

**Syarat dan Ketentuan  
Kejutan 1 Poin**

**Meet and Greet with The Badminton Legends - Road to Kapal Api Group Indonesia Open 2023 at Neo Soho Mall**

1. Promo berlaku untuk pemegang Kartu Utama :
  - Kartu Kredit HSBC VISA atau Mastercard Classic
  - Kartu Kredit HSBC VISA atau Mastercard Gold
  - Kartu Kredit HSBC VISA Platinum,
  - Kartu Kredit HSBC VISA Signature,
  - Kartu Kredit HSBC Mastercard Premier,yang dikeluarkan oleh PT. Bank HSBC Indonesia (“Pemegang Kartu”). Tidak berlaku untuk kartu kredit Platinum Cashback, kartu korporasi dan kartu debit.
2. Promo berlaku tanggal 10 Juni 2023 (“Periode Program”) mulai dari Pukul 10.00 – 21.00 di Atrium Neo Soho Mall.
3. Promo berupa penukaran 1 Poin HSBC Reward dengan Lucky Dip **1 Complimentary item atau 1 Complimentary item + 1 Tiket VIP Semi Final Kapal Api Group Indonesia Open 2023 (yang akan berlangsung dalam 4 sesi)**, dengan mekanisme sebagai berikut :
  - Program ini hanya berlaku untuk Pemegang Kartu Utama dan tidak berlaku untuk Pemegang Kartu Tambahan.
  - Status kartu dalam keadaan aktif dan tidak terblokir atau menunggak.
  - Pemegang Kartu harus menukarkan 1 Poin HSBC Reward.
  - Satu nama Pemegang Kartu Kredit hanya boleh melakukan penukaran satu kali sehari selama Periode Program.
  - Pemegang Kartu diwajibkan hadir (tidak dapat diwakilkan) dengan membawa Identitas (KTP/SIM /Passport) yang masih berlaku. Apabila Pemegang Kartu Utama tidak dapat hadir atau berhalangan atau tidak dapat menunjukkan syarat yang dibutuhkan untuk penukaran voucher/tiket maka HSBC berhak membatalkan hak dan wewenang dari Pemegang Kartu tersebut.
  - Berlaku jika Pemegang Kartu memiliki Poin HSBC Reward yang cukup di kartunya.
  - Setiap Pemegang Kartu akan mendapatkan lucky dip dengan **1 Complimentary item** untuk 90 orang atau **1 Complimentary item + 1 tiket VIP Semi Final Kapal Api Group Indonesia Open 2023** untuk 10 orang di setiap sesinya.
  - Jadwal sesi Kejutan 1 Poin dapat dilihat pada table berikut:

| Merchant    | Jam Penukaran | Jadwal Antrian   | Complimentary Item  | Kuota |
|-------------|---------------|--|---|-------|
| Haagen-Dazs | 10.00-12.00   | Antrian dibuka sesuai jam operasional mall, Lokasi di NEO SOHO Ground Floor (depan Common Grounds) | 4 pcs Mini Pack   | 90    |
|             |               |  | 4pcs Mini Pack + 1 Tiket VIP Semi Final Kapal Api Group Indonesia Open 2023 | 10    |

|              |             |   |   |    |
|--------------|-------------|---|---|----|
| % Arabica    | 13.00-15.00 | Antrian dibuka jam 12.00,<br>Lokasi di NEO SOHO Ground<br>Floor (depan Common<br>Grounds) | 1 Botol Ice Spanish Latte Large & 1<br>botol Ice Caffe Latte Large  | 90 |
|              |             |   | 1 Botol Ice Spanish Latte Large & 1<br>botol Ice Caffe Latte Large + 1 Tiket VIP<br>Semi Final Kapal Api Group Indonesia<br>Open 2023 | 10 |
| UNION        | 16.00-18.00 | Antrian dibuka jam 15.00,<br>Lokasi di NEO SOHO Ground<br>Floor (depan Common<br>Grounds) | 1/2 Dozen Doughnuts   | 90 |
|              |             |   | 1/2 Dozen Doughnuts + 1 Tiket VIP<br>Semi Final Kapal Api Group Indonesia<br>Open 2023  | 10 |
| The Foodhall | 19.00-21.00 | Antrian dibuka jam 18.00,<br>Lokasi di NEO SOHO Ground<br>Floor (depan Common<br>Grounds) | Foodhall Gift Voucher senilai<br>Rp100.000  | 90 |
|              |             |   | Foodhall Gift Voucher senilai<br>Rp100.000 + 1 Tiket VIP Semi Final<br>Kapal Api Group Indonesia Open 2023                            | 10 |

- Penukaran complimentary item mengikuti syarat & ketentuan pada masing-masing merchant.
- Jika ditemukan adanya kecurangan/penyalahgunaan dalam Promo ini, maka HSBC berhak mengenakan biaya sebesar harga item yang telah ditukarkan, dan akan dibebankan ke tagihan Pemegang Kartu.
- Poin Rewards tidak dapat dipindahtangankan dari satu rekening Kartu Kredit ke rekening Kartu Kredit lainnya, dan tidak dapat dikumpulkan dari berbagai macam Kartu Kredit pribadi (misalnya Visa dan Mastercard) baik atas satu nama Pemegang Kartu Kredit yang sama maupun atas nama Pemegang Kartu Kredit yang berbeda.
- Penukaran Poin Rewards didasarkan atas akumulasi jumlah Poin Rewards yang tercatat di HSBC hingga satu hari kerja sebelum hari permohonan penukaran Poin Rewards (H-1). Permintaan penukaran Poin Rewards akan dibatalkan secara otomatis tanpa pemberitahuan apapun apabila jumlah Poin Rewards tidak mencukupi.

4. HSBC berhak membatalkan transaksi yang tidak sesuai dengan Syarat dan Ketentuan ini.
5. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi contact center HSBC di 1500 808 dan 1500 700 (untuk nasabah Premier).
6. PT Bank HSBC Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).