

Syarat dan Ketentuan
Program hingga 8x Poin Rewards atau e-Voucher Go-Pay/ Alfamart hingga Rp 800 Ribu untuk Transaksi di Luar Negeri
15 November 2019 – 15 Januari 2020

Program HSBC ini eksklusif untuk pemegang kartu kredit utama HSBC Premier, Signature, Platinum, Platinum Cash Back, Gold dan Classic yang diterbitkan oleh PT Bank HSBC Indonesia (“**HSBC**”) selanjutnya disebut “**Pemegang Kartu**”, dimana kartu kredit tersebut masih berlaku dan Pemegang Kartu (i) tidak memiliki tunggakan pembayaran, (ii) tidak overlimit, (iii) tidak memiliki catatan buruk penggunaan kartu, dan (iv) memiliki rekam jejak yang baik sebagai Pemegang Kartu sebagaimana ketentuan HSBC.

“**Program hingga 8x Poin Rewards untuk Transaksi di Luar Negeri**” (“**Program hingga 8x Poin Rewards**”) adalah program bonus poin rewards hingga 8x yang berlaku untuk Pemegang Kartu yang melakukan transaksi di luar negeri mulai dari setara **Rp 5.000.000 (lima juta Rupiah)** selama periode **15 November 2019 – 15 Januari 2020** (“**Periode Program**”) dengan menggunakan kartu kredit HSBC Premier, Signature, Platinum, Gold dan Classic (“**Kartu Kredit**”).

“**Program e-Voucher Go-Pay/Alfamart hingga Rp 800 Ribu untuk Transaksi di Luar Negeri**” (“**Program e-Voucher hingga Rp 800 Ribu**”) adalah program bonus e-voucher Go-pay/ Alfamart hingga Rp 800 Ribu yang berlaku untuk Pemegang Kartu yang melakukan transaksi di luar negeri mulai dari setara **Rp 5.000.000 (lima juta Rupiah)** selama periode **15 November 2019 – 15 Januari 2020** (“**Periode Program**”) dengan menggunakan kartu kredit HSBC Premier, Signature, Platinum, Platinum Cash Back, Gold dan Classic (“**Kartu Kredit**”).

Mekanisme Program:

