

Discover a world of privileges



Premier Mastercard

Premier



PT Bank HSBC Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia (BI). Syarat dan Ketentuan berlaku. 2018/CC/PRE/0503/18052018.



Diakui dan diterima di lebih dari 24 juta merchant di seluruh dunia. Kartu Kredit Premier Mastercard Anda adalah satu kartu untuk semua keistimewaan HSBC Premier. Maksimalkan perbankan personal Anda bersama kami melalui penukaran mileage kompetitif dengan hingga 25% tambahan poin, perlindungan menyeluruh hingga Rp10 miliar, bantuan darurat dan keistimewaan sepanjang tahun dimana pun Anda berada.

Hubungi layanan HSBC Premier Contact Center 24 jam di 1500 700 (tanpa kode area di Indonesia) atau 021 2551 4722 dari luar Indonesia.

Untuk syarat & ketentuan Kartu Kredit, kunjungi <https://grp.hsbc/SKCC>

**My children's laughter,
my wife's sparkling eyes.
This is My Luxury.**



Semua keistimewaan HSBC Premier dalam satu kartu

Jelajahi setiap sudut dunia untuk pengalaman liburan tak terlupakan bersama keluarga Anda dengan beragam keistimewaan Premier Mastercard.

- Kenyamanan perjalanan bagi Anda dan keluarga
- Asuransi Perjalanan yang Menyeluruh
- Penawaran Eksklusif Berbelanja dan bersantap di seluruh dunia
- The Million Points Club
- Perlindungan Menyeluruh selama Perjalanan Anda



Kenyamanan perjalanan bagi Anda dan keluarga

Maksimalkan setiap transaksi Anda melalui keistimewaan HSBC Poin Rewards.

- 3x Poin Rewards untuk pembelian di luar negeri.
- 5x Poin Rewards untuk seluruh transaksi dengan syarat minimum transaksi & TRB.
Syarat & ketentuan kunjungi www.hsbc.co.id/premiermastercard
- Penukaran HSBC Poin Rewards ke mileage internasional: Asia Miles, KrisFlyer, dan Garuda Miles
- Beragam pilihan penukaran HSBC Poin Rewards seperti e-voucher hotel, belanja, resto, Airport Lounge, dan potongan langsung untuk tagihan Anda.
Kunjungi www.hsbc.co.id/rewards-point



PASSPORT

Asuransi perjalanan yang menyeluruh

Fokuskan diri Anda pada setiap pengalaman baru bersama keluarga, biarkan kami menjaga kenyamanan perjalanan Anda dengan perlindungan menyeluruh bagi Anda dan keluarga.

- *Travel accident insurance* hingga Rp10 miliar.
- *Travel medical insurance* hingga Rp500 juta.
- *Travel inconvenience protection* hingga Rp80 juta, termasuk penundaan penerbangan, ketinggalan pesawat di bandara transit, serta kehilangan bagasi.



Penawaran eksklusif berbelanja dan bersantap di seluruh dunia

Nikmati hingga 27.000 penawaran eksklusif berbelanja, bersantap dan gaya hidup di 160 negara dan teritori melalui home&Away Program serta perlindungan atas pembelanjaan Anda di dalam dan luar negeri hingga Rp300 juta.



Welcome to The Million Points Club

Nikmati pengalaman terbang tak terlupakan bersama keluarga dengan beragam penukaran mileage yang lebih kompetitif dan keistimewaan eksklusif.

	The Million Points Club	
Berapa Poin Rewards HSBC yang Anda miliki?	1 juta poin	5 juta poin
Tambahan Poin Rewards HSBC saat penukaran mileage	15%	25%
Priority Pass Membership	Complimentary	Complimentary
Akses Priority Pass selama 1 tahun	4 kali	4 kali
Akses Airport Lounge domestik	Unlimited	Unlimited untuk 2 tamu

