

**Syarat & Ketentuan Program HSBC Advance Welcome Promo and Credit Card Promo with Traveloka Rewards - Partnership**
**Bagian 1: Tentang Program**

1. HSBC Advance Welcome Promo and Credit Card Promo with Traveloka Rewards – Partnership (“**Program**”) diadakan oleh PT Bank HSBC Indonesia (“**HSBC**”) yang berlaku bagi:
  - a. Peserta yang tidak memiliki rekening tabungan jenis apapun di HSBC dalam 1 tahun terakhir (“**Nasabah Baru Banking**”).
  - b. Nasabah HSBC Personal Banking yang telah menjadi Nasabah HSBC Personal Banking selama 6 bulan sebelum konversi rekening ke HSBC Advance dan belum pernah menjadi Nasabah HSBC Advance atau HSBC Premier sebelumnya (“**Nasabah Upgrade**”).
2. Berlaku bagi Nasabah yang melakukan pembukaan rekening HSBC Advance dengan jenis Personal Everyday Account dan/atau Kartu Kredit HSBC selama periode 1 Juli – 31 Desember 2022 (“**Periode Promosi**”) melalui promo kode khusus yang diperuntukkan untuk akuisisi dengan hadiah berupa Traveloka Rewards.
3. Program ini memiliki promo dengan nilai total rewards hingga 5.55 juta Traveloka poin dengan ringkasan sebagai berikut:
  - a. Sukses Janji temu dengan HSBC Staff, reward sampai dengan 100.000 Traveloka poin
  - b. Promo BASIC Internet Banking dengan hadiah berupa reward hingga 1.600.000 Traveloka poin
  - c. Promo BUNDLING INVESTASI / ASURANSI dengan reward hingga 3.500.000 Traveloka poin.
  - d. Promo TRANSAKSI MOBILE BANKING dengan reward hingga 100.000 Traveloka poin.
  - e. Promo TRANSAKSI KARTU KREDIT HSBC dengan rewards hingga 250.000 Traveloka poin.
4. Rewards program dalam berbentuk Traveloka poin dan tidak dapat ditukarkan dengan bentuk hadiah yang lain.
5. Traveloka poin akan diberikan ke akun Traveloka nasabah, berdasarkan email atau nomor handphone yang terdaftar di Traveloka. Maka nasabah harus memastikan email atau nomor handphone yang terdaftar di HSBC sama dengan yang terdaftar di Traveloka.
6. Tidak berlaku bagi karyawan HSBC, dan tidak dapat digabungkan dengan promo lainnya di HSBC.

**Bagian 2: Cara Mendapatkan Hadiah Janji Temu dan Promo Internet Banking**

1. Nasabah akan mendapatkan rewards sebesar 100,000 Traveloka poin jika setuju untuk melengkapi dokumen dan melakukan Janji temu dengan Staff HSBC untuk melakukan pembukaan rekening HSBC Advance.
2. Dalam jangka waktu 60 hari sejak pembukaan rekening HSBC Advance, Nasabah wajib melakukan:
  - a. Registrasi melalui Formulir Kepesertaan Program.
  - b. Aktivasi HSBC Personal Internet Banking serta melakukan login ke dalam HSBC Personal Internet Banking.
  - c. Melakukan penempatan dana baru dan menjaga saldo sesuai persyaratan sebagai berikut:

Total Saldo Keseluruhan	Tenor	Traveloka Poin Rewards
<b>Rp50.000.000 - &lt; Rp100.000.000</b> (min Rp10.000.000 di jenis rekening Personal Everyday Account)	6 bulan	250.000
<b>Rp 100.000.000 - &lt; Rp 250.000.000</b> (min Rp10.000.000 di jenis rekening Personal Everyday Account)	6 bulan	500.000
<b>Rp 250.000.000 - &lt; Rp 500.000.000</b> (min Rp10.000.000 di jenis rekening Personal Everyday Account)	6 bulan	1,000.000
<b>&gt;= Rp 500.000.000</b> (min Rp10.000.000 di jenis rekening Personal Everyday Account)	6 bulan	1.600.000