1. Pemegang Kartu harus melakukan registrasi via SMS dengan petunjuk sebagai berikut:
 - a. Format SMS:
 - Untuk Program hingga 8x Poin Rewards, ketik:
MULTI<spasi>6 digit terakhir nomor KK HSBC
 - Untuk Program e-Voucher Go-Pay/ Alfamart hingga Rp 800 Ribu, ketik:
VOUCHER<spasi>6 digit terakhir nomor KK HSBC
 - b. Kirim SMS ke 64722 melalui nomor telepon genggam yang terdaftar di sistem HSBC
 - c. Untuk Pemegang Kartu dengan provider selain Telkomsel, XL & Indosat, harap SMS dikirim ke 0881 888 4722.
 - d. Setelah mengirimkan SMS, Pemegang Kartu akan mendapatkan SMS balasan otomatis sebagai berikut :
“Permohonan registrasi telah diterima oleh sistem kami.SMS konfirmasi akan Anda terima paling lama dalam 3 hr kerja.Syarat &Ketentuan berlaku.Info:hsbc.co.id/multiplier”
 - e. Registrasi **dianggap sukses** apabila Pemegang Kartu sudah mendapatkan SMS balasan kedua sbb :
 - Untuk Program hingga 8x Poin Rewards
“Terima kasih, registrasi program 8xPoin Multiplier berhasil.Pakai terus KK HSBC u/ trx di luar negeri & nikmati keuntungannya.S&K dan Info:hsbc.co.id/multiplier”
 - Untuk Program e-Voucher Go-Pay/ Alfamart hingga Rp 800 Ribu
“Terima kasih, registrasi program Bonus Voucher berhasil.Pakai terus KK HSBC u/ trx di luar negeri & nikmati keuntungannya.S&K dan Info:hsbc.co.id/multiplier”
 - f. Registrasi dianggap gagal apabila Pemegang Kartu mendapatkan SMS balasan kedua sbb :
 - Untuk Program hingga 8x Poin Rewards
“Maaf, SMS pendaftaran yg Anda kirim tdk sesuai dgn S&K Program yg berlaku.Ketik MULTI<spasi>6 digit terakhir nomor KK HSBC.S&K.Info:hsbc.co.id/multiplier”
 - Untuk Program e-Voucher Go-Pay/ Alfamart hingga Rp 800 Ribu
“Maaf, SMS pendaftaran yg Anda kirim tdk sesuai dgn S&K Program yg berlaku.Ketik VOUCHER<spasi>6 digit terakhir nomor KK HSBC.S&K.Info:hsbc.co.id/multiplier”
 - g. Registrasi via SMS harus dilakukan dalam Periode Program dan dari nomor telepon genggam yang terdaftar dalam sistem HSBC
 - h. Setiap akun Kartu Kredit hanya berhak mendaftar 1 (satu) Program, apabila Pemegang Kartu mendaftarkan lebih dari 1 (satu) Program, maka HSBC hanya akan memproses SMS pendaftaran pertama.
 - i. Pemegang Kartu yang telah memilih program “e-Voucher Go-Pay/ Alfamart hingga Rp 800 Ribu” tidak dapat merubah pilihan program menjadi program “hingga 8x Poin Rewards” dan berlaku sebaliknya.
 - j. Untuk Pemegang Kartu yang memiliki lebih dari 1 (satu) akun Kartu Kredit Utama, maka Pemegang Kartu dapat mendaftarkan lebih dari 1 (satu) akun Kartu Kredit Utama dengan Program yang sama ataupun berbeda.
 - k. Apabila 2 Kartu kredit Utama terdaftar dengan 1 nomor telepon genggam yang sama di sistem HSBC, maka registrasi via SMS harus dilakukan secara terpisah (2 kali pengiriman SMS) pada 2 hari yang berbeda.

2. Bonus poin rewards atau e-voucher Go-Pay/ Alfamart akan diberikan kepada Pemegang Kartu yang telah melakukan pendaftaran sesuai dengan pilihan Program untuk setiap pembelanjaan ritel di luar negeri dengan mata uang asing selama Periode Program dengan total minimum nilai tertentu, dengan rincian sebagai berikut:

Nilai Transaksi	Multiplier Poin Rewards	Voucher Go-Pay/ Alfamart
≥ Rp 30.000.000	8x	Rp 800.000,-
Rp 20.000.000 sampai Rp 29.999.999	7x	Rp 450.000,-
Rp 10.000.000 sampai Rp 19.999.999	6x	Rp 200.000,-
Rp 5.000.000 sampai Rp 9.999.999	4x	Rp 50.000,-

3. Program hingga 8x Poin Rewards

- 3.1. Transaksi yang dihitung untuk perhitungan poin rewards adalah jumlah tercetak di lembar tagihan berdasarkan tanggal transaksi selama Periode Program.
- 3.2. Jumlah maksimum poin rewards yang dikreditkan kepada Pemegang Kartu adalah sebesar :
- Premier : 1.000.000 (satu juta) poin rewards
 - Signature : 500.000 (lima ratus ribu) poin rewards
 - Platinum : 250.000 (dua ratus lima puluh ribu) poin rewards
 - Gold/ Classic : 100.000 (seratus ribu) poin rewards
- 3.3. Bonus poin rewards sebagaimana disebutkan pada poin 2 & 3 di atas sudah termasuk poin rewards fitur produk dari pembelanjaan di luar negeri (Premier: 3x, Signature & Platinum: 2x)
- 3.4. Ketentuan di bawah ini berlaku khusus untuk Pemegang Kartu yang telah terdaftar dalam Program Hingga 5x Multiplier untuk Transaksi Rumah Sakit, Pendidikan, dan Luxury Fashion Brands ("5x Multiplier"):

