

Syarat dan Ketentuan
Program Hingga 5x Poin Rewards untuk Transaksi Rumah Sakit, Pendidikan, dan *Luxury Fashion Brands* (“5X Multiplier”)
15 Januari – 31 Desember 2019

Program HSBC ini eksklusif untuk pemegang kartu kredit utama HSBC Premier Mastercard, HSBC Visa Signature & HSBC Visa Platinum (“Kartu Kredit HSBC”) yang diterbitkan oleh PT Bank HSBC Indonesia (“HSBC”) selanjutnya disebut “Pemegang Kartu”, dimana kartu kredit tersebut masih berlaku dan Pemegang Kartu (i) tidak memiliki tunggakan pembayaran, (ii) tidak overlimit, (iii) tidak memiliki catatan buruk penggunaan kartu, dan (iv) memiliki rekam jejak yang baik sebagai Pemegang Kartu sebagaimana ketentuan HSBC.

“Program 5x Multiplier” (“Program”) adalah program yang berlaku untuk Pemegang Kartu yang melakukan transaksi rumah sakit, pendidikan, dan *luxury fashion brands* sesuai mekanisme program selama periode 15 Januari 2019 – 31 Desember 2019 (“Periode Program”) dengan menggunakan Kartu Kredit HSBC.

Mekanisme Program:

1. Pemegang Kartu harus melakukan registrasi via SMS dengan petunjuk sebagai berikut:

- a. Format SMS : REG<spasi>6 digit terakhir nomor KK HSBC
- b. Kirim SMS ke 64722 melalui nomor telepon genggam yang dipastikan telah terdaftar di sistem HSBC
Untuk Pemegang Kartu dengan provider selain Telkomsel, XL & Indosat, harap SMS dikirim ke 0881 888 4722.
- c. Registrasi via SMS harus dilakukan dalam Periode Program dan dari nomor telepon genggam yang dipastikan telah terdaftar dalam sistem HSBC. Setelah mengirimkan SMS, Pemegang Kartu akan mendapatkan SMS balasan otomatis sebagai berikut :
“Permohonan registrasi telah diterima oleh sistem kami.SMS konfirmasi akan Anda terima dalam 3 hr kerja.Syarat & Ketentuan berlaku.Info: www.hsbc.co.id/5xPoin”
Registrasi **dianggap berhasil oleh Bank** apabila Pemegang Kartu sudah mendapatkan SMS balasan kedua sbb :
“Terima kasih, registrasi program 5x Multiplier berhasil.Pakai terus KK HSBC u/ trx Hosp, Edu & Luxury Fashion Brands, dptkan hg 5x Poin. S&K: hsbc.co.id/5xPoin”
- d. Registrasi **dianggap gagal oleh Bank** apabila Pemegang Kartu mendapatkan SMS balasan kedua sbb :
“Maaf, SMS pendaftaran yg Anda kirim tdk sesuai dgn S&K Program yg berlaku.Ketik REG<spasi>6 digit terakhir nomor KK HSBC.S&K.Info:www.hsbc.co.id/5xPoin”
- e. Apabila registrasi gagal, Pemegang Kartu dapat melakukan registrasi ulang selama Periode Program masih berlangsung.
- f. Setelah registrasi berhasil, Pemegang Kartu terhitung **terdaftar** dalam program 5x Multiplier di bulan dimana registrasi dianggap berhasil hingga akhir periode program (31 Desember 2019) tanpa harus melakukan registrasi ulang setiap bulannya.
- g. Apabila 2 Kartu kredit Utama terdaftar dengan 1 nomor telepon genggam yang sama di sistem HSBC, maka registrasi via SMS harus dilakukan secara terpisah (2 kali pengiriman SMS) pada 2 hari yang berbeda.

2. Pemegang Kartu yang berhasil terdaftar akan menerima Bonus Poin Rewards untuk setiap transaksi di kategori merchant Rumah Sakit (*Hospital*), Pendidikan (*Education*), dan *Luxury Fashion Brands* (lihat poin 4 & 5) setiap bulannya sejak terdaftar di bulan registrasi hingga akhir Periode Program.

Ilustrasi:

	Bulan Registrasi	Pengkreditan Poin Rewards (setiap bulan*)
Customer A	Januari	Januari s.d. Desember
Customer B	Juli	Juli s.d. Desember
Customer C	November	November dan Desember

*apabila memenuhi minimum syarat transaksi yang disebutkan pada poin nomor 3.

3. Bonus Point Rewards akan dikreditkan ke Kartu Kredit Pemegang Kartu untuk transaksi yang dilakukan dengan rincian sebagai berikut:

15 Jan 2019 – 31 Maret 2019:

Khusus Pemegang Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard.