Syarat dan ketentuan penukaran Million Points Club

1. Program ini berlaku khusus Pemegang Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard yang diterbitkan di Indonesia ("Pemegang Kartu").
2. Program ini berlaku untuk setiap nasabah Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard yang memiliki lebih dari 1 juta Poin Rewards HSBC. Apabila Pemegang Kartu menukarkan Poin Rewards HSBC dan jumlah Poin Rewards HSBC sudah tidak mencapai 1 juta Poin Rewards HSBC, maka Pemegang Kartu tidak dapat menikmati program 1 Million Points Club.
3. Program ini berupa:
 - a. Program tambahan 15% Poin Rewards HSBC
 - Pemegang Kartu mendapatkan tambahan 15% Poin Rewards HSBC dari jumlah Poin Rewards HSBC yang ditukarkan menjadi mileage melalui HSBC Contact Center. Ilustrasi:
 - Pemegang Kartu menukarkan 510.000 Poin Rewards HSBC (setara dengan 20,400 miles).
 - Bank akan mengkreditkan tambahan 15% poin ($15\% \times 510.000 = 76.500$ Poin Rewards HSBC) kembali ke Pemegang Kartu.
 - Maksimal tambahan Poin Rewards HSBC yang dapat dikreditkan ke Pemegang Kartu adalah 200.000 Poin Rewards HSBC per penukaran.
 - Bonus Poin Rewards akan diberikan selambat-lambatnya di akhir bulan berikutnya setelah penukaran Poin Rewards ke *mileage* melalui HSBC Contact Center berhasil dilakukan (Airlines miles berhasil di transfer ke akun *mileage* nasabah).
 - b. Program gratis keanggotaan Priority Pass Lounge
 - Pemegang Kartu mendapatkan gratis keanggotaan Priority Pass untuk masuk Lounge di luar negeri, tanpa perlu menukarkan HSBC Poin Rewards.
 - Pemegang Kartu dapat menikmati gratis keanggotaan dan akses ini selama satu tahun penuh, dihitung dari tanggal permohonan keanggotaan Priority Pass ke HSBC Contact Center.
 - Apabila saat Pemegang Kartu membuat permohonan keanggotaan Priority Pass dan Poin Rewards HSBC di kartu kredit nasabah tidak mencapai 1 juta poin, maka Pemegang Kartu tidak dapat menikmati program ini.
 - Hanya Pemegang Kartu yang namanya tercatat pada kartu tersebut yang dapat menikmati fasilitas Priority Pass Lounge.
 - Kunjungi prioritypass.com untuk mengetahui lokasi Priority Pass Lounge.
 - c. Program gratis masuk Airport Lounge domestik.
 - Pemegang Kartu mendapatkan gratis masuk Airport Lounge domestik, tanpa perlu menukarkan Poin Rewards HSBC apabila Pemegang Kartu punya minimal 1 juta Poin Rewards HSBC.
 - Hanya Pemegang Kartu yang namanya tercatat pada kartu tersebut yang dapat menikmati gratis masuk Airport Lounge domestik.

4. Khusus untuk Pemegang Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard yang memiliki lebih dari 5 juta Poin Rewards HSBC, Pemegang Kartu dapat menikmati program 5 Million Points Club berupa:

a. Program tambahan 25% Poin Rewards HSBC

- Pemegang Kartu mendapatkan tambahan 25% Poin Rewards HSBC dari jumlah Poin Rewards HSBC yang ditukarkan menjadi mileage melalui HSBC Contact Center.

Ilustrasi:

- Pemegang Kartu menukarkan 510.000 Poin Rewards HSBC (setara dengan 20,400 miles).
- Bank akan mengkreditkan tambahan 25% poin ($25\% \times 510.000 = 127.500$ Poin Rewards HSBC) kembali ke kartu kredit Pemegang Kartu.
- Maksimal tambahan Poin Rewards HSBC yang dapat dikreditkan ke Pemegang Kartu adalah 1.000.000 Poin Rewards HSBC per penukaran.
- Bonus Poin Rewards akan diberikan selambat-lambatnya di akhir bulan berikutnya setelah penukaran Poin Rewards ke mileage melalui HSBC Contact Center berhasil dilakukan (Airlines miles berhasil di transfer ke akun mileage nasabah).

b. Program gratis keanggotaan Priority Pass Lounge

- Pemegang Kartu mendapatkan gratis keanggotaan Priority Pass untuk masuk Lounge di luar negeri, tanpa perlu menukarkan HSBC Poin Rewards.
- Pemegang Kartu dapat menikmati gratis keanggotaan dan akses ini selama satu tahun penuh, dihitung dari tanggal permohonan keanggotaan Priority Pass ke HSBC Contact Center.

- Apabila saat Pemegang Kartu membuat permohonan keanggotaan Priority Pass dan Poin Rewards HSBC di kartu kredit nasabah tidak mencapai 5 juta poin, maka Pemegang Kartu tidak dapat menikmati program ini.
- Hanya Pemegang Kartu yang namanya tercatat pada kartu tersebut yang dapat menikmati fasilitas Priority Pass Lounge.
- Kunjungi prioritypass.com untuk mengetahui lokasi Priority Pass Lounge.

c. Program gratis masuk Airport Lounge domestik

- Pemegang Kartu mendapatkan gratis masuk Airport Lounge domestik, tanpa perlu menukarkan Poin Rewards HSBC apabila Pemegang Kartu punya minimal 1 juta Poin Rewards HSBC.
- Pemegang Kartu dapat membawa satu orang tambahan untuk memasuki Airport Lounge domestik apabila Pemegang Kartu punya minimal 5 juta Poin Rewards HSBC.

d. Apabila Pemegang Kartu menukarkan Poin Rewards HSBC dan jumlah Poin Rewards HSBC sudah tidak mencapai 5 juta Poin Rewards HSBC, maka Pemegang Kartu tidak dapat menikmati program 5 Million Points Club.

e. Apabila Pemegang Kartu menukarkan Poin Rewards HSBC dan jumlah Poin Rewards sudah tidak mencapai 5 juta Poin Rewards HSBC, tapi masih mencapai 1 juta Poin Rewards HSBC, maka Pemegang Kartu dapat menikmati program 1 Million Points