- a. Pemegang Kartu yang telah terdaftar pada Program 5x Multiplier dapat mengikuti Program "hingga 8x Poin Rewards" apabila melakukan registrasi ulang via SMS sesuai format yang disebutkan di poin nomor 1 (a).
- b. Apabila sudah sukses terdaftar ke Program "hingga 8x Poin Rewards Pemegang Kartu berhak untuk mendapatkan bonus poin hingga 8x Poin sesuai ketentuan program, apabila melakukan transaksi ritel di luar negeri sesuai nilai minimum transaksi yang tertera di poin nomor 2 dan bonus poin hingga 8x sudah termasuk bonus poin yang diperoleh dari Program 5x Multiplier.

Ilustrasi:

Pemegang Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard terdaftar pada Program 5x Multiplier dan mendaftar Program "hingga 8x Poin Rewards" dengan pilihan bonus poin rewards, Pemegang Kartu melakukan transaksi sebagai berikut:

Transaksi	Tanggal	Keterangan	Kategori	Nominal	Poin	5x Multiplier	8x Multiplier	Total Poin
1	20-May-19	Membayar medical check up di Singapura	Medical	10,000,000	6,667	x5	33,333	53,333
2	21-May-19	Bersantap di café di Singapura	Dining	500,000	333	-	x8	2,667
3	2-Jun-19	Membeli kebutuhan di supermarket di Indonesia	Groceries	200,000	133	-	-	-
4	10-Jun-19	Membeli luxury goods di Prancis	Luxury Goods	25,000,000	16,667	x5	83,333	133,333
5	12-Jun-19	Membayar hotel di Spanyol	Hotel	15,000,000	10,000	-	x8	80,000
Total				50,700,000	33,800	116,666	152,667	269,333

Pemegang Kartu mendapatkan multiplier dari transaksi ke-1, 2, 4 dan 5, sedangkan transaksi ke-3 tidak mendapatkan poin multiplier karena tidak memenuhi syarat dan ketentuan yang tertera di poin nomor 2

- c. Apabila setelah sukses terdaftar ke Program "hingga 8x Poin Rewards", Peserta gagal memenuhi minimum transaksi yang tertera di poin nomor 2, Peserta tetap akan mendapatkan tambahan hingga 5x Poin apabila memenuhi Syarat dan Ketentuan Program 5x Multiplier ([link](#)).
- d. Apabila setelah terdaftar ke Program "hingga 8x Poin Rewards", Peserta gagal memenuhi minimum transaksi sesuai Syarat dan Ketentuan Program 5x Multiplier, Peserta tetap akan mendapatkan Poin Rewards fitur produk sesuai Syarat dan Ketentuan Poin Rewards HSBC.

Ilustrasi:

Pemegang Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard terdaftar pada Program 5x Multiplier dan mendaftar Program "hingga 8x Poin Rewards", Pemegang Kartu melakukan transaksi sebagai berikut:

Transaksi	Tanggal	Keterangan	Kategori	Nominal	Poin	Fitur	5x Multiplier	8x Multiplier	Total Poin
1	27-May-19	Bersantap di café di Italia	Dining	700,000	467	x3	1,400	-	1,400
2	18-Jun-19	Membayar buah di supermarket di Inggris	Groceries	250,000	167	x3	500	-	500
Total				950,000	633	1,900	-	-	1,900

Pemegang Kartu tidak mendapatkan multiplier dari Program 5x Multiplier dan 8x Multiplier, kedua transaksi di atas tidak memenuhi syarat dan ketentuan Program 5x Multiplier dan 8x Multiplier. Pemegang Kartu hanya mendapatkan Poin Rewards fitur produk

- 3.5. Ketentuan di bawah ini berlaku khusus untuk pemegang kartu yang saat ini terundang dalam Program e-Voucher GoPay atau Alfamart hingga Rp 300 ribu untuk Transaksi Ritel di Luar Negeri periode 1 Oktober – 30 November 2019:
- a. Transaksi yang dihitung adalah jumlah tercetak di lembar tagihan berdasarkan tanggal transaksi dari tanggal 1 Desember 2019 – 15 Januari 2020.
- b. Pemegang Kartu dapat melakukan registrasi via SMS sesuai dengan format yang disebutkan di poin nomor 1(a) dan memenuhi ketentuan pada syarat dan ketentuan ini selain ketentuan mengenai periode promo

