

Syarat & Ketentuan
Program Multiplier 5x Poin Rewards untuk Seluruh Transaksi
1 Maret 2023 – 31 Desember 2023

Program HSBC ini eksklusif untuk pemegang kartu kredit HSBC Premier MasterCard yang diterbitkan oleh PT Bank HSBC Indonesia ("**HSBC**") selanjutnya disebut "**Pemegang Kartu**", khusus untuk kartu kredit dengan status masih aktif dan Pemegang Kartu (i) tidak memiliki tunggakan pembayaran, (ii) tidak overlimit, (iii) tidak memiliki catatan buruk penggunaan kartu, (iv) status kartu pada saat periode program dan pengkreditan Reward Poin adalah normal atau tidak terblokir, dan (v) Memiliki *Total Relationship Balance* (TRB) minimal Rp1.000.000.000 (satu miliar rupiah).

"**Program HSBC hingga 5x Poin Rewards**" ("**Program**") adalah program bonus Poin Rewards hingga 5x yang berlaku untuk Pemegang Kartu Kredit HSBC Premier yang melakukan transaksi ritel (**gesek dan online**), baik **domestik dan atau di luar wilayah Indonesia** dengan minimal akumulasi transaksi **Rp 5.000.000 (lima juta rupiah) setiap bulan** sesuai dengan periode transaksi selama periode program yaitu tanggal 1 Maret 2023 – 31 Desember 2023.

Periode transaksi

- 1 – 31 Maret 2023
- 1 – 30 April 2023
- 1 – 31 Mei 2023
- 1 – 30 Juni 2023
- 1 – 31 Juli 2023
- 1 – 31 Agustus 2023
- 1 – 30 September 2023
- 1 – 31 Oktober 2023
- 1 – 30 November 2023
- 1 – 31 Desember 2023

Mekanisme Program:

1. Bonus 5x Poin Rewards akan diberikan kepada Pemegang Kartu atas setiap transaksi ritel senilai Rp1.500. dengan syarat memiliki akumulasi transaksi ritel (**gesek dan online**) minimum Rp 5.000.000 (lima juta rupiah) setiap bulan dan memiliki *Total Relationship Balance* (TRB) sebesar Rp1.000.000.000 (satu miliar rupiah) pada akhir bulan periode Perhitungan TRB.
2. Bonus 5x Poin Rewards merupakan akumulasi penjumlahan poin dari fitur kartu kredit serta tambahan poin dari program. Berikut adalah cara perhitungan bonus Poin Rewards.

Jenis transaksi	Syarat	Poin Rewards Regular*	Tambahan Poin Rewards	Total bonus Poin Rewards
Dalam Negeri	<ul style="list-style-type: none"> • Minimum TRB : Rp1.000.000.000 • Akumulasi transaksi kartu kredit : IDR 5.000.000 	1	4	5
Luar Negeri (<i>Overseas</i>)		3	2	5

3. Ketentuan TRB pada Premier Banking Account
 - 3.1 Tanggal Perhitungan TRB
Merupakan tanggal dimana TRB pemegang kartu wajib berjumlah Rp1.000.000.000 (satu miliar rupiah).
4. Periode Transaksi Kartu Kredit dan Perhitungan TRB:

	Periode transaksi Kartu Kredit HSBC Premier	Tanggal Perhitungan TRB	Pengkreditan 5x Poin Rewards (Tanggal maksimal)
Periode 1	1 – 31 Maret 2023	31 Maret 2023	30 April 2023
Periode 2	1 – 30 April 2023	30 April 2023	31 Mei 2023
Periode 3	1 – 31 Mei 2023	31 Mei 2023	30 Juni 2023

PT Bank HSBC Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
 PT Bank HSBC Indonesia merupakan peserta penjaminan LPS.

Periode 4	1 – 30 Juni 2023	30 Juni 2023	31 Juli 2023
Periode 5	1 – 31 Juli 2023	31 Juli 2023	31 Agustus 2023
Periode 6	1 – 31 Agustus 2023	31 Agustus 2023	30 September 2023
Periode 7	1 – 30 September 2023	30 September 2023	31 Oktober 2023
Periode 8	1 – 31 Oktober 2023	31 Oktober 2023	30 November 2023
Periode 9	1 – 30 November 2023	30 November 2023	31 Desember 2023
Periode 10	1 – 31 Desember 2023	31 Desember 2023	31 Januari 2024

- 4.1 TRB wajib senilai Rp 1.000.000.000 pada akhir bulan Periode Perhitungan TRB
- 4.2 Apabila Pemegang kartu tidak memenuhi syarat & ketentuan yang tercantum pada poin nomor 1, maka pemegang kartu hanya akan mendapatkan bonus Poin Rewards yang berasal dari fitur Kartu Kredit HSBC Mastercard Premier, yang tercantum pada halaman berikut [Rewards Point | HSBC Indonesia](#)
- 4.3 Khusus nasabah Premier dengan kategori nasabah **Employee Banking Solutions (EBS) Executive** berhak mendapatkan 5x Poin Reward dengan memiliki rata-rata total saldo gabungan (“TRB”), minimal Rp500.000.000, - (lima ratus juta rupiah). Nasabah EBS Executive adalah nasabah individual yang bekerja di salah satu perusahaan yang merupakan nasabah korporat HSBC, untuk informasi lebih lengkap mengenai EBS Executive, kunjungi [Employee Banking Solutions | HSBC Indonesia](#).
5. Bonus Poin Rewards akan dikreditkan paling lambat 30 hari kalender setelah periode monitoring TRB berakhir ke rekening kartu kredit HSBC Premier.
6. Berlaku untuk setiap transaksi di dalam dan luar negeri untuk semua transaksi ritel (gesek dan online) setiap bulannya hingga akhir Periode Program.
7. Transaksi domestik adalah transaksi ritel (gesek dan online) yang dilakukan di dalam negeri, yang dibukukan pada sistem kartu kredit HSBC menggunakan mata uang Indonesia Rupiah.
8. Transaksi luar negeri adalah transaksi gesek yang dilakukan di luar negeri, ataupun transaksi online yang dibukukan pada sistem kartu kredit HSBC menggunakan mata uang asing.
9. Perhitungan 1 (satu) bulan transaksi adalah dari tanggal 1 (satu) sampai dengan akhir bulan berjalan.
10. Nilai transaksi yang dihitung untuk perhitungan Poin Rewards adalah jumlah tercetak di lembar tagihan berdasarkan tanggal transaksi yang tercantum pada sistem kartu kredit HSBC.
11. Jumlah maksimum tambahan Poin Rewards yang dikreditkan kepada Pemegang Kartu setiap bulannya adalah 350.000 (tiga ratus lima puluh ribu) Poin Rewards.

Simulasi 1

- ✓ Pemegang kartu kredit HSBC Premier MasterCard
- ✓ Total transaksi dalam negeri dalam 1 periode program adalah Rp150.000.000,-
- ✓ Total transaksi luar negeri dalam 1 periode program adalah Rp30.000.000,-
- ✓ Nominal TRB Rp1.500.000.000,-
- ✓ Bonus poin yang diperoleh adalah 5x, dengan detail sebagai berikut.

Jenis Transaksi	Nilai	Tgl trx	Poin Rewards dari Fitur Kartu Kredit (A)	Tambahan Poin Rewards dari program (B)	Total Poin Rewards (A+B)	Total Reward Poin dari Fitur Kartu Kredit (A)	Total Reward Poin Tambahan dari Program (B)
Domestik	150.000.000	10 Maret 2023	1x	4x	5x	Rp 150.000.000/1.500 x 1 = 100.000poin	Rp150.000.000/1.500 x 4 = 400.000poin
Luar negeri	30.000.000	25 Maret 2023	3x	2x	5x	Rp30.000.000/1500 x 3 = 60.000 poin	Rp30.000.000/1.500 x 2 = 40.000poin
Nominal TRB Periode 1 (31 maret 2023)						Rp1.500.000.000	
Total Akumulasi Poin Rewards						160.000	440.000 (maksimal 350.000)

PT Bank HSBC Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
PT Bank HSBC Indonesia merupakan peserta penjaminan LPS.

Total Poin Rewards dari Regular dan Multiplier Program yang dikreditkan	160.000 + 350.000 = 510.000 Poin Rewards
---	---

Simulasi 2

- ✓ Pemegang kartu kredit HSBC Premier MasterCard
- ✓ Total transaksi dalam negeri dalam 1 periode program adalah Rp50.000.000,-
- ✓ Total transaksi luar negeri dalam 1 periode program adalah Rp20.000.000,-
- ✓ TRB pada akhir bulan periode Perhitungan TRB Rp900.000.000,-
- ✓ Poin yang didapat hanya dari program regular, Tidak mendapat bonus point, dengan detail sebagai berikut.

Jenis Transaksi	Nilai	Tgl trx	Poin Rewards dari Fitur Kartu Kredit (A)	Tambahan Poin Rewards dari program (B)	Total Poin Rewards (A+B)	Total Reward Poin dari Fitur Kartu Kredit (A)	Total Reward Poin Tambahan dari Program (B)
Domestik	50.000.000	15 Maret 2023	1x	4x	5x	Rp 50.000.000/1500 x 1 = 33.333poin	Rp50.000.000/1500 x 4 = 133.333poin
Luar negeri	20.000.000	20 Maret 2023	3x	2x	5x	Rp30.000.000/1500 x 3 = 40.000 poin	Rp30.000.000/1500 x 2 = 26.666poin
Nominal TRB Periode 1 (31 maret 2023)						Rp900.000.000	
Total Akumulasi Poin Rewards						73.333	Tidak Mendapat Tambahan Poin karena TRB tidak mencapai 1miliar
Total Poin Rewards dari Regular dan Multiplier Program yang dikreditkan						73.333	

12. Jika Pemegang kartu membatalkan salah satu transaksi selama periode program yang menyebabkan pemegang kartu menjadi tidak lagi memenuhi syarat dan ketentuan program ini, HSBC berhak untuk tidak memberikan bonus Poin Rewards dan/atau otomatis mendebit kembali bonus Poin Rewards yang telah diberikan.
13. Jika HSBC menemukan adanya penyalahgunaan dan/atau kecurangan dan/atau hal-hal lain yang bertentangan dengan syarat dan ketentuan yang berlaku di HSBC, maka HSBC berhak membatalkan Poin Rewards yang diperoleh Pemegang Kartu.
14. Perhitungan Poin Rewards akan tunduk pada perhitungan HSBC. Pemegang kartu dapat mengajukan pertanyaan atas perbedaan perhitungan Poin Rewards yang seharusnya diterima selambat-lambatnya dalam jangka waktu 3 (tiga) bulan sejak bonus Poin Rewards diberikan ke kartu kredit Pemegang Kartu dengan menyertakan bukti pendukung yang memadai. Apabila terdapat sanggahan dalam hal perhitungan poin Reward, HSBC akan menggunakan data yang terdapat dalam sistem HSBC dengan melampirkan bukti/dokumen pendukung pemegang kartu sebagai rujukan.
15. Program ini tidak berlaku untuk transaksi yang terdaftar sebagai perjudian, kasino, Best Bill, dan transaksi *cash advance*.
16. Program ini tidak dapat digabungkan dengan program Poin Rewards lainnya kecuali pemegang kartu terundang pada program tersebut atau diatur sebaliknya pada syarat dan ketentuan program terkait.
17. Program ini tidak berlaku untuk transaksi yang dikonversi ke dalam cicilan dengan bunga ataupun cicilan 0% tanpa biaya administrasi, baik pengajuan melalui Call Center atau pengajuan langsung di *merchant/toko*.
18. Syarat dan ketentuan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan Bank HSBC Indonesia dan akan diinformasikan melalui media elektronik ataupun cetak sesuai ketentuan yang berlaku.
19. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi 1 500 700 (Premier)

PT Bank HSBC Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
PT Bank HSBC Indonesia merupakan peserta penjaminan LPS.