3. Penempatan dana wajib menggunakan dana baru yang bukan berasal dari rekening di HSBC.
4. Rewards akan diberikan ke akun Traveloka nasabah sesuai jadwal berikut:

Bulan Pembukaan/Upgrade Rekening	Bulan Pemberian Hadiah*
1 Juli 2022 – 31 Juli 2022	30 September 2022**
1 Agustus 2022 – 31 Agustus 2022	31 Oktober 2022**
1 September 2022 – 30 September 2022	30 November 2022**
1 Oktober 2022 – 31 Oktober 2022	31 Desember 2022**
1 November 2022 – 30 November 2022	31 Januari 2023**
1 Desember 2022 – 31 Desember 2022	28 Februari 2023**

\*Apabila Tanggal Pemberian rewards jatuh pada hari libur, maka rewards akan diberikan pada hari kerja berikutnya.

\*\*Selambat-lambatnya.

5. Bank berhak untuk mendebit saldo dari rekening nasabah sebesar jumlah Traveloka Point Reward yang diberikan, jika kurang dari 6 bulan sejak pembukaan rekening HSBC Advance.
  - a. Nasabah membatalkan keikutsertaan dalam Program, menutup rekening, atau berpindah ke jenis rekening lainnya.
  - b. Nasabah tidak memenuhi lagi ketentuan Total Saldo Keseluruhan sebagaimana tercantum pada Bagian 2 ini.

### Bagian 3: Cara Mendapatkan Hadiah Bundling Investasi/Asuransi

1. Dalam kurun waktu 60 hari sejak pembukaan rekening, Nasabah wajib membeli produk investasi / asuransi sesuai dengan nominal sebagai berikut:

Total Pembelian Investasi/Asuransi	Traveloka Poin
Rp5.000.000 - < Rp25.000.000	300,000
Rp25.000.000 - < Rp50.000.000	500,000
Rp50.000.000 - < Rp100.000.000	1,000,000
Rp 100.000.000 - < Rp 250.000.000	1,500,000
Rp 250.000.000 - < Rp 500.000.000	2,500,000
>= Rp 500.000.000	3,500,000

2. Rewards akan diberikan ke akun Traveloka nasabah sesuai jadwal berikut:

Bulan Pembukaan/Upgrade Rekening	Bulan Pemberian Hadiah*
1 Juli 2022 – 31 Juli 2022	30 September 2022**
1 Agustus 2022 – 31 Agustus 2022	31 Oktober 2022**
1 September 2022 – 30 September 2022	30 November 2022**
1 Oktober 2022 – 31 Oktober 2022	31 Desember 2022**
1 November 2022 – 30 November 2022	31 Januari 2023**
1 Desember 2022 – 31 Desember 2022	28 Februari 2023**

\*Apabila Tanggal Pemberian Cash Back Tambahan jatuh pada hari libur, maka cash back diberikan pada hari kerja berikutnya.

\*\*Selambat-lambatnya.

3. Untuk mendapatkan cash back tambahan, Nasabah wajib menjaga saldo investasi / polis asuransi sampai pada bulan pemberian cash back tertera pada poin 3 di atas.

