

**Syarat dan Ketentuan
HSBC Online Spend Program
10 Oktober – 31 Desember 2020**

A. Tentang Program

1. HSBC Online Spend Program (“Program”) merupakan program transaksi pembelian ritel online berhadiah cash back yang diadakan oleh PT Bank HSBC Indonesia (“HSBC”).
2. Program ini berlaku pada 10 Oktober 2020 – 31 Desember 2020 (“Periode Program”)

B. Kriteria Peserta

1. Program ini hanya berlaku bagi pemegang kartu kredit utama berlogo VISA yang dikeluarkan oleh HSBC (“Pemegang Kartu”) dengan jenis:
 - a. HSBC VISA Signature
 - b. HSBC VISA Platinum
 - c. HSBC VISA Platinum Cash Back
 - d. HSBC VISA Gold
 - e. HSBC VISA Classic
2. Hanya berlaku bagi kartu kredit yang masih berlaku/aktif, tidak memiliki tunggakan, tidak overlimit, tidak memiliki catatan buruk penggunaan kartu, dan memiliki rekam jejak yang baik sebagai Pemegang Kartu sebagaimana ketentuan HSBC.
3. Program ini tidak berlaku bagi pemegang kartu kredit tambahan/supplementary dan kartu kredit korporasi.

C. Registrasi Program

1. Untuk mengikuti Program, Pemegang Kartu wajib melakukan registrasi dalam Periode Program melalui salah satu cara berikut:
 - a. Registrasi via SMS
Format SMS: ONLINE<spasi>6 digit terakhir nomor kartu kredit utama HSBC VISA
Kirim SMS ke 64722 (atau ke 0881 888 4722 untuk operator selain Telkomsel, XL, dan Indosat).
SMS wajib dikirimkan melalui nomor handphone Pemegang Kartu yang terdaftar di HSBC.
Registrasi dinyatakan sukses apabila Nasabah menerima SMS konfirmasi dalam 3 hari kerja dari HSBC berbunyi: “Terima kasih! Registrasi HSBC Online Spend Program berhasil. Tingkatkan terus transaksi online dengan KK HSBC VISA Anda. S&K berlaku. Info: bit.ly/HSBCONLINE”
Registrasi dinyatakan gagal apabila Nasabah menerima SMS konfirmasi dalam 3 hari kerja dari HSBC berbunyi: “Maaf, registrasi HSBC Online Spend Program belum berhasil. Ketik ONLINE<spasi>6 digit terakhir KK VISA HSBC dari nomor HP terdaftar. S&K: bit.ly/HSBCONLINE”
 - b. Registrasi via Email Undangan atau HSBC Internet Banking
Klik tombol/tautan registrasi pada email undangan yang dikirim oleh HSBC atau pada pop up banner di HSBC Internet Banking.
2. Apabila 2 kartu kredit utama yang berbeda terdaftar dengan 1 nomor handphone yang sama di sistem HSBC, maka registrasi via SMS harus dilakukan secara terpisah di hari yang berbeda.
3. Dengan melakukan registrasi melalui cara-cara yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan Program ini, maka Pemegang Kartu dianggap telah membaca, mengerti, memahami dan menyetujui semua isi dalam Syarat dan Ketentuan Program.

D. HADIAH

1. Cash back akan diberikan kepada Pemegang Kartu yang memenuhi syarat dan ketentuan Program dan memenuhi nilai akumulasi transaksi pembelian ritel online per bulan dengan rincian sebagai berikut:

Nilai Akumulasi Transaksi Online per Bulan	Cash Back
Rp 50.000.000 atau lebih	Rp 1.000.000,-
Rp 25.000.000 - < Rp 50.000.000	Rp 400.000,-
Rp 10.000.000 - < Rp 25.000.000	Rp 150.000,-

2. Transaksi yang dihitung dalam Program adalah hanya transaksi pembelian ritel online yang tercatat pada sistem HSBC dalam Periode Program atas kartu kredit yang telah didaftarkan dan sesuai dengan syarat dan ketentuan Program.
3. Program ini tidak berlaku bagi jenis-jenis transaksi berikut:
 - a. Transaksi gesek.

- b. Transaksi yang dikonversi ke dalam cicilan 0% di merchant atau tanpa biaya admin.
 - c. Transaksi yang termasuk perjudian, kasino, Best Bill, penukaran uang, dan segala macam bentuk penarikan uang tunai atau cash advance.
4. Cash back akan dikreditkan paling lambat setiap tanggal 25 (dua puluh lima) pada bulan berikutnya ke rekening kartu kredit Pemegang Kartu yang memenuhi syarat dan ketentuan Program. Apabila tanggal 25 jatuh pada hari libur, maka cash back akan dikreditkan di hari kerja berikutnya.
5. Pemegang Kartu memahami dan menyetujui bahwa HSBC berhak untuk tidak memberikan cash back, melakukan penyesuaian terhadap cash back yang telah diberikan, dan/atau mendebet kembali cash back yang telah diberikan, apabila:
 - a. Terdapat transaksi yang belum tercatat pada sistem HSBC, dibatalkan, disengketakan, dan/atau dikembalikan.
 - b. Terdapat indikasi kecurangan, penyalahgunaan, maupun pelanggaran syarat dan ketentuan.
6. Cash back tidak akan diberikan atau hangus apabila kartu kredit bermasalah atau ditutup atau ditangguhkan karena alasan apapun sebelum cash back diberikan.
7. Perhitungan cash back akan tunduk pada perhitungan HSBC. Pemegang Kartu dapat mengajukan pertanyaan atas perbedaan perhitungan yang seharusnya diterima selambat-lambatnya dalam jangka waktu 60 hari kalendar dari transaksi terkait terjadi, dengan menyertakan bukti pendukung yang memadai. Apabila terdapat sanggahan dalam hal perhitungan, HSBC akan menggunakan data yang terdapat dalam sistem HSBC dengan melampirkan bukti/dokumen pendukung Pemegang Kartu sebagai rujukan.
8. Program ini tidak dapat digabungkan dengan program point rewards atau cash back lainnya kecuali diatur sebaliknya pada syarat dan ketentuan program terkait.

E. LAIN-LAIN

1. HSBC berhak mengubah syarat dan ketentuan Program ini dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pemegang Kartu.
2. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi 1 500 808 atau mengunjungi bit.ly/HSBCONLINE.

Diterbitkan oleh PT Bank HSBC Indonesia yang terdaftar dan diawasi Otoritas Jasa Keuangan (OJK).