

# Transaksi Lebih Mudah dengan Kartu Kredit HSBC *Contactless*

Perbarui kartu Anda untuk nikmati berbagai benefitnya.



## Tap Kartu Kredit HSBC *Contactless* untuk kemudahan transaksi Anda.

- Kini kartu kredit HSBC memiliki fitur *contactless* di mana Anda bisa melakukan transaksi dengan hanya mendekatkan (*tap*) kartu pada mesin pembaca kartu (mesin EDC) untuk pembayaran.
- Untuk transaksi di dalam negeri, khusus transaksi hingga Rp1 juta tidak perlu menggunakan PIN. Untuk transaksi di luar negeri, ketentuan transaksi *contactless* akan mengikuti kebijakan masing-masing negara.
- Pastikan Kartu Kredit HSBC *Contactless* Anda tidak berpindah tangan dan berada di tempat yang aman dari jangkauan pihak yang tidak bertanggung jawab, untuk menghindari risiko penggunaan kartu kredit Anda oleh orang lain. Anda sebagai pemilik kartu bisa tetap memegang kartu tanpa diserahkan ke kasir saat bertransaksi. Perlu kami sampaikan kembali bahwa dengan mengaktifkan kartu kredit *contactless*, Anda telah menyetujui **Syarat dan Ketentuan Kartu Kredit**, termasuk fitur *contactless*.
- Fitur ini berlaku untuk kartu kredit HSBC yang dicetak per tanggal 14 April 2025 berlaku bagi nasabah baru, penggantian kartu (*card replacement*), dan pembaruan kartu (*card renewal*).
- Untuk permintaan penggantian kartu ke Kartu Kredit HSBC *Contactless*, Anda dapat segera menghubungi layanan HSBC Contact Center di 1 500 700 (untuk Nasabah HSBC Premier) atau 1 500 808 (untuk Nasabah Non-Premier).
- Jaga kerahasiaan OTP dan data kartu kredit Anda (Nomor Kartu, *Expiry Date*, CVV) dan jangan pernah beritahukan kepada siapa pun.

## Cara menggunakan fitur *contactless*



Temukan logo *contactless* pada mesin pembaca kartu (mesin EDC) dan kartu kredit Anda



Dekatkan Kartu Kredit HSBC *Contactless* Anda pada mesin pembaca kartu tersebut.



Transaksi selesai, setelah mesin pembaca kartu (mesin EDC) berbunyi "Beep" atau lampu hijau berkedip.

## Risiko dari Kartu Kredit HSBC *Contactless*

- Terdapat risiko penggunaan kartu kredit Anda oleh orang lain.
- Kartu kredit *Contactless* dapat digunakan dengan didekatkan dalam jarak yang relatif dekat (sekitar 2,5-5 cm dari mesin pembaca kartu) dan transaksi hingga Rp1 juta tidak perlu menggunakan PIN.
- Pastikan Kartu Kredit HSBC *Contactless* Anda tidak berpindah tangan dan berada di tempat yang aman dari jangkauan pihak yang tidak bertanggung jawab.
- Anda sebagai pemilik kartu bisa tetap memegang kartu tanpa diserahkan ke kasir saat bertransaksi.