### Bagian 4: Promo TRANSAKSI MOBILE BANKING HSBC

1. Nasabah akan mendapatkan reward Traveloka Poin sebesar 100,000 untuk akumulasi jumlah transaksi melalui Mobile Banking HSBC minimal sebanyak 5X selama 60 hari sejak pembukaan rekening (tidak berlaku kelipatan transaksi).
2. Jenis transaksi yang diperbolehkan adalah semua transaksi yang dilakukan melalui aplikasi Mobile Banking HSBC.
3. Cash back tambahan akan dikreditkan ke dalam rekening Personal Everyday Account Nasabah sesuai dengan jadwal berikut:

Bulan Pembukaan/Upgrade Rekening	Bulan Pemberian Hadiah*
1 Juli 2022 – 31 Juli 2022	30 September 2022**
1 Agustus 2022 – 31 Agustus 2022	31 Oktober 2022**
1 September 2022 – 30 September 2022	30 November 2022**
1 Oktober 2022 – 31 Oktober 2022	31 Desember 2022**
1 November 2022 – 30 November 2022	31 Januari 2023**
1 Desember 2022 – 31 Desember 2022	28 Februari 2023**

\*Apabila Tanggal Pemberian Cash Back Tambahan jatuh pada hari libur, maka cash back diberikan pada hari kerja berikutnya.

\*\*Selambat-lambatnya.

### Bagian 5: Cara Mendapatkan Hadiah Promo TRANSAKSI Kartu Kredit HSBC

1. Untuk dapat mengikuti Promo TRANSAKSI Kartu kredit HSBC, Nasabah wajib:
  - a. Registrasi melalui Formulir Kepesertaan Program.
  - b. Mendaftar Kredit HSBC jenis HSBC VISA Platinum dan VISA Platinum Cash Back.

- Nasabah akan mendapatkan rewards tambahan sebesar 250,000 Traveloka poin untuk akumulasi jumlah transaksi minimal sebanyak Rp 2.500.000 selama 60 hari sejak pembukaan rekening HSBC Advance bagi Nasabah.
- Reward ini dapat diberikan kepada nasabah yang mendaftar Kartu Kredit HSBC saja ataupun nasabah yang membuka tabungan HSBC Advance dan juga Kartu Kredit HSBC (*bundling*).
- Rewards akan diberikan ke akun Traveloka nasabah sesuai jadwal berikut:

Bulan Pembukaan/Upgrade Rekening	Bulan Pemberian Cash Back*
1 April 2022 – 30 April 2022	30 Juni 2022**
1 May 2022 – 31 May 2022	31 Juli 2022**
1 Juni 2022 – 30 Juni 2022	30 Agustus 2022**

\*Apabila Tanggal Pemberian rewards jatuh pada hari libur, maka rewards akan diberikan pada hari kerja berikutnya.

\*Selambat-lambatnya.

#### Bagian 6: Informasi Lainnya

- HSBC berhak mengubah Syarat dan Ketentuan Program ini dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah.
- Perhitungan hadiah promo rewards akan tunduk pada perhitungan HSBC. Nasabah dapat mengajukan keberatan atas perbedaan perhitungan hadiah yang seharusnya diterima Nasabah selambat-lambatnya akhir bulan setelah pemberian hadiah. Sesudah itu, maka perhitungan HSBC dalam Program ini adalah final dan mengikat Nasabah.
- Syarat dan ketentuan Program tersedia dalam versi Bahasa Indonesia and Bahasa Inggris. Jika terdapat perbedaan interpretasi antara versi Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, maka versi yang berlaku adalah versi Bahasa Indonesia.
- Nasabah dapat menghubungi Layanan Phone Banking HSBC 1500808 atau mengunjungi cabang HSBC terdekat untuk informasi lebih lanjut perihal Program ini.

**Terms & Conditions HSBC Advance Welcome Promo and Credit Card Promo with Traveloka Rewards - Partnership**
**Part 1: About the Program**