- 3.6. Jika Pemegang Kartu membatalkan salah satu transaksi selama Periode Program yang menyebabkan Pemegang Kartu menjadi tidak lagi memenuhi syarat dan ketentuan program ini, HSBC berhak untuk tidak memberikan bonus poin rewards dan/atau otomatis mendebit kembali bonus poin rewards yang telah diberikan. Program ini tidak dapat digabungkan dengan program poin rewards lainnya.
- 3.7. Bonus poin rewards terkait Program "hingga 8x Poin Rewards" akan dikreditkan paling lambat tanggal 15 April 2020 ke rekening kartu kredit Pemegang Kartu.
- 3.8. Perhitungan poin rewards akan tunduk pada perhitungan HSBC. Pemegang Kartu dapat mengajukan pertanyaan atas perbedaan perhitungan poin rewards yang seharusnya diterima selambat-lambatnya dalam jangka waktu 3 (tiga) bulan sejak transaksi terkait terjadi, dengan menyertakan bukti pendukung yang memadai. Apabila terdapat sanggahan dalam hal perhitungan poin Reward, HSBC akan menggunakan data yang terdapat dalam sistem HSBC dengan melampirkan bukti/dokumen pendukung Pemegang Kartu sebagai rujukan.
- 3.9. Program ini berlaku hanya untuk pembelanjaan ritel di luar negeri dengan mata uang asing dan tidak berlaku untuk pembelanjaan online dan transaksi lainnya yang terdaftar sebagai perjudian, kasino, Best Bill dan transaksi *cash advance* lainnya yang ditentukan oleh HSBC.
- 3.10. Program ini tidak dapat digabungkan dengan program poin rewards lainnya kecuali diatur sebaliknya pada syarat dan ketentuan program terkait.
- 3.11. Program ini tidak berlaku untuk transaksi yang dikonversi ke dalam cicilan 0% tanpa biaya administrasi.