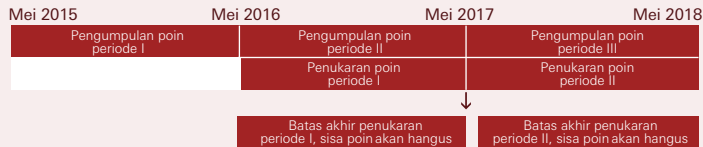
5. Perhitungan Poin Rewards HSBC akan tunduk pada syarat dan ketentuan Rewards yang berlaku.
6. Program ini hanya berlaku untuk Pemegang Kartu Utama.
7. Pemegang Kartu hanya dapat mengajukan pertanyaan atau keberatan atas perbedaan jumlah hadiah yang seharusnya diterima selambat-lambatnya 30 hari kerja setelah bonus Poin Rewards HSBC diberikan. Segala pertanyaan atau keberatan yang diajukan setelah tanggal tersebut tidak akan diterima oleh Bank.
8. Bank berhak untuk mengubah syarat dan ketentuan untuk sewaktu-waktu dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pemegang Kartu melalui website Bank.

Untuk informasi terbaru mengenai program ini, harap mengunjungi:
hsbc.co.id/premierMastercard atau Layanan HSBC Contact Center di 1 500 700 khusus untuk Pemegang Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard.



Syarat dan ketentuan penukaran Poin Rewards HSBC*

1. Penukaran Poin Rewards HSBC ini hanya bisa dilakukan oleh pemegang Kartu Kredit utama Classic/Gold/Visa Platinum/Visa Signature/Premier Mastercard, Visa/Mastercard yang dikeluarkan oleh PT Bank HSBC Indonesia ("Bank")("Kartu Kredit").
2. Hanya pemegang Kartu Kredit yang rekening kartu kreditnya masih berlaku, tidak memiliki tunggakan pembayaran, tidak over limit, tidak ada penyalahgunaan Kartu Kredit dan menunjukkan prestasi yang baik (sebagaimana ditentukan oleh Bank) yang berhak berpartisipasi dalam program Rewards ini.
3. Penukaran Poin Rewards HSBC ("poin") didasarkan atas akumulasi jumlah poin yang tercatat di Bank hingga satu hari kerja sebelum hari permohonan penukaran poin (H-1). Permintaan penukaran poin akan dibatalkan secara otomatis apabila jumlah poin tidak mencukupi.
4. Poin Rewards HSBC berjangka menerapkan periode tertentu untuk pengumpulan dan penukaran poin, mengakibatkan adanya masa kadaluarsa dari Poin tersebut.



Catatan:

Periode pengumpulan dan penukaran poin bisa berbeda, tergantung pada bulan penerbitan Kartu Kredit. Untuk informasi program penukaran Poin Rewards HSBC terkini dapat dilihat di hsbc.co.id

5. Program penukaran *mileage* dapat berubah sewaktu-waktu. *Mileage* akan diakumulasikan dengan *membership* milik nasabah saat ini. Penukaran Poin Rewards HSBC dengan *mileage* dapat dilakukan dengan menghubungi Premier Call Center di 1500 700

Syarat belanja untuk 1 <i>mile</i>		
	Belanja <i>retail</i> di luar negeri	Belanja <i>retail</i> lainnya
Kris Flyer	12,500	37,500
Asia Miles	12,500	37,500
Garuda Miles	12,500	37,500

Jika saldo Total Relationship Balance dan transaksi pada Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard memenuhi syarat

Syarat belanja untuk 1 <i>mile</i>	
	Belanja <i>retail</i> di luar negeri
	Belanja <i>retail</i> lainnya
Kris Flyer	7,500
Asia Miles	7,500
Garuda Miles	7,500

Fitur Kartu Kredit lainnya

BestBill

Layanan pembayaran tagihan rutin

Pemegang Kartu Kredit HSBC Premier layak untuk menikmati layanan eksklusif. Untuk itu, biarkan Bank mengurus semua tagihan bulanan Anda (tagihan listrik, telepon genggam, telepon rumah, dan lain-lain). Yang perlu Anda lakukan hanyalah mendaftarkan tagihan Anda melalui program BestBill HSBC dengan menghubungi petugas layanan 24 jam HSBC Premier Call Centre.

Kunjungi hsbc.co.id untuk jenis-jenis tagihan rutin yang tersedia dalam BestBill.

Travel benefit

Dapatkan segala kebutuhan perjalanan melalui HSBC travel benefit dengan harga yang menarik, tanpa biaya tambahan dan kurs bank yang kompetitif di partner tertentu.

BestPay

Program cicilan ringan

Untuk menambah kenyamanan dan kemudahan Anda berbelanja, kini Anda dapat mencicil seluruh nilai transaksi Anda di beragam merchant melalui program BestPay. Kunjungi <https://grp.hsbc/cicilan>

Gratis iuran tahunan seumur hidup

Sesuai dengan status Premier yang Anda miliki, Bank memberikan gratis iuran tahunan Kartu Kredit Premier seumur hidup Anda.