1. HSBC Advance Welcome Promo and Credit Card Promo with Traveloka Rewards ("Program") held by PT. Bank HSBC Indonesia and ("HSBC") and is applicable for:
  - a. Participant who does not own any HSBC savings/current account in the past 1 year ("New Customer Banking").
  - b. HSBC Personal Banking customer who has become the customer for a minimum of 6 months before converting to HSBC Advance and has never been an HSBC Advance or HSBC Premier customer beforehand ("Upgrade Customer").
  - c. Participant who does not own any HSBC account in the past 1 year ("New Customer Credit Card")
2. Customer opens HSBC Advance with Personal Everyday Account as the main account and/or HSBC Credit Card within 1 July – 31<sup>st</sup> December 2022 ("Promotion Period") through special promo code for acquisition with Traveloka Point as the rewards.
3. The Program has of promos with total rewards up to 5.55 million Traveloka points as summarized below:
  - a. Successful appointment with HSBC Staff, reward 100.000 Traveloka poin.
  - b. BASIC Internet Banking Promo with rewards up to 650.000 Traveloka poin.
  - c. INVESTMENT / INSURANCE BUNDLING PROMO with additional reward up to 3,500,000 Traveloka poin.
  - d. MOBILE BANKING TRANSACTION Promo with additional reward up to Rp100,000 Traveloka poin.
  - e. HSBC CREDIT CARD TRANSACTION Promo with additional rewards of 250.000 Traveloka poin.
4. Rewards for this program were in the form of Traveloka point and cannot be exchanged to any other rewards.
5. Traveloka poin to be disbursed to customer's Traveloka account, based on email or phone number registered in Traveloka. Customer need to ensure email or phone number registered in Traveloka is same as registered in HSBC.
6. Not applicable for HSBC employees, and cannot be combined with other promotions at HSBC.

**Part 2: How to Get BASIC Internet Banking Promo Rewards**

1. Customer will get 100,000 Traveloka poin rewards if agree to complete the required document and do appointment for account opening with HSBC staff.
2. Within 60 days of account opening date, Customer must:
  - a. Register to the program by submitting Program Participation Form.
  - b. Activate and login into HSBC Personal Internet Banking.
  - c. Place fresh fund and maintain balance as per the following criteria:

Total Relationship Balance	Tenure	Traveloka Poin Rewards
<b>Rp50.000.000 – &lt; Rp 100.000.000</b> (min of Rp10.000.000 held in Personal Everyday Account)	6 months	250.000
<b>Rp 100.000.000 - &lt; Rp 250.000.000</b> (min of Rp10.000.000 held in Personal Everyday Account)	6 months	500.000
<b>Rp 250.000.000 - &lt; Rp 500.000.000</b> (min of Rp10.000.000 held in Personal Everyday Account)	6 months	1.000.000
<b>&gt; Rp 500.000.000</b> (min of Rp10.000.000 held in Personal Everyday Account)	6 months	1.600.000

3. Fund placement must be fresh fund and not coming from the other HSBC Accounts.
4. Rewards will be credited to Traveloka account of the Customer. Rewards fulfillment schedule:

Account Opening/Upgrade Period	Date of Rewards Fulfillment*
1 July 2022 – 31 July 2022	30 September 2022**
1 August 2022 – 31 August 2022	31 October 2022**
1 September 2022 – 30 September 2022	30 November 2022**
1 October 2022 – 31 October 2022	31 December 2022**
1 November 2022 – 30 November 2022	31 January 2023**

1 December 2022 – 31 December 2022	28 February 2023**
------------------------------------	--------------------

\*If Date of Rewards Fulfillment falls on holiday, the cash back will be credited in the next following working day.

\*\*the latest date

5. HSBC has the right to debit HSBC account of the customer at the same amount as rewards given, if before 6 months since HSBC Advance account opening date:
  - a. Customer cancels the participation in the Program, closes the account, or converts to other types of account.
  - b. Customer do not fulfill Total Relationship Balance requirement governed in Part 2.