## Pertanyaan yang sering diajukan

<b>Apa itu fitur <i>contactless</i>?</b>	Fitur <i>contactless</i> (nirsentuh) adalah fitur pada kartu kredit HSBC yang memudahkan dan mempercepat pembayaran Anda. Cukup tap (dekatkan) kartu kredit HSBC <i>contactless</i> Anda pada mesin pembaca kartu (mesin EDC) berlogo <i>contactless</i> dan transaksi akan selesai.
<b>Bagaimana cara menggunakan fitur <i>contactless</i> pada kartu kredit HSBC?</b>	Pertama, Anda harus pastikan kartu kredit HSBC Anda telah dilengkapi dengan simbol <i>contactless</i> (四). Temukan mesin pembaca kartu (mesin EDC) yang menampilkan simbol <i>contactless</i> di kasir. Setelah kasir memasukkan jumlah pembelian ke mesin pembaca kartu, dekatkan kartu dengan jarak 2,5-5 cm dari mesin pembaca kartu. Transaksi berhasil ketika lampu indikator berwarna hijau menyala dan Anda akan melihat pesan yang mengkonfirmasi bahwa transaksi Anda berhasil.
<b>Apakah tetap perlu menggunakan PIN untuk bertransaksi dengan fitur <i>contactless</i>?</b>	Untuk transaksi di dalam negeri, khusus transaksi hingga Rp1 juta tidak perlu menggunakan PIN. Apabila transaksi di atas Rp1 juta, Anda tetap wajib menggunakan PIN untuk bertransaksi. Untuk transaksi di luar negeri, ketentuan transaksi <i>contactless</i> akan mengikuti kebijakan masing-masing negara.
<b>Bagaimana cara mendapatkan kartu kredit HSBC dengan fitur <i>contactless</i>?</b>	Kartu kredit HSBC dengan fitur <i>contactless</i> akan berlaku efektif per 14 April 2025, yang berlaku untuk kartu baru, penggantian kartu ( <i>card replacement</i> ), dan perpanjangan kartu ( <i>card renewal</i> ). Jika Anda ingin melakukan penggantian kartu lama ke kartu baru dengan fitur <i>contactless</i> sebelum habisnya masa berlaku kartu kredit HSBC, Anda dapat menghubungi HSBC Contact Center 1500 700 (untuk Nasabah Premier) atau 1 500 808 (untuk Nasabah Non-Premier) mulai 14 April 2025 dengan biaya penggantian kartu.
<b>Di mana fitur <i>contactless</i> ini dapat digunakan?</b>	Anda dapat melakukan transaksi dengan fitur <i>contactless</i> pada berbagai merchant di seluruh dunia. Temukan merchant yang memiliki mesin pembaca kartu dengan simbol <i>contactless</i> di kasir.
<b>Apakah fitur <i>contactless</i> aman?</b>	Fitur ini aman digunakan, karena terdapat sistem Enkripsi - yang unik di setiap pembayaran - untuk melindungi data transaksi. Selain itu, kartu akan selalu berada dalam genggaman Anda sebagai pemilik kartu dan tidak perlu diberikan kepada kasir. Hal ini akan mengurangi risiko kehilangan atau penggandaan kartu.
<b>Berapa batas penggunaan fitur <i>contactless</i>?</b>	Tidak ada batasan nilai dalam menggunakan fitur <i>contactless</i> .
<b>Apakah ada bukti transaksi yang saya terima setelah melakukan transaksi <i>contactless</i>?</b>	Fitur <i>contactless</i> dirancang sebagai alat pembayaran tanpa kertas, meskipun demikian Anda tetap dapat meminta bukti pembayaran jika diperlukan ke petugas kasir.
<b>Bagaimana saya melacak transaksi <i>contactless</i>?</b>	Anda dapat memeriksa catatan transaksi secara <i>online</i> setiap saat melalui Mobile Banking HSBC atau melalui HSBC Contact Center. Tagihan bulanan yang Anda terima dari Bank HSBC juga akan mencatat transaksi yang Anda lakukan menggunakan fitur <i>Contactless</i>
<b>Apakah kartu <i>contactless</i> saya dapat secara tidak sengaja terbaca oleh mesin pembaca kartu ketika saya melewati atau mendekati mesin pembaca kartu?</b>	Tidak. Fitur <i>contactless</i> dirancang untuk memastikan bahwa pemegang kartu yang selalu memegang kendali. Kasir harus memasukkan jumlah pembelian atau disetujui dan kartu kredit HSBC harus didekatkan dalam jarak yang relatif dekat (sekitar 2,5-5 cm dari mesin pembaca kartu) dengan mesin pembaca kartu agar transaksi berhasil. Mesin pembaca kartu juga hanya bisa memproses satu transaksi pembayaran dalam satu waktu.
<b>Apakah kartu <i>contactless</i> saya dapat terdubit dua kali untuk transaksi yang sama?</b>	Tidak. Agar pembayaran dengan menggunakan fitur <i>contactless</i> berhasil, terlebih dahulu kasir harus memasukkan jumlah pembayaran menggunakan fitur <i>contactless</i> ke mesin pembaca kartu. Ini berarti bahwa pembayaran menggunakan fitur kartu kredit <i>contactless</i> hanya dapat dilakukan sesuai sepengetahuan Anda. Bank juga melakukan pemantauan transaksi untuk menjaga agar transaksi yang sama tidak terjadi dalam waktu berdekatan.
<b>Bagaimana jika terdapat transaksi yang bukan milik saya?</b>	Jika merasa ada penyalahgunaan kartu kredit, segera hubungi layanan HSBC Contact Center di 1500700 (untuk nasabah HSBC Premier) atau 1500808 (untuk nasabah HSBC lainnya), laporkan transaksi tersebut dan blokir kartu kredit Anda. Bank akan menindaklanjuti dan menyelesaikan pengaduan nasabah sesuai jangka waktu penyelesaian berdasarkan jenis pengaduan yang disampaikan.