4. Program e-Voucher Go-Pay/ Alfamart hingga Rp 800 Ribu

- 4.1. Transaksi yang dihitung adalah jumlah tercetak di lembar tagihan berdasarkan tanggal transaksi selama Periode Program (15 November 2019 – 15 Januari 2020).
- 4.2. Apabila Pemegang Kartu telah sukses terdaftar sebagai peserta Program "e-Voucher Go-Pay/ Alfa hingga Rp 800 Ribu", maka Pemegang Kartu tidak berhak mendapatkan fitur produk dari pembelanjaan di luar negeri (Premier: 3x, Signature & Platinum: 2x) dari transaksi yang telah dilakukan.
- 4.3. Jika Pemegang Kartu membatalkan salah satu transaksi selama Periode Program yang menyebabkan Pemegang Kartu menjadi tidak lagi memenuhi syarat dan ketentuan program ini, HSBC berhak untuk tidak memberikan e-voucher dan/atau otomatis menagihkan nilai e-voucher yang sudah dikirimkan kepada Pemegang Kartu ke tagihan Kartu Kredit Pemegang Kartu.
- 4.4. HSBC akan mengirimkan SMS Pilihan e-voucher kepada Pemegang Kartu yang sudah memenuhi nilai transaksi sesuai dengan persyaratan diatas paling lambat 1 bulan setelah Periode Program berakhir ke nomor HP Pemegang Kartu yang terdaftar di HSBC.
- 4.5. SMS Pilihan e-voucher berisi pilihan e-voucher antara GoPay atau Alfamart yang harus dibalas dan dipilih oleh Pemegang Kartu paling lambat 15 hari kerja dari tanggal SMS dikirimkan oleh HSBC.
 - a. Contoh SMS Pilihan e-voucher:
Selamat Anda mendapatkan e-voucher Rp XXX Ribu, ketik "ALFA" utk ALFAMART atau ketik "GOPAY" untuk GO-PAY, kirim ke 64722. S&K: [hsbc.co.id/multiplier](https://www.hsbc.co.id/multiplier)
 - b. Contoh SMS Balasan dari Pemegang Kartu:
Jika Pemegang Kartu memilih e-voucher Alfamart, balas ke 64722: ALFA
Jika Pemegang Kartu memilih e-voucher Gopay, balas ke 64722: GOPAY
- 4.6. Jika Pemegang Kartu sudah membalas SMS Pilihan e-voucher maka e-voucher akan dikirimkan paling lambat 3 hari kerja sejak SMS balasan dari Pemegang Kartu diterima oleh HSBC. Pengiriman e-voucher dengan cara sebagai berikut:
 - a. Alfamart
Kode unik e-voucher dikirimkan ke nomor HP Pemegang Kartu yang terdaftar.
 - b. Go-Pay
Saldo e-voucher langsung dikreditkan ke virtual akun Go-Pay Pemegang Kartu sesuai dengan nomor HP yang terdaftar di HSBC. Pemegang Kartu harus memastikan nomor HP yang terdaftar di HSBC harus sama dengan nomor HP yang terdaftar di akun Gopay. Apabila proses kredit e-voucher ke akun Gopay Pemegang Kartu gagal dikarenakan nomor HP yang berbeda antara yang terdaftar di HSBC dengan yang terdaftar di akun Gopay pemegang kartu, HSBC akan mengirimkan e-voucher Alfamart kepada nomor HP Pemegang Kartu yang terdaftar di HSBC paling lambat 3 hari kerja.
- 4.7. Bagi Pemegang Kartu yang tidak membalas SMS sampai dengan batas waktu seperti yang disebutkan pada poin No. 4.6, maka HSBC akan mengirimkan e-voucher Alfamart kepada nomor HP Pemegang Kartu yang terdaftar di HSBC paling lambat 3 hari kerja.
- 4.8. Pemegang Kartu dapat mengajukan pertanyaan berkaitan dengan Program ataupun pengiriman e-voucher selambat-lambatnya dalam jangka waktu 2 (dua) bulan sejak periode program berakhir, dengan menyertakan bukti pendukung yang memadai. Apabila terdapat sanggahan dalam perhitungan akumulasi transaksi, HSBC akan menggunakan data yg terdapat dalam sistem HSBC dengan melampirkan bukti/dokumen pendukung Pemegang Kartu sebagai rujukan.
- 4.9. Ketentuan di bawah ini berlaku khusus untuk pemegang kartu yang saat ini terundang dalam Program e-Voucher GoPay atau Alfamart hingga Rp 300 ribu untuk Transaksi Ritel di Luar Negeri periode 1 Oktober – 30 November 2019:

- a. Transaksi yang dihitung adalah jumlah tercetak di lembar tagihan berdasarkan tanggal transaksi dari tanggal 1 Desember 2019 – 15 Januari 2020.
- b. Pemegang Kartu dapat melakukan registrasi via SMS sesuai dengan format yang disebutkan di poin nomor 1(a) dan memenuhi ketentuan pada syarat dan ketentuan ini selain ketentuan mengenai periode promo

4.10. Program ini berlaku hanya untuk pembelanjaan ritel di luar negeri dengan mata uang asing dan tidak berlaku untuk pembelanjaan online dan transaksi lainnya yang terdaftar sebagai perjudian, kasino, Best Bill dan transaksi *cash advance* lainnya yang ditentukan oleh HSBC.

4.11. Program ini tidak berlaku untuk transaksi yang dikonversi ke dalam cicilan 0% tanpa biaya administrasi.

5. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi 1 500 700 untuk nasabah HSBC Premier atau 1 500 808 untuk nasabah HSBC lainnya atau mengunjungi www.hsbc.co.id/multiplier.

Diterbitkan oleh PT Bank HSBC Indonesia yang terdaftar dan diawasi Otoritas Jasa Keuangan (OJK).