### Part 3: INVESTMENT / INSURANCE BUNDLING Promo

1. Within 60 days since the opening account, Customer must purchase investment / insurance product with nominal as following:

Total Investment/Insurance Balance	Traveloka Rewards
Rp5.000.000 - < Rp25.000.000	300,000
Rp25.000.000 - < Rp50.000.000	500,000
Rp50.000.000 - < Rp100.000.000	1,000,000
Rp 100.000.000 - < Rp 250.000.000	1,500,000
Rp 250.000.000 - < Rp 500.000.000	2,500,000
>= Rp 500.000.000	3,500,000

2. Additional cash back will be credited into Traveloka account of customers according to this schedule:

Account Opening/Upgrade Period	Date of Rewards Fulfillment*
1 July 2022 – 31 July 2022	30 September 2022**
1 August 2022 – 31 August 2022	31 October 2022**
1 September 2022 – 30 September 2022	30 November 2022**
1 October 2022 – 31 October 2022	31 December 2022**
1 November 2022 – 30 November 2022	31 January 2023**
1 December 2022 – 31 December 2022	28 February 2023**

\*If Date of Rewards Fulfillment falls on holiday, the cash back will be credited in the next following working day.

\*\*the latest date

3. To get additional cash back, Customer must retain investment balance / insurance policy until the cash back fulfillment month stated in point 3 above.

### Part 4: MOBILE BANKING TRANSACTION Promo

1. Customer will get additional Traveloka Point reward of 100.000 for minimum 5X accumulated number of transactions initiated from HSBC Mobile Banking within 60 days since account opening (does not multiply transaction).
2. All types of transactions performed via HSBC Mobile Banking are allowed.
3. Additional cash back will be credited into Traveloka account of customers according to this schedule:

Account Opening/Upgrade Period	Date of Rewards Fulfillment*
1 July 2022 – 31 July 2022	30 September 2022**
1 August 2022 – 31 August 2022	31 October 2022**
1 September 2022 – 30 September 2022	30 November 2022**
1 October 2022 – 31 October 2022	31 December 2022**
1 November 2022 – 30 November 2022	31 January 2023**
1 December 2022 – 31 December 2022	28 February 2023**

\*If Date of Rewards Fulfillment falls on holiday, the cash back will be credited in the next following working day.

\*\*the latest date

### Part 5: How to get Credit Card TRANSACTION Promo Rewards

1. To get Credit Card BUNDLING AND TRANSACTION Promo Rewards, Customer must:

- a. Register through Program Participation Form.
- b. Apply for Credit Card HSBC VISA Platinum and/or VISA Platinum Cash Back.
2. Customer will get additional rewards of 250.000 Traveloka point for accumulated credit card transactions of IDR 2.500.000 within 60 days since the account opening date for Customers who already had HSBC Credit Card.
3. This rewards will be given for customers who are applied for HSBC Credit Card only or customers opened both HSBC Advance and HSBC Credit Card (bundling).
4. Rewards will be credited to the Traveloka account of customers. Rewards fulfillment schedule:

Card Approved	Date of Cash Back Fulfillment*
1 July 2022 – 31 July 2022	30 September 2022**
1 August 2022 – 31 August 2022	31 October 2022**
1 September 2022 – 30 September 2022	30 November 2022**
1 October 2022 – 31 October 2022	31 December 2022**
1 November 2022 – 30 November 2022	31 January 2023**
1 December 2022 – 31 December 2022	28 February 2023**

\*If Date of Rewards Fulfillment falls on holiday, the cash back will be credited in the next following working day.

\*\*the latest date

#### Part 6: Other Information

1. HSBC has the rights to amend the Terms and Conditions of the Program with prior notice to Customers.
2. Rewards fulfillment is subject to the decision by HSBC. Should the Customer think there is any discrepancy, Customer can submit an objection for the discrepancy at latest by one month after Month of Cash Back Fulfillment. After that, the decision by HSBC will be final and binding.
3. Terms and conditions of the Program are available in Bahasa Indonesia version and English version. In the event of any discrepancy in interpretation, the Bahasa Indonesia version shall prevail.
4. Customer can contact HSBC Phone Banking 1500808 or visit the nearest HSBC branches for further information related to this Program.