Gratis kartu kredit tambahan

Anda bisa mendapatkan hingga 3 (tiga) kartu kredit tambahan untuk Anda dan orang lain yang memiliki relasi dengan Anda (telah berusia di atas 17 tahun) agar mereka dapat turut menikmati segala keuntungan yang Anda dapatkan*.

Saat ini, Kartu Kredit tambahan HSBC Premier hadir pula dalam 3 (tiga) pilihan limit yang lebih rendah yang dapat Anda pilih sesuai kebutuhan anak dan keluarga. Hubungi Relationship Manager Anda untuk informasi selengkapnya.

*Syarat dan Ketentuan berlaku.





HSBC Indonesia Mobile Banking

Dengan HSBC Indonesia Mobile Banking, kini Anda dapat memantau transaksi Kartu Kredit HSBC Premier Anda kapan pun dan di mana pun Anda berada. Anda juga dapat mengaktivasi dan set PIN kartu kredit dengan mudah, info lebih lanjut kunjungi <https://grp.hsbc/mbcca>

Belum punya HSBC Indonesia Mobile Banking? Download sekarang.



e-Statement

Melalui HSBC Indonesia Mobile Banking, Anda dapat mengakses tagihan kartu kredit secara aman, nyaman, dan mudah. E-Statement juga dapat Anda lihat kembali hingga 12 bulan terakhir.

Layanan Digital Lainnya

- Informasi program dan promosi terbaru.
- Registrasi online BestBill dan BestPay.
- Registrasi verified by Visa/Mastercard Secure Code untuk transaksi online yang aman.



Layanan darurat Premier, didukung oleh Mastercard Pelaporan dan penggantian kartu hilang

Kami menyediakan layanan darurat untuk pelaporan dan penggantian kartu hilang di luar negeri melalui Premier Emergency Hotline di (1) 314 275 6781. Saat Anda kehilangan kartu, kami akan memblokir kartu Anda segera dan menggantinya dalam dua hari kerja atau memberikan penarikan tunai darurat sambil menunggu kartu pengganti diterima.

Penarikan tunai darurat

Kami memahami hal yang tidak dikehendaki dapat terjadi kapan saja dan di mana saja. Untuk itu kami menyediakan fasilitas penarikan tunai darurat untuk Anda dan keluarga. Anda dapat memilih untuk mengunjungi cabang HSBC atau menghubungi Premier Emergency Hotline di (1) 314 275 6781 untuk pengambilan tunai darurat yang dapat dikirimkan ke lebih dari 245.000 outlet di 200 negara.



Perlindungan menyeluruh selama perjalanan Anda

Asuransi

Bank mengerti pentingnya keselamatan, sehingga kami menyediakan beberapa pilihan asuransi seperti asuransi perjalanan, asuransi kesehatan keluarga di luar negeri dan asuransi perlindungan pembelian.

Untuk informasi lebih lanjut dan bantuan dalam mengajukan klaim, hubungi:

PT. Asuransi AXA Indonesia

Customer Care Centre

AXA Tower Lt. GF

Jl. Prof Dr Satrio Kav 18, Kuningan City, Jakarta 12940

Telp: 1500 733

Email: customer@axa-insurance.co.id

Asuransi perjalanan

Sebagai pemegang Kartu Kredit HSBC Premier, Anda dan pasangan akan mendapatkan perlindungan kecelakaan sampai dengan Rp10.000.000.000 untuk perjalanan dan anak Anda mendapatkan perlindungan hingga 25% dari total perlindungan Anda.

Asuransi ketidaknyamanan

Sebagai nasabah HSBC Premier kami, secara langsung Anda dan keluarga akan mendapatkan perlindungan dari Kartu Kredit HSBC Premier saat Anda akan bepergian.

Perlindungan	Limit untuk pemegang kartu	Pasangan + anak	Limit maksimum
Keterlambatan pesawat (+4 jam domestik, +3 jam internasional)	Rp8.000.000	Rp8.000.000	Rp16.000.000
Gagal transit (+4 jam domestik, +3 jam internasional)	Rp8.000.000	Rp8.000.000	Rp16.000.000
Keterlambatan bagasi (hingga 6 jam)	Rp8.000.000	Rp8.000.000	Rp16.000.000
Kehilangan bagasi (+24jam)	Rp40.000.000	Rp40.000.000	Rp80.000.000

Asuransi kesehatan di luar negeri

Anda dan keluarga akan mendapatkan perlindungan sampai dengan Rp500.000.000 untuk asuransi medis di luar negeri.

Asuransi perlindungan pembelian

Pada saat Anda melakukan transaksi menggunakan Kartu Kredit HSBC Premier, Anda akan langsung mendapatkan perlindungan pembelian sampai dengan Rp300.000.000 dalam jangka waktu 30 hari dari barang diterima.

Akses eksklusif ke airport lounge utama di kota besar

Sebagai nasabah HSBC Premier, kami ingin memberikan pelayanan dan fasilitas terbaik untuk Anda. Kemanapun Anda pergi, Anda dapat menikmati diri Anda dan bersantai sambil menunggu jadwal penerbangan Anda.

