

## Syarat & Ketentuan Premier Guaranteed Cashback HSBC – ANA Travel Fair Agustus 2023

1. Promo ini berlaku khusus untuk nasabah HSBC Premier (“Nasabah”) yang memiliki Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard (“Kartu Kredit Premier”) yang diterbitkan oleh PT Bank HSBC Indonesia (“HSBC”), yang memenuhi kriteria sebagai berikut:
  - a. Memiliki *Total Relationship Balance* atau Total Saldo Keseluruhan per bulan minimal sejumlah Rp1.000.000.000 (satu milyar rupiah); dan
  - b. Bilamana rekening nasabah sebagaimana disebutkan di poin (1.a) di atas adalah *Joint Acct*, Nasabah merupakan nama pertama, dan
  - c. Kartu Kredit Premier utama milik nasabah dalam status aktif; dan
  - d. Menerima undangan elektronik dari HSBC melalui surel (e-mail) atau SMS.
2. Promo tidak berlaku untuk Kartu Debit dan Kartu Korporasi
3. Promo berlaku untuk transaksi selama periode **2-6 Agustus 2023** (“Periode Promo”) dengan detail sebagai berikut:
  - Tanggal 2 Agustus 2023: Pre-sale khusus nasabah terundang yang akan berlangsung di cabang HSBC WTC, Senayan, Pondok Indah, Kelapa Gading, Kelapa Gading Boulevard, Puri Indah, dan Basuki Rachmat (Surabaya).
  - Tanggal 3-6 Agustus 2023: HSBC-ANA Travel Fair di Laguna Atrium Central Park Mall JakartaPada Travel Agent yang berpartisipasi: Avia, Antavaya, Bayu Buana, Dwidaya, Golden Rama, Panorama, Smiling, Obaja, Wita
4. Promo hanya berlaku dengan ketentuan: (i) Kartu Kredit masih berlaku, (ii) tidak ada tunggakan pembayaran, (iii) Kartu Kredit tidak dalam kondisi overlimit, (iv) tidak memiliki catatan buruk yang bertentangan dalam penggunaan kartu, dan (v) Pemegang Kartu memiliki rekam jejak yang baik sesuai dengan ketentuan HSBC.
5. Promo berupa :
  - A. Penawaran *special fare* dari ANA (All Nippon Airways), periode terbang hingga **30 Juni 2024**:
    - i. Penawaran *special fare* hanya berlaku untuk booking dan issue tiket selama Periode Promo untuk destinasi Jepang, Amerika Serikat dan Kanada.
    - ii. Harga promo berlaku untuk tiket perjalanan pulang – pergi.
    - iii. Ketersediaan seat tergantung dari periode terbang yang dipilih oleh Pemegang Kartu.
    - iv. Pembelian tiket ANA (All Nippon Airways) akan mendapatkan benefit bagasi, dengan ketentuan sebagai berikut:
      - o Kelas penerbangan Ekonomi/ Premium Ekonomi: 2x23kg
      - o Kelas penerbangan Bisnis: 2x32kg
  - B. **Premier Guaranteed Cashback** (“Premier GCB”).

Promo ini berupa potongan harga (Cashback) hingga Rp4.000.000 untuk pembelian tiket ANA (All Nippon Airways) pulang-pergi (PP), dengan ketentuan sebagai berikut:

    - i. Berlaku bagi Nasabah terundang melalui surel dari HSBC berisi kupon elektronik cashback yang akan di kirimkan pada tanggal 1 Agustus 2023
      - a) Nasabah menukar undangan elektronik ke kupon Premier GCB, di *Redemption Desk booth* HSBC Premier di Lokasi Promo, dengan menunjukkan:
        - Undangan elektronik seperti yang disebutkan di poin 5.B.i, dan
        - Tanda bukti pemesanan tiket yang telah dilengkapi Booking Code, dan
        - Kartu Kredit Premier utama yang masih berlaku, dan
        - Tanda pengenalan (KTP) yang masih berlaku.

- b) Pengambilan kupon Premier GCB dapat diwakilkan ke pemegang Kartu Tambahan dari Kartu Kredit Premier milik nasabah, dengan menunjukkan bukti/dokumen yang sama dengan poin di atas. Penukaran undangan elektronik ke kupon Premier GCB hanya dapat dilakukan 1 (satu) kali selama periode program.
  - c) Transaksi hanya dapat dilakukan dengan menggunakan Kartu Kredit Premier milik Nasabah, sesuai dengan yang tertulis di kupon Premier GCB. Setelah pembayaran sukses, kupon Premier GCB akan diambil oleh staf Kasir untuk bukti administrasi.
- ii. Setiap Nasabah dengan nama yang sama antara KTP dan Kartu Kredit Premier, berhak menikmati potongan harga pada tiket penerbangan sebanyak maksimum 2 (dua) kali selama periode program dengan ketentuan sebagai berikut :
    - o Maksimum nilai 1 potongan harga yang diberikan adalah Rp2.000.000.
    - o 1 potongan harga hanya dapat digunakan untuk pemesanan 1 kursi penerbangan.
    - o Setiap Nasabah Kartu Kredit Premier hanya bisa menggunakan 2 (dua) kali potongan harga maksimal yaitu (Rp2.000.000 dikali 2) selama periode Program.
  - iii. Transaksi hanya dapat dilakukan dengan menggunakan Kartu Kredit Premier milik Nasabah, dan menunjukkan 2 kupon elektronik cashback yang dikirimkan oleh HSBC.
  - iv. Cashback yang akan diberikan adalah sebagai berikut:

Kelas Kabin & Destinasi	Nilai Cashback per Kupon
Ekonomi Jepang	Rp1 juta
Premium Ekonomi Jepang	Rp1,2 juta
Bisnis Jepang	Rp1,5 juta
Ekonomi USA/ Kanada	Rp1,2 juta
Premium Ekonomi USA/ Kanada	Rp1,5 juta
Bisnis USA/ Kanada	Rp2,0 juta

Contoh Ilustrasi:

Kelas Kabin	Jumlah Tiket yang Dibeli atau Pemesanan Tiket	Nilai Cashback
Ekonomi Jepang	1 tiket	1 x Rp1.000.000 = Rp1.000.000
Bisnis USA/ Canada	2 tiket	2 x Rp2.000.000 = Rp4.000.000

- v. Pemegang Kartu tidak wajib berangkat namun Kartu Kredit HSBC tidak dapat dipindahtangankan dan transaksi pembayaran harus dilakukan oleh Pemegang Kartu.
- vi. Dalam 1 hari yang sama, 1 (satu) nama pemegang kartu hanya bisa mendapatkan maksimal 2 kupon cashback (Premier Guaranteed Cashback maupun Cashback Regular). Jika sudah mendapatkan 2 kupon Premier Guaranteed Cashback, tidak bisa mendapatkan kupon Regular Cashback di hari yang sama, dengan menggunakan Kartu Kredit HSBC dengan nama yang sama. Berlaku juga sebaliknya.

### C. Promo Gift Voucher Uniqlo

#### Gift Voucher UNIQLO hingga Rp200.000:

- i. Promo berlaku setiap hari selama periode 3-6 Agustus 2023 di Booth UNIQLO area HSBC x ANA Travel Fair, Central Park Mall ("Periode Program").
- ii. Promo berupa Gift Voucher UNIQLO hingga Rp 200.000 untuk pembelian tiket All Nippon Airways (ANA), dengan ketentuan sebagai berikut:

Minimum Transaksi	Nominal voucher UNIQLO	Kuota per hari
Rp10.000.000 s/d Rp19.999.999	Rp100.000	70
≥ Rp20.000.000	Rp200.000	30

- iii. Promo berlaku 1x per nama pemegang kartu kredit HSBC per hari, selama periode program.
- iv. Promo tidak berlaku kelipatan dan/atau penggabungan struk.

- v. Promo tidak dapat digabungkan dengan promosi lainnya.
- vi. Penukaran harus dilakukan di tanggal yang sama dengan tanggal transaksi.
- vii. Pemegang kartu kredit HSBC wajib memiliki Aplikasi dan akun UNIQLO di Handphone, jika belum maka pemegang kartu kredit HSBC wajib mendownload aplikasi UNIQLO dan melakukan pendaftaran akun UNIQLO pada saat penukaran.
- viii. Gift Voucher akan tersedia di Aplikasi UNIQLO pada tanggal 24 Agustus 2023. Pemegang kartu kredit HSBC dapat cek berkala di Aplikasi UNIQLO.
- ix. Gift Voucher bisa digunakan pada tanggal 1 September – 31 Oktober 2023, untuk pembelian produk di Store dan Aplikasi UNIQLO dengan ketentuan sebagai berikut:
  - a. Gift Voucher Rp200.000, minimum transaksi Rp2.000.000
  - b. Gift Voucher Rp100.000, minimum transaksi Rp1.000.000

#### **D. Promo Pay with Points (Diskon dengan Poin Rewards HSBC) hingga 25%**

Promo berlaku dengan ketentuan sebagai berikut:

