidak berhasil. klik <https://grp.hsbc/daftarhsbcvisa> untuk melakukan pendaftaran ulang.”
5. Hadiah Poin Rewards regular (belanja Rp. 1.500 dapat 1 Poin) dikreditkan secara otomatis saat tagihan kartu kredit tercetak.
6. Poin tambahan program dikreditkan maksimal pada tanggal 30 pada bulan setelah periode transaksi berakhir. Dimana maksimum tambahan Poin Reward yang diberikan adalah 916.667 Poin Rewards per periode transaksi atau 2.750.001 Poin untuk 3 periode transaksi.
7. **Simulasi hadiah yang diberikan**
- ✓ Pemegang Kartu Kartu Kredit HSBC Visa signature
  - ✓ Tabel dibawah simulasikan beberapa nilai transaksi pada periode yang sama.
  - ✓ Jika Pemegang Kartu melakukan transaksi sebesar Rp 30.000.000 dalam satu periode, maka Poin Rewards regular yang didapatkan dari fitur kartu adalah 20.000 (1 Poin Rewards setiap belanja ritel Rp. 1.500). Namun, jumlah Poin Rewards tambahan yang didapatkan tetap 45.833 (berdasarkan nilai transaksi setara dengan Rp 25.000.000)

Total Nilai transaksi per periode	Poin Rewards dari fitur kartu	Poin Rewards Tambahan dari program Spend & Fly For Free	Total Poin (fitur kartu + tambahan)
Rp 30.000.000	20.000	45.833	65.833
Rp 50.000.000	33.333	116.667	150.000
Rp 180.000.000	120.000	575.000	695.000
Rp 210.000.000	140.000	916.667	1.056.667

8. Hadiah akan diberikan kepada Pemegang Kartu yang telah melakukan pendaftaran dan memenuhi syarat pembelanjaan maksimum pada akhir bulan setelah periode transaksi berakhir.

Periode Transaksi	Maksimum pemberian hadiah
7 Desember 2022 – 6 Januari 2023	28 Februari 2023
7 Januari 2023 – 6 Februari 2023	31 Maret 2023
7 Februari 2023 – 6 Maret 2023	30 April 2023

9. Transaksi yang dimaksud pada poin 3 adalah pembelanjaan di dalam dan luar negeri termasuk transaksi *swipe* dan *online* yang dilakukan pada periode transaksi
10. Transaksi domestik adalah transaksi *swipe* dan *online* yang dilakukan di dalam negeri, menggunakan mata uang Indonesia Rupiah.

11. Transaksi luar negeri adalah transaksi *swipe* dan *online* yang dilakukan di luar negeri, menggunakan mata uang asing.
12. Nilai transaksi yang dihitung ke dalam program adalah jumlah transaksi yang sudah tercatat di dalam sistem.
13. Jika Pemegang Kartu membatalkan salah satu transaksi selama Periode Program yang menyebabkan Pemegang Kartu menjadi tidak lagi memenuhi syarat dan ketentuan program ini, HSBC berhak untuk tidak memberikan Poin Rewards dan/atau otomatis mendebit kembali Poin Rewards.
14. Jika HSBC menemukan adanya penyalahgunaan dan/atau kecurangan dan/atau hal-hal lain yang bertentangan dengan syarat dan ketentuan yang berlaku di HSBC, maka HSBC berhak membatalkan Poin Rewards yang diperoleh Pemegang Kartu.
15. Perhitungan Poin Rewards akan tunduk pada perhitungan HSBC. Pemegang Kartu dapat mengajukan pertanyaan atas perbedaan perhitungan Poin Rewards yang seharusnya diterima selambat-lambatnya dalam jangka waktu 3 (tiga) bulan sejak transaksi terkait terjadi, dengan menyertakan bukti pendukung yang memadai. Apabila terdapat sanggahan dalam hal perhitungan Poin Reward, HSBC akan menggunakan data yang terdapat dalam sistem HSBC dengan melampirkan bukti/dokumen pendukung Pemegang Kartu sebagai rujukan.
16. Program ini tidak berlaku untuk transaksi yang terdaftar sebagai perjudian, kasino, Best Bill dan transaksi cash advance lainnya yang ditentukan oleh HSBC.
17. Apabila Pemegang Kartu berhak mendapatkan hadiah lebih dari satu program, maka Pemegang Kartu hanya mendapatkan satu hadiah yang menurut Bank HSBC adalah nilai hadiah yang lebih tinggi.
18. Program ini tidak berlaku untuk transaksi yang dikonversi ke dalam cicilan 0% tanpa biaya administrasi.
19. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi 1 500 808