HSBC Premier Contact Center 24 jam

Layanan HSBC Premier Contact Center 24 jam khusus didedikasikan untuk Anda, pemegang Kartu HSBC Premier, 24 jam sehari, 7 hari seminggu. Kami akan memberikan bantuan dimanapun Anda berada. Layanan HSBC Premier Contact Center 24 jam kami dapat dihubungi di 1500 700 atau (021) 500 700 dari telepon genggam Anda atau 62-21-2551 4722 dari luar Indonesia.



Kenali kartu Anda

Lion Story

Kartu HSBC anda hadir dengan desain terbaru, sebuah interpretasi modern tentang HSBC Lion, simbol Bank kami selama hampir satu abad. Dengan menggunakan dimensi dinamis, desain ini mendukung legasi HSBC dengan tampilan style yang kontemporer.

Dikenal secara luas sebagai simbol kekuatan dan keberanian, HSBC Lion adalah bagian dari legasi dan ketangguhan kami untuk beradaptasi, serta mewakili nilai utama dari brand kami untuk selalu memberikan perlindungan dan keuntungan. Sekarang, HSBC Lion senantiasa menjaga kantor kami di seluruh dunia, termasuk Shanghai, Hong Kong, London, Toronto, Vancouver dan Mexico City, di mana orang-orang yang melewatinya menyentuhnya untuk keberuntungan.

Di tampilan kartu terbaru, HSBC Lion mempresentasikan janji kami untuk melindungi anda dan sebagai pengingat terhadap komitmen kami untuk mendukung Anda dalam mencapai apa pun ambisi Anda.

Kenali kartu Anda

1 Nomor kartu

Ini adalah nomor khusus untuk kartu Anda. Mohon cantumkan nomor kartu tersebut setiap kali Anda melakukan korespondensi dengan Bank. Tuliskan nomor kartu Anda dengan jelas pada saat melunasi rekening tagihan kartu kredit Anda.

2 Nama Anda

Hanya Anda yang berhak untuk menggunakan kartu ini. Mohon periksa apakah nama Anda tercetak dengan benar pada waktu kartu Anda terima.

3 Tanggal berlaku

Kartu Anda berlaku dari tanggal Anda menerima dan mengaktifasi kartu Anda pada bulan yang tercetak pada bagian ini sampai dengan hari terakhir dari bulan yang tercetak pada bagian ini.

4 Chip

Kartu Anda kini dilengkapi oleh chip yang menyimpan informasi rahasia diri Anda untuk memberikan keamanan dan kenyamanan bertransaksi yang lebih lagi.

5 Strip magnet

Informasi penting mengenai kartu kredit Anda tersimpan dalam strip ini. Mohon untuk menjauhkannya dari magnet dan jangan sampai tergores.

6 Stiker tanda tangan

Untuk keamanan Anda, segera tanda tangani kartu Anda di atas stiker (sesuai dengan tanda tangan pada kartu pengenalan Anda) dengan tinta yang tidak dapat dihapus.

7 Nomor CVV/CVC

Selalu rahasiakan nomor CVV/CVC (3 digit angka di belakang kartu) Anda, karena angka tersebut dapat digunakan untuk melakukan transaksi tertentu. Untuk keamanan transaksi online, daftarkan kartu kredit Anda melalui *Verified by Visa* atau Mastercard Secure Code.

8 Logo *contactless*

Kartu Anda dilengkapi dengan fitur *contactless*, di mana pembayaran dapat dilakukan dengan *tap* kartu pada mesin EDC yang berlogo *contactless*. Transaksi tanpa PIN menggunakan kartu kredit *contactless* di dalam negeri maksimal Rp1.000.000. Informasi terkait fitur *contactless* dapat diakses melalui <https://grp.hsbc/cc-contactless>

Lembar Tagihan Kartu Kredit

Bila terdapat kesalahan pada rekening tagihan kartu Anda, hubungi kami segera. Berikut adalah penjelasan mengenai lembaran tagihan rekening Kartu Kredit HSBC Visa Signature Anda.



10

Ringkasan Poin Rewards HSBC

Jumlah poin bulan lalu
Tambahan poin bulan ini
Jumlah poin ditukarkan
Jumlah poin tersedia
Jumlah poin kadaluarsa

Pagu kredit

Batas penarikan tunai

Sisa kredit yang
dapat dipakai% Bunga pembelian
(bulanan/tahunan)% Bunga penarikan tunai
(bulanan/tahunan)

Status kolektibilitas

11

12

13

14

15

16

1. Nomor rekening kartu utama

Ini adalah nomor kartu utama Anda. Rincian transaksi kartu tambahan akan dicetak setelah rincian kartu utama.

2. Tanggal cetak tagihan

Adalah tanggal lembaran tagihan dicetak. Semua transaksi yang diterima dan dibukukan setelah tanggal cetak tagihan sebelumnya hingga tanggal ini akan tertera pada lembar tagihan ini.

