



SYARAT DAN KETENTUAN
HSBC – ANA Travel Week 2022
28 Maret – 3 April

1. Promo ini berlaku untuk pemegang Kartu Kredit HSBC VISA (Classic, Gold, Cashback, Platinum, Signature) dan Kartu Kredit HSBC Mastercard (Classic, Gold, Premier) yang dikeluarkan oleh PT Bank HSBC Indonesia (“Kartu Kredit HSBC”). Promo tidak berlaku untuk Kartu Debit dan Kartu Korporasi.
2. Promo berlaku untuk transaksi selama periode **28 Maret – 3 April 2022** (“Periode Promo”) di seluruh Travel Agent Antavaya, Dwidayatour, Golden Rama, Panorama JTB & Wita Tour yang berpartisipasi.
3. Customer juga dapat melakukan pembelian tiket dengan mengunjungi booth HSBC-ANA Travel Week 2022 di Lobby Promenade Laguna GF, Mal Central Park Jakarta selama periode tanggal **31 Maret – 3 April 2022**.
4. Customer dapat melakukan *pre-book* dengan menghubungi Travel Agent Antavaya/Dwidayatour/Golden Rama/Panorama JTB/Wita Tour untuk melakukan pemesanan tiket mulai tanggal 21 Maret 2022.
5. Setelah melakukan *pre-book*, Pemegang Kartu dapat mengajukan Kenaikan Limit Sementara melalui Call Center HSBC 1500707 mulai hari Rabu 23 Maret 2022, pukul 10:00 – 17:00 WIB dengan cara sebagai berikut:
 - a. Pemegang Kartu harus menghubungi Call Center HSBC di nomor 1500707 untuk mengajukan kenaikan limit sementara. Selanjutnya customer service Call Center HSBC akan melakukan verifikasi data pemegang kartu terlebih dahulu untuk mengetahui apakah kenaikan limit sementara dapat diproses lebih lanjut.
 - b. Setelah menghubungi Call Center HSBC 1500707, selanjutnya Pemegang Kartu harus mengirimkan email ke creditcards@hsbc.co.id dengan subjek email: **HSBC Travel Week** [16 digit nomor kartu kredit HSBC anda] dan melampirkan dokumen-dokumen berikut:
 - Foto/scan Kartu Kredit HSBC bagian depan saja
 - Foto/scan KTP
 - Foto/scan lembar pemesanan tiket yang berisi kode booking, nama penumpang, dan destinasi
 - Total ukuran file dalam lampiran tidak boleh melebihi 5 MB (megabytes), jika melebihi 5 MB, mohon agar file dikirimkan dalam beberapa email terpisah.
 - Contoh subjek email: HSBC Travel Week [1234123412341234]

- c. Jika verifikasi melalui Call Center HSBC 1500707 sudah berhasil dan HSBC telah menerima dokumen lengkap dari Pemegang Kartu, maka Pemegang Kartu akan menerima pemberitahuan mengenai disetujui atau tidaknya pengajuan limit sementara melalui SMS ke nomor handphone yang terdaftar pada sistem HSBC. SMS akan dikirimkan selambat-lambatnya 3 (tiga) jam setelah proses verifikasi selesai dan email diterima.
 - d. Status pengajuan kenaikan limit akan diinformasikan pada hari yang sama apabila Pemegang Kartu sudah melengkapi semua persyaratan dokumen pada poin c di atas sebelum pukul 17:00
6. Promo berupa :
- A. Penawaran *special fare* dari ANA (All Nippon Airways), periode terbang hingga 31 Desember 2022:
 - Penawaran *special fare* hanya berlaku untuk booking dan issue tiket selama Periode Promo untuk destinasi Amerika Serikat dan Kanada.
 - Harga promo berlaku untuk tiket perjalanan pulang – pergi.
 - Ketersediaan *seat* tergantung dari periode terbang yang dipilih oleh Pemegang Kartu.
 - B. Potongan harga hingga Rp.3.000.000 untuk pembelian tiket dengan ketentuan sebagai berikut:
 - Potongan harga tiket langsung sesuai kuota yang tersedia. Mekanisme cashback akan diinformasikan pada tanggal 25 Maret 2022 melalui website www.hsbc.co.id/ana.
 - Setiap Pemegang Kartu Kredit HSBC dengan nama yang sama di KTP berhak menikmati diskon 1 (satu) kali per satu (satu) tiket dan maksimum 2 (dua) kali setiap harinya selama kuota tersedia.
 - Transaksi hanya dapat dilakukan di Travel Agent Antavaya/Dwidayatour/Golden Rama/Panorama JTB/Wita Tour (list cabang terlampir) dengan membawa Kartu Kredit HSBC dan tanda pengenal (KTP/SIM) yang masih berlaku.
 - C. Program cicilan HSBC dengan mekanisme:
 - Cicilan 0% tenor 3 bulan dengan minimum transaksi Rp 10.000.000 (sepuluh juta rupiah)
 - Cicilan 0% tenor 6 bulan dengan minimum transaksi Rp 30.000.000 (tiga puluh juta rupiah)
 - D. Bonus hingga 4x poin rewards untuk transaksi dengan menggunakan Kartu Kredit HSBC. Info lebih lanjut: <https://grp.hsbc/poin-rewards>
 - E. Gratis asuransi perjalanan hingga Rp 1.000.000.000 untuk pemegang Kartu Kredit Signature. Info lebih lanjut: <https://grp.hsbc/fitur-signature>
7. Customer juga dapat menikmati koneksi lanjutan dengan penerbangan domestik Garuda Indonesia ke Medan, Surabaya, Yogyakarta, Makassar, Semarang, dan Denpasar melalui Jakarta.
8. Promo ini berlaku untuk pemegang Kartu Utama dan Kartu Tambahan. Pemegang Kartu tidak wajib berangkat.

9. HSBC dan ANA (All Nippon Airways) berhak membatalkan transaksi promo yang tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan ini.
10. HSBC dan ANA (All Nippon Airways) berhak mengubah ketentuan program tanpa pemberitahuan sebelumnya.
11. Terkait perubahan atau pembatalan tiket yang sudah dibeli, customer dapat langsung menghubungi masing-masing Travel Agent saat melakukan transaksi.
12. HSBC tidak bertanggung jawab atas segala perubahan atau pembatalan transaksi yang sudah dilakukan yang terjadi akibat dari bencana alam, kerusakan dan lain sebagainya yang bersifat *Force Majeure*.
13. HSBC tidak bertanggung jawab apabila ada biaya tambahan yang dibebankan oleh ANA (All Nippon Airways) atau Travel Agent seperti selisih harga, biaya admin, biaya pajak dan biaya lainnya (jika terjadi kenaikan harga, dll).
14. Untuk ketentuan protokol kesehatan yang diterapkan di **ANA (All Nippon Airways)** selama penerbangan, customer dapat akses ke website: <https://grp.hsbc/ANA-info>
15. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi contact center HSBC di 1500808 atau mengunjungi website HSBC: www.hsbc.co.id/ana
16. Diterbitkan oleh PT Bank HSBC Indonesia yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)