Kategori Merchant	Lokasi Transaksi	Nilai Min. Transaksi Bulanan per Kategori	Multiplier Point Rewards	Maksimum Poin Rewards per Bulan
Rumah Sakit (Hospital) & Pendidikan (Education)	Luar Negeri (dalam mata uang asing)	≥ Rp 15.000.000	5x	500.000 Poin
	Dalam Negeri		3x	
Luxury Goods	Luar Negeri (dalam mata uang asing)	≥ Rp 30.000.000	5x	
	Dalam Negeri		3x	

1 April 2019 – 31 December 2019:

Jenis Kartu	Nilai Min. Transaksi Bulanan per Kategori	Lokasi Transaksi	Multiplier Poin Rewards	Max. Poin Rewards per Bulan
Premier Mastercard	≥Rp 5.000.000	Luar Negeri (dalam mata uang asing)	5x	500,000 Poin
		Dalam Negeri	3x	
Visa Signature		Luar Negeri (dalam mata uang asing)	4x	400,000 Poin
		Dalam Negeri	2x	
Visa Platinum		Luar Negeri (dalam mata uang asing)	4x	200,000 Poin
		Dalam Negeri	2x	

4. Kategori Merchant untuk Hospital dan Education adalah sesuai dengan yang tercatat di sistem HSBC. Apabila ada perbedaan Kategori Merchant antara definisi umum yang berlaku dengan sistem HSBC maka yang akan digunakan adalah Kategori Merchant sesuai sistem HSBC.
5. Khusus untuk Kategori Merchant *Luxury Fashion Brands*, transaksi yang termasuk dalam Program hanya transaksi yang dilakukan di *merchant* resmi dari brand-brand berikut:

No	Name
1	Balenciaga
2	Bvlgari
3	Cartier
4	Celine
5	Chanel
6	Dior
7	Fendi
8	Givenchy

9	Gucci
10	Hermes
11	Louis Vuitton
12	Piaget
13	Prada
14	Rolex
15	Yves Saint Laurent

6. Penghitungan Bonus Point Rewards dan jumlah maksimum poin rewards sebagaimana disebutkan pada poin 3 di atas sudah termasuk bonus Poin Rewards Fitur Produk masing-masing Kartu Kredit HSBC. Contohnya, untuk HSBC Premier MasterCard, Multiplier Poin Rewards termasuk tambahan 2 Poin Reward untuk setiap kelipatan Rp1.500 nilai pembelanjaan ritel di luar negeri ("Poin Rewards Fitur Produk").
7. Apabila Pemegang Kartu yang berhasil terdaftar dalam Program tidak memenuhi nilai transaksi bulanan minimum yang disyaratkan, maka Pemegang Kartu hanya akan mendapatkan Poin Rewards Fitur Produk sesuai Syarat dan Ketentuan Poin Rewards Kartu Kredit HSBC.
8. Nilai transaksi yang dihitung untuk pengkreditan poin rewards sesuai dengan jumlah yang tercetak di lembar tagihan berdasarkan tanggal transaksi.
9. Program ini tidak berlaku untuk transaksi yang terdaftar sebagai perjudian, kasino, Best Bill dan transaksi *cash advance* lainnya yang ditentukan oleh HSBC.
10. Program ini tidak dapat digabungkan dengan program poin rewards lainnya. Apabila Pemegang Kartu mendaftarkan diri kepada program poin rewards lainnya, Pemegang Kartu tidak akan mendapatkan bonus poin dari Program 5x Multiplier selama masih terdaftar pada program poin rewards lainnya tersebut.
11. Pemegang Kartu tidak dapat mengajukan pembatalan atau memilih keluar dari Program selama Periode Program apabila registrasi telah dianggap berhasil.
12. Bonus poin rewards terkait Program akan dikreditkan ke saldo Poin Rewards Pemegang Kartu Kredit Utama selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender setelah bulan transaksi berakhir. Perhitungan poin rewards akan tunduk pada perhitungan HSBC.
13. Pemegang Kartu dapat mengajukan pertanyaan atas perbedaan perhitungan poin rewards yang seharusnya diterima selambat-lambatnya dalam jangka waktu 3 (tiga) bulan sejak transaksi terkait terjadi, dengan menyertakan bukti pendukung yang memadai. Apabila terdapat sanggahan dalam hal perhitungan poin Reward, HSBC akan menggunakan data yg terdapat dalam sistem HSBC dengan melampirkan bukti/dokumen pendukung Pemegang Kartu sebagai rujukan.
14. Jika terjadi pembatalan akan transaksi, baik yang dilakukan oleh Pemegang Kartu sendiri ataupun dari pihak lainnya selama Periode Program yang menyebabkan Pemegang Kartu menjadi tidak lagi memenuhi syarat dan ketentuan program ini, HSBC berhak untuk tidak memberikan poin rewards dan/atau otomatis mendebit kembali poin rewards yang telah diberikan dari Program ini.
- 15. Program ini tidak berlaku untuk transaksi yang dikonversi ke dalam cicilan 0% tanpa biaya administrasi.**
16. HSBC dapat mengubah, menghapus, atau menambahkan syarat dan ketentuan ini ini termasuk nilai minimum transaksi yang dibutuhkan untuk menerima Bonus Point Rewards Program. Setiap perubahan akan diberitahukan kepada Pemegang Kartu Kredit melalui website HSBC www.hsbc.co.id dalam waktu 7 (tujuh) hari kerja sebelum perubahan efektif berlaku.
17. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi +62 21 5291 4722 atau 64722 dari telepon genggam atau mengunjungi www.hsbc.co.id/5xPoin.

Diterbitkan oleh PT Bank HSBC Indonesia yang terdaftar dan diawasi Otoritas Jasa Keuangan (OJK).