3. Tanggal jatuh tempo

Tanggal ini adalah tanggal jatuh tempo pembayaran tagihan kartu kredit Anda. Untuk menjaga kelancaran rekening Anda, pastikan pembayaran Anda telah kami terima sebelum tanggal ini. Mohon pembayaran dilakukan 2 (dua) hari kerja sebelum tanggal ini, apabila pembayaran Anda lakukan melalui bank lain selain HSBC.

4. Tagihan bulan ini

Bagian ini mencatat jumlah tagihan Anda dari setiap transaksi atas pembayaran, penarikan uang tunai dan kredit. Semua transaksi dalam mata uang asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah Indonesia.

5. Pembayaran minimum

Jumlah ini adalah jumlah minimum yang harus dibayarkan sebelum tanggal jatuh tempo. Jumlah ini dihitung berdasarkan persentase yang ditentukan dari waktu ke waktu.

6. Tanggal pembukuan

Tanggal pada saat transaksi Anda dibukukan di rekening kartu kredit Anda.

7. Tanggal transaksi

Tanggal pada saat pembelian atau pengambilan uang tunai dilakukan.

8. Perincian transaksi

Bagian ini mencatat semua rincian pembayaran, pembelian, pengambilan uang tunai dan jumlah kredit yang dilakukan selama periode tagihan.

9. Jumlah tagihan

Bagian ini mencatat jumlah uang dari setiap transaksi atas pembayaran, pembelian, penarikan uang tunai dan kredit. Semua transaksi dalam mata uang asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah Indonesia.

10. Informasi Poin Rewards HSBC Anda

Bagian ini menerangkan jumlah total Poin Rewards HSBC Anda dan jumlah Poin Rewards HSBC yang telah dipakai.

11. Pagu kredit

Bagian ini menerangkan jumlah pagu kredit Anda dan merupakan gabungan pagu kredit kartu utama beserta kartu tambahan.

12. Batas penarikan tunai

Anda dapat melakukan penarikan tunai sebatas yang tertera pada bagian ini setiap bulannya.

13. Sisa kredit yang dapat dipakai

Bagian ini menerangkan jumlah maksimum kredit yang dapat Anda gunakan untuk transaksi per tanggal yang tertera pada kolom tanggal cetak tagihan.

14. Suku bunga pembelian per bulan

Suku bunga yang tercantum akan dibebankan pada rekening kartu kredit Anda apabila Anda tidak membayar seluruh tagihan pada tanggal jatuh tempo atau apabila Anda melakukan pembayaran setelah tanggal jatuh tempo.

15. Suku bunga penarikan tunai per bulan

Suku bunga yang tercantum akan dibebankan pada rekening kartu kredit Anda untuk setiap penarikan uang tunai di mana bunga akan dihitung pada tanggal pembukuan transaksi sampai dengan diterimanya pembayaran atas transaksi penarikan uang tunai tersebut.

16. Status kolektibilitas

Bagian ini menerangkan status kelancaran Anda dalam melakukan pembayaran

a. Lancar :

Jika pembayaran tagihan Kartu Kredit HSBC dilakukan tepat waktu dan memenuhi atau lebih dari jumlah tagihan minimum dan sebelum tanggal cetak tagihan berikutnya.

b. Dalam perhatian khusus :

Jika terdapat tunggakan atas tagihan terutang Kartu Kredit HSBC antara 1 - 89 hari sejak tanggal cetak tagihan.

c. Kurang lancar :

Jika terdapat tunggakan atas tagihan terutang Kartu Kredit HSBC antara 90 - 119 hari sejak tanggal cetak tagihan.

d. Diragukan :

Jika terdapat tunggakan atas tagihan terutang Kartu Kredit HSBC antara 120 - 179 hari sejak tanggal cetak tagihan.

e. Macet :

Jika terdapat tunggakan atas tagihan terutang Kartu Kredit HSBC sama dengan atau lebih dari 180 hari sejak tanggal cetak tagihan atau jika Bank menemukan indikasi bahwa pemegang kartu utama tidak memiliki itikad baik untuk melakukan pembayaran Kartu Kredit HSBC.

Apabila Kartu Kredit HSBC berada dalam satu dari empat status kolektibilitas di atas (16.b-e), Bank dapat :

1. Mengenakan biaya administrasi dan bunga.
2. Melakukan upaya penagihan kepada pemegang kartu utama.
3. Melakukan pemblokiran Kartu Kredit HSBC.
4. Menagihkan seluruh tagihan Kartu Kredit HSBC yang tertunggak, belum ditagih, dan/atau belum dibayar secara penuh.
5. Menurunkan pagu kredit berdasarkan kebijaksanaan Bank.
6. Dan tindakan lainnya yang dianggap perlu oleh Bank.

Informasi kartu tambahan

Anda dapat mengajukan anggota keluarga atau rekan Anda yang telah berusia minimal 17 tahun sebagai pemegang kartu tambahan. Semua biaya penggunaan yang timbul di kartu tambahan akan dibebankan ketagihan bulanan kartu Anda dan menjadi tanggung jawab Anda sepenuhnya.