- i. Promo ini berlaku untuk **pemegang kartu utama** HSBC VISA Platinum, HSBC Visa Signature, dan HSBC Premier Mastercard.
- ii. Promo berupa potongan (“Promo Potongan Transaksi”) hingga 25% (dua puluh lima persen) dapat dilakukan dengan cara menukarkan Poin Rewards Kartu Kredit HSBC (“Poin Rewards”).
- iii. Minimum transaksi di satu travel agent yang berpartisipasi adalah senilai Rp500.000 (lima ratus ribu rupiah) sebelum penukaran Poin Rewards.
- iv. Minimum penukaran poin adalah senilai Rp100.000 (seratus ribu rupiah) atau setara dengan 40.000 Poin Rewards dan maksimal senilai Rp2.000.000 (dua juta rupiah) atau setara dengan 800.000 Poin Rewards.
- v. Pemotongan poin hanya berlaku untuk transaksi pembelian tiket pesawat atau paket tur yang ditawarkan oleh travel agent yang berpartisipasi dalam Kegiatan HSBC-ANA Travel Fair. (*Travel agent yang berpartisipasi telah disebutkan pada poin no.3*)
- vi. Pembayaran transaksi setelah penukaran Poin Rewards, wajib menggunakan Kartu Kredit HSBC yang sama dengan yang digunakan untuk pemotongan Poin Rewards.
- vii. Pemegang Kartu hanya dapat melakukan penukaran Poin Rewards sebanyak 1x (satu kali) selama periode program HSBC-ANA Travel Fair.
- viii. Apabila transaksi dengan Kartu HSBC gagal dilakukan (*decline*) sehingga pembayaran dilakukan dengan tidak menggunakan Kartu HSBC, maka program penukaran Poin Rewards akan dianggap tidak berlaku.
- ix. Pemegang Kartu harus mempunyai Poin Rewards HSBC yang cukup, sesuai dengan nilai penukaran yang berlaku.
- x. Promo ini dapat digabungkan dengan program retail HSBC lainnya yang berlaku saat penukaran, selama syarat dan ketentuan untuk masing-masing program terpenuhi.
- xi. Penukaran Poin Rewards harus dilakukan oleh Pemegang Kartu Kredit HSBC dan tidak dapat diwakilkan.

#### **E. Promo cicilan HSBC**

Promo berupa cicilan 0% dengan mekanisme:

- i. Cicilan 0% tenor 3 bulan dengan minimum transaksi Rp10.000.000 (sepuluh juta rupiah)
- ii. Cicilan 0% tenor 6 bulan dengan minimum transaksi Rp20.000.000 (dua puluh juta rupiah)

Pemegang Kartu tidak dapat menikmati fasilitas cicilan kartu kredit HSBC selama pagu kartu kredit dinaikkan sementara.

#### **6. Benefit lain untuk Pemegang Kartu Kredit HSBC:**

- A. **Promo Bonus hingga 5x poin rewards** untuk transaksi dengan menggunakan Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard. Info lebih lanjut: <https://www.hsbc.co.id/multiplier>.
- B. Benefit asuransi perjalanan hingga Rp 10.000.000.000. Info lebih lanjut: [www.hsbc.co.id/1/2/id/personal/hsbc-premier/fitur-anda/premier-mastercard](http://www.hsbc.co.id/1/2/id/personal/hsbc-premier/fitur-anda/premier-mastercard)

- 7. Promo pada poin 5.A, 5.B, 5.C, 5.E berlaku untuk pemegang Kartu Utama dan Kartu Tambahan. Sedangkan promo pada poin 5.D, hanya berlaku untuk Pemegang Kartu Utama.

8. HSBC dan ANA (All Nippon Airways) berhak membatalkan transaksi promo yang tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan ini.
9. HSBC dan ANA (All Nippon Airways) berhak mengubah ketentuan program dengan pemberitahuan sebelumnya.
10. Terkait perubahan atau pembatalan tiket yang sudah dibeli, Nasabah dapat langsung menghubungi masing-masing Travel Agent saat melakukan transaksi.
11. Apabila pemegang kartu HSBC mengajukan perubahan/pembatalan rencana perjalanan, maka perhitungan *refund* dilakukan berdasarkan nominal yang dibayar setelah dipotong diskon, dan sesuai ketentuan masing-masing Travel Agent.
12. HSBC tidak bertanggung jawab atas segala perubahan atau pembatalan transaksi yang sudah dilakukan yang terjadi akibat dari bencana alam, kerusuhan dan lain sebagainya yang diluar kendali HSBC (*Force Majeure*).
13. HSBC tidak bertanggung jawab apabila ada biaya tambahan yang dibebankan oleh All Nippon Airways (ANA) atau Travel Agent seperti selisih harga, biaya admin, biaya pajak dan biaya lainnya (jika terjadi kenaikan harga, dll).
14. Jika HSBC menemukan adanya penyalahgunaan dan/atau kecurangan dan/atau hal-hal lain yang bertentangan dengan syarat dan ketentuan yang berlaku di HSBC, maka HSBC berhak membatalkan potongan cashback &/ pemberian Bonus Poin Rewards &/ penukaran Poin Rewards. HSBC akan mengenakan biaya sebesar besaran potongan cashback &/ Poin Rewards dimaksud. Biaya akan langsung dibebankan ke tagihan Kartu Kredit Pemegang Kartu.
15. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi contact center HSBC Premier di (021) 1-500-700 atau mengunjungi website HSBC: [www.hsbc.co.id/ana](http://www.hsbc.co.id/ana).
16. PT Bank HSBC Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).