Syarat dan Ketentuan

Program Multiplier hingga 5x Poin Rewards atau *Cashback* hingga Rp1,5 juta

15 April – 14 Mei 2023

Program HSBC ini eksklusif untuk pemegang kartu kredit utama HSBC Premier MasterCard **terundang** yang diterbitkan oleh PT Bank HSBC Indonesia ("HSBC") selanjutnya disebut "Pemegang Kartu", khusus untuk kartu kredit dengan status masih aktif masih dan Pemegang Kartu (i) tidak memiliki tunggakan pembayaran, (ii) tidak overlimit, (iii) tidak memiliki catatan buruk penggunaan kartu, dan (iv) memiliki rekam jejak yang baik sebagai Pemegang Kartu sebagaimana ketentuan HSBC.

"Program HSBC hingga 5x Poin Rewards atau Cash Back hingga Rp1,5 juta" ("Program") adalah program bonus Poin Rewards hingga 5x atau Cash Back hingga Rp1,5 juta yang berlaku untuk Pemegang Kartu Kredit HSBC Premier **terundang** yang melakukan transaksi ritel (gesek dan online), baik domestik dan atau di luar wilayah Indonesia mulai dengan jumlah paling sedikit setara Rp15.000.000 (lima belas juta Rupiah) selama periode 15 April – 14 Mei 2023 ("Periode Program").

Bonus hingga 5x Poin Rewards adalah jenis hadiah yang diberikan (apabila Pemegang Kartu melakukan pendaftaran dengan jenis hadiah berupa Poin) atas transaksi ritel pada Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard yang memenuhi persyaratan dan dilakukan selama periode program dan Rewards).

Bonus hingga Rp1,5 Juta Cash Back adalah jenis hadiah yang diberikan (apabila Pemegang Kartu melakukan pendaftaran dengan jenis hadiah berupa Cash Back) atas transaksi ritel pada Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard yang memenuhi persyaratan dan dilakukan selama periode program dan Rewards.

Periode Transaksi 15 April – 14 Mei 2023

Transaksi yang diperhitungkan dalam memenuhi syarat dan ketentuan program akan diakumulasikan selama periode transaksi untuk menghitung perolehan jumlah bonus Poin Rewards atau Cashback yang diperoleh Pemegang Kartu. Maksimum bonus poin atau Cash Back yang diperoleh Pemegang Kartu adalah 1.000.000 Poin Rewards atau Rp1,5 Juta cash back selama periode transaksi.

Mekanisme Program:

1. Program berlaku bagi nasabah terundang yang mendapatkan informasi melalui SMS atau email blast.
2. Pemegang Kartu harus melakukan registrasi dengan petunjuk sebagai berikut

2.1. Registrasi melalui Website:

a. Nasabah dapat mengunjungi link https://grp.hsbc/premierregis untuk melakukan pendaftaran program dengan memasukkan 6 digit terakhir nomor kartu, nomor handphone yang terdaftar pada system bank dan pilihan program.

2.2. Registrasi melalui Call Center

Nasabah dapat menghubungi Call Center 1500 700 untuk registrasi dalam program ini.

2.3 Registrasi **dianggap sukses** apabila Pemegang Kartu sudah mendapatkan SMS balasan kedua sebagai berikut:

- Untuk Program hingga 5x Poin Rewards
  " Terima kasih,registrasi program 5x Poin Rewards berhasil. Tingkatkan terus transaksi dengan KK HSBC Premier Anda hingga 30Apr'23. SK https://grp.hsbc/premierapr "
- Untuk Program Cash Back hingga Rp1.5juta
  " Terima kasih,registrasi program CashBack sd Rp1,5jt berhasil. Tingkatkan terus transaksi dgn KK HSBC Premier Anda hingga 30Apr'23. https://grp.hsbc/premierapr "

2.4 Registrasi **dianggap gagal** apabila Pemegang Kartu mendapatkan SMS balasan kedua sebagai berikut:

- Untuk Program hingga 5x Poin Rewards
  " Maaf, registrasi program 5x Poin Rewards gagal. Registrasi ulang melalui SMS atau website https://grp.hsbc/premierregis "
- Untuk Program Cash Back hingga Rp1,5juta
  " Maaf, registrasi program Cashback sd Rp1,5jt gagal. Registrasi ulang melalui SMS atau website https://grp.hsbc/premierregis "

3 Registrasi harus dilakukan dalam Periode Program dan dari nomor telepon genggam yang terdaftar dalam sistem HSBC

4 Pemegang Kartu hanya dapat mengikuti 1 (satu) program saja, bagi yang telah memilih program "Cash Back hingga Rp1,5 Juta" tidak dapat merubah pilihan program menjadi program "hingga 5x Poin Rewards" dan berlaku sebaliknya.

5 Registrasi dilakukan 1x (satu kali) selama 15 April – 14 Mei 2023.

6 Bonus Poin Rewards atau Cash Back akan diberikan kepada Pemegang Kartu yang telah melakukan pendaftaran sesuai dengan pilihan Program untuk setiap pembelanjaan di dalam dan luar negeri untuk semua transaksi retail gesek dan online sejak terdaftar di Periode Program.

7 Bonus Poin Rewards atau Cash Back akan diberikan kepada Pemegang Kartu yang telah memenuhi nilai akumulasi transaksi dengan rincian sebagai berikut:

Nilai akumulasi Transaksi	Multiplier Poin Rewards	Cash Back
≥ Rp125.000.000	5x	Rp1.500.000
Rp90.000.000 sampai Rp124.999.999	4x	Rp1.000.000
Rp60.000.000 sampai Rp89.999.999	3x	Rp500.000
Rp30.000.000 sampai Rp59.999.999	2x	Rp200.000
Rp15.000.000 sampai Rp29.999.999	2x	Rp100.000

8. Transaksi dalam negeri (domestik) adalah transaksi gesek dan online yang dilakukan di dalam negeri, meggunakan mata uang Indonesia Rupiah.
9. Transaksi luar negeri (overseas) adalah transaksi gesek dan online yang dilakukan di luar negeri atau menggunakan mata uang asing.
10. Bonus Poin Rewards atau Cash Back akan dikreditkan paling lambat 30 (tiga puluh) hari setelah periode transaksi selesai.

11. Nilai transaksi yang dihitung untuk perhitungan Poin Rewards atau Cash Back adalah jumlah tercetak di lembar tagihan berdasarkan tanggal transaksi.
12. Jumlah maksimum Poin Rewards yang dikreditkan kepada Pemegang Kartu adalah 1.000.000 (satu juta) Poin Rewards
13. Bonus Poin Rewards sebagaimana disebutkan pada poin 3 dan poin 4 di atas sudah termasuk Poin Rewards yang berasal dari fitur produk HSBC Premier Mastercard
    a. 1x poin untuk transaksi dalam negeri (domestik)
    b. 3x poin untuk transaksi luar negeri (overseas)

Simulasi 1 (Hingga 5x Poin Rewads)

- ✓ Pemegang Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard mendaftar jenis hadiah "Poin Rewards" ke dalam program tanggal 15 April 2023.
- ✓ Total transaksi dalam negeri selama 15 - 30 April 2023 adalah Rp 150.000.000,-
- ✓ Total transaksi luar negeri dalam 15 - 30 April 2023 adalah Rp 125.000.000,-
- ✓ Pemegang Kartu berhak mendapatkan Bonus poin dengan detail perhitungan sesuai pada tabel dibawah ini.

Jenis Transaksi	Nilai	Poin dari Fitur Kartu (A)	Tambahan dari program multiplier (B)	Total bonus Point (A+B)	Total Reward Poin Tambahan dari Multiplier Program (B)
Domestik	150.000.000	1x	4x	5x	Rp150.000.000/Rp1.500 x 4 poin = 400.000 Poin Rewards
Luar Negeri	125.000.000	3x	2x	5x	Rp125.000.000/Rp1.500 x 2 poin = 166.667 Poin Rewards
Total Poin Rewards dari Multiplier Program yang dikreditkan					**566.667 Poin Rewards**

Simulasi 2 (Cash Back hingga Rp1,5 Juta)

- ✓ Pemegang Kartu Kredit HSBC Premie Mastercard mendaftar jenis hadiah "CashBack" ke dalam program tanggal 15 April 2023.
- ✓ Total transaksi dalam negeri selama 15 - 30 April 2023 adalah Rp 100.000.000,-
- ✓ Total transaksi luar negeri dalam 15 - 30 April 2023 adalah Rp 50.000.000,-
- ✓ Total transaksi di dalam maupun luar negeri selama periode program adalah Rp 150.000.000,-
- ✓ Pemegang Kartu berhak mendapatkan **Bonus Cash Back sebesar Rp1,5 juta.**

14. Jika Pemegang Kartu membatalkan salah satu transaksi selama Periode Program yang menyebabkan Pemegang Kartu menjadi tidak lagi memenuhi syarat dan ketentuan program ini, HSBC berhak untuk tidak memberikan bonus Poin Rewards atau Cash Back dan/atau otomatis mendebit kembali bonus Poin Rewards atau Cash Back yang telah diberikan.
15. Jika HSBC menemukan adanya penyalahgunaan dan/atau kecurangan dan/atau hal-hal lain yang bertentangan dengan syarat dan ketentuan yang berlaku di HSBC, maka HSBC berhak membatalkan Poin Rewards atau Cash Back yang diperoleh Pemegang Kartu.

16. Perhitungan Poin Rewards atau Cash Back akan tunduk pada perhitungan HSBC. Pemegang Kartu dapat mengajukan pertanyaan atas perbedaan perhitungan Poin Rewards yang seharusnya diterima selambat-lambatnya dalam jangka waktu 3 (tiga) bulan sejak transaksi terkait terjadi, dengan menyertakan bukti pendukung yang memadai. Apabila terdapat sanggahan dalam hal perhitungan poin Reward, HSBC akan menggunakan data yang terdapat dalam sistem HSBC dengan melampirkan bukti/dokumen pendukung Pemegang Kartu sebagai rujukan.
17. Program ini tidak berlaku untuk transaksi yang terdaftar sebagai perjudian, kasino, Best Bill dan transaksi cash advance lainnya yang ditentukan oleh HSBC.
18. Program ini tidak dapat digabungkan dengan program Poin Rewards atau Cash Back lainnya kecuali Pemegang Kartu terundang pada program tersebut atau diatur sebaliknya pada syarat dan ketentuan program terkait.
19. Program ini tidak berlaku untuk transaksi yang dikonversi ke dalam cicilan.
20. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi 1 500 700 (Premier)