Untuk mendapatkan kartu tambahan (maksimum 3 kartu tambahan), hubungi Layanan Phone Banking HSBC 24 jam di (021) 500 808 atau dapatkan aplikasi kartu kredit tambahan di kantor-kantor cabang terdekat.

Perlindungan PIN dan kartu kredit Anda

Kartu Kredit HSBC Anda begitu pribadi dan istimewa, oleh sebab itu harus dijaga dari berbagai hal yang dapat merugikan Anda.

- Segera tanda tangani kartu saat menerimanya.
- Jangan memindahtangankan/meminjamkan/menginformasikan PIN dan kartu kredit Anda kepada siapapun untuk keamanan dan menghindari penyalahgunaan kartu Anda.
- Catat nomor kartu dan simpan di tempat yang aman, terpisah dari kartu kredit Anda.
- Pastikan hanya Anda yang mengetahui nomor CVV atau 3 digit angka yang ada di belakang kartu Anda untuk menghindari penyalahgunaan kartu kredit Anda.
- Simpan kartu kredit Anda di tempat yang aman.
- Pastikan nilai yang tercetak pada slip pembelian sesuai dengan jumlah transaksi yang Anda lakukan.
- Pastikan transaksi yang Anda lakukan tetap dalam pengawasan Anda.
- Pastikan kartu langsung dikembalikan kepada Anda setelah melakukan transaksi.

- Simpan bukti pembelian untuk dicek kembali di tagihan bulanan.
- Pastikan keadaan sekeliling Anda aman pada saat bertransaksi ATM di tempat yang terbuka atau ramai.
- Jangan lupa mengambil kembali kartu dari ATM setelah menggunakannya.

Fungsi PIN Anda

PIN Anda dapat digunakan di ATM untuk pengambilan uang tunai di muka (*cash advance*) dan untuk mengetahui informasi saldo.

Lindungi nomor PIN Anda

- Jangan biarkan orang lain menggunakan kartu kredit dengan mengetahui PIN Anda.
- Jangan pernah mencatat PIN dan menyimpannya dekat kartu.
- Jangan membuat nomor PIN berdasarkan nomor identitas atau tanggal ulang tahun Anda karena mudah diketahui.
- Untuk keamanan, gantilah PIN secara berkala. Lakukan dengan mudah melalui menu “Atur PIN” pada bagian detail kartu kredit Anda di aplikasi HSBC Indonesia Mobile Banking.
- Saat melakukan transaksi, pastikan PIN tidak terlihat orang lain. Jika hal itu terjadi, segera ganti PIN Anda.

Yang harus Anda lakukan jika kartu hilang

Laporkan kehilangan sesegera mungkin dengan menghubungi Layanan HSBC Phone Banking 24 jam di (021) 500 808.

Pemegang kartu dapat melaporkan kartu kredit pemegang kartu yang hilang kapan saja. Kartu yang hilang tersebut akan di non-aktifkan secepatnya, atau dalam jangka waktu yang diatur di dalam syarat dan ketentuan ini beserta perubahannya untuk mengantisipasi penyalahgunaan atas kartu tersebut. Namun pemegang kartu tetap bertanggung jawab atas transaksi-transaksi dan kehilangan atau kerusakan yang ditimbulkan secara langsung maupun tidak langsung oleh kartu yang hilang sebelum pejabat Bank yang berwenang menerima surat konfirmasi tertulis dari pemegang kartu mengenai kehilangan kartu tersebut.

Syarat & Ketentuan dalam penggunaan Kartu Kredit HSBC dapat mengunjungi

<https://grp.hsbc/SKCC>

Tarif dan biaya

kunjungi: grp.hsbc/tbcc

Biaya pembayaran kartu kredit

Tempat pembayaran	Cara pembayaran	Biaya pembayaran
	ATM, Digital Banking (Internet/Mobile Banking), Auto Debit	Gratis
	Branch (Teller)	Rp35.000
	Melalui menu transfer	Biaya berbeda untuk setiap Bank
	ATM, Klik BCA, mBanking, EDC Bizz	Rp12.500*
	ATM, Internet Banking, AutoDebit	Rp12.500*
	Counter	Rp20.000*
	ATM, PermataMobile, PermataNet	Rp12.500*
	ATM, PhonePlus, Internet Banking, SMS Banking	Rp12.500*

Tempat pembayaran	Cara pembayaran	Biaya pembayaran
	ATM, Self Service Terminal (SST), Niaga Ponsel @access, Niaga Global @access	Rp12.500*
	ATM, IVR, HP Banking	Rp12.500*
	Counter	Rp30.000*
	ATM, Internet Banking, SMS Banking, Call Mandiri	Rp12.500*
	ATM, E-channel	Rp12.500*
	Teller	Rp75.000*
	ATM, Counter	Rp12.500*
	ATM	Rp12.500*

* Per transaksi. Biaya ditentukan oleh Bank bersangkutan dan dapat berubah sewaktu-waktu.

