

Syarat dan ketentuan HSBC - ANA Travel Week 2021

1. Promo ini berlaku untuk pemegang Kartu Kredit HSBC VISA (Classic, Gold, Cashback, Platinum, Signature) dan Kartu Kredit HSBC Mastercard (Classic, Gold, Premier) yang dikeluarkan oleh PT Bank HSBC Indonesia ("Kartu Kredit HSBC"). Promo tidak berlaku untuk Kartu Debit dan Kartu Korporasi.
2. Promo berlaku untuk transaksi selama periode **25 – 31 Oktober 2021** ("Periode Promo") di seluruh Travel Agent Antavaya, Dwidayatour, dan Golden Rama yang berpartisipasi.
3. Promo berupa :

- A. Penawaran *special fare* dari ANA (All Nippon Airways), periode terbang hingga 31 Maret 2022:
- Penawaran *special fare* hanya berlaku untuk booking dan issue tiket selama Periode Promo destinasi di bawah ini:

Negara	Kota		
USA	Los Angeles	San Francisco	New York
	Chicago	Houston	Washington DC
Canada	Vancouver		
Mexico	Mexico City		

- Harga promo berlaku untuk tiket perjalanan pulang – pergi.
 - Ketersediaan *seat* tergantung dari periode terbang yang dipilih oleh Pemegang Kartu.
- B. Potongan harga hingga Rp1.500.000 untuk pembelian tiket dengan ketentuan sebagai berikut:
- **Guaranteed Cashback**, cashback khusus nasabah HSBC Premier yang memenuhi kriteria. HSBC akan mengirimkan konfirmasi ke nasabah yang telah memenuhi kriteria melalui SMS atau surel (email) pada 21 Oktober 2021. Untuk informasi lebih rinci, nasabah bisa menghubungi Relationship Manager Premier atau Premier Contact Centre di (021) 1-500-700.
 - **Regular Cashback**, berupa potongan harga tiket langsung sesuai kuota yang tersedia. Mekanisme cashback akan diinformasikan pada tanggal 23 Oktober 2021 melalui website www.hsbc.co.id/ana.
 - Setiap Pemegang Kartu Kredit Premier dengan nama yang sama di KTP berhak menikmati diskon 1 (satu) kali per satu (satu) tiket dan maksimum 2 (dua) kali selama periode program.
 - Setiap Pemegang Kartu Kredit Non-Premier dengan nama yang sama di KTP berhak menikmati diskon 1 (satu) kali per satu (satu) tiket dan maksimum 2 (dua) kali setiap harinya selama kuota tersedia.
 - Transaksi hanya dapat dilakukan di Travel Agent Antavaya/Dwidayatour/Golden Rama (list cabang terlampir) dengan membawa Kartu Kredit HSBC dan tanda pengenal (KTP/SIM) yang masih berlaku.
- C. Program cicilan HSBC dengan mekanisme:
- Cicilan 0% tenor 3 bulan dengan minimum transaksi Rp 10.000.000 (sepuluh juta rupiah)
 - Cicilan 0% tenor 6 bulan dengan minimum transaksi Rp 30.000.000 (tiga puluh juta rupiah)
- D. Bonus hingga 8x poin rewards untuk transaksi dengan menggunakan kartu kredit HSBC Premier. Info lebih lanjut: www.hsbc.co.id/multiplier.
- E. Gratis asuransi perjalanan hingga Rp 10.000.000.000. Info lebih lanjut: www.hsbc.co.id/1/2/id/personal/hsbc-premier/fitur-anda/premier-mastercard

4. Promo ini berlaku untuk pemegang Kartu Utama dan Kartu Tambahan. Pemegang Kartu tidak wajib berangkat.
5. **HSBC dan ANA (All Nippon Airways)** berhak membatalkan transaksi promo yang tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan ini.
6. **HSBC dan ANA (All Nippon Airways)** berhak mengubah ketentuan program tanpa pemberitahuan sebelumnya.
7. Terkait perubahan atau pembatalan tiket yang sudah dibeli, customer dapat langsung menghubungi masing-masing Travel Agent saat melakukan transaksi.
8. HSBC tidak bertanggung jawab atas segala perubahan atau pembatalan transaksi yang sudah dilakukan yang terjadi akibat dari bencana alam, kerusuhan dan lain sebagainya yang bersifat *Force Majeure*.
9. HSBC tidak bertanggung jawab apabila ada biaya tambahan yang dibebankan oleh ANA (All Nippon Airways) atau Travel Agent seperti selisih harga, biaya admin, biaya pajak dan biaya lainnya (jika terjadi kenaikan harga, dll).
10. Untuk ketentuan protokol kesehatan yang diterapkan di **ANA (All Nippon Airways)** selama penerbangan, customer dapat akses ke website: <https://www.ana.co.jp/id/id/topics/coronavirus-travel-information/initiative/>
11. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi contact center HSBC di 1500808 atau mengunjungi website HSBC: www.hsbc.co.id/ana
12. Diterbitkan oleh PT Bank HSBC Indonesia yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)