- Pembayaran kartu kredit melalui Bank yang bekerjasama dengan HSBC, akan dibukukan sesuai dengan tanggal pembayaran dan batas kredit yang bisa digunakan akan bertambah sejumlah pembayaran dalam 2 (dua) hari kerja, kecuali melalui loket PT POS Indonesia 3 (tiga) hari kerja.
- Untuk pembayaran di kantor cabang HSBC di hari Sabtu/Minggu/hari libur, maka dana akan dikreditkan ke rekening kartu Anda pada hari Senin atau hari kerja berikutnya
- Untuk pembayaran melalui ATM Bank lain di hari Sabtu/Minggu/hari libur, maka dana akan dikreditkan ke rekening kartu Anda pada hari Senin atau 2 (dua) hari kerja berikutnya

Perhitungan bunga

1. Untuk penghitungan bunga atas hutang Kartu Kredit HSBC, periode bunga dimulai dari tanggal pembukuan transaksi (posting date) oleh penerbit kartu kredit.
2. HSBC tidak memasukkan bunga, biaya dan denda terutang sebagai komponen penghitungan bunga kartu kredit.
3. Bunga atas transaksi pembelanjaan akan ditagihkan, apabila pemegang kartu:
 - a. Tidak melakukan pembayaran pada saat jatuh tempo
 - b. Melakukan pembayaran kurang dari total tagihan kartu kredit (pembayaran tidak penuh) atau
 - c. Melakukan pembayaran penuh setelah tanggal jatuh tempo pembayaran.

Rumus bunga harian :

$$\frac{\text{Suku bunga per tahun (\%)} \times \text{saldo harian}}{365 \text{ hari}}$$

Simulasi perhitungan bunga transaksi kartu kredit

Tanggal cetak tagihan : 20 Mei
Tanggal jatuh tempo : 12 Juni

Suku Bunga (%)	21%
Jumlah hari dalam setahun	365

Pembayaran minimum: 10%

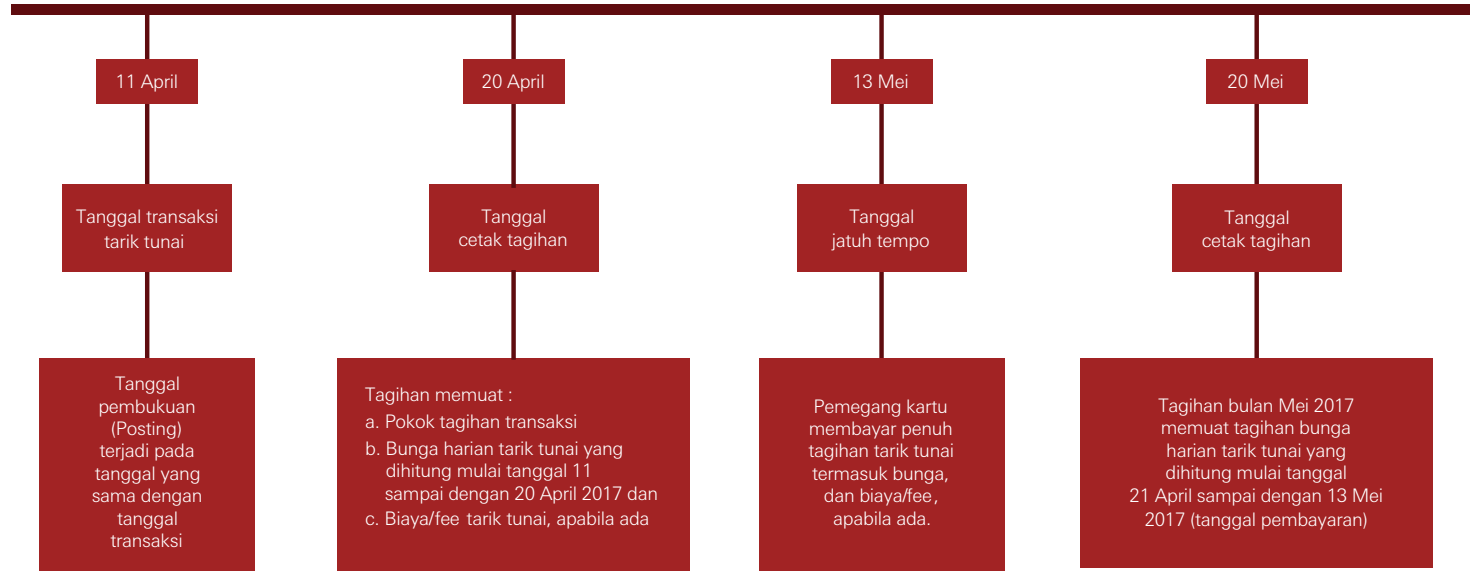


Tanggal	Keterangan	Jumlah
5 April	Tanggal pembukuan transaksi 1	Rp1.000.000
10 April	Tanggal pembukuan transaksi 1	Rp500.000
	Total penagihan	Rp1.500.000
	Minimum pembayaran	Rp75.000

Tanggal	Keterangan	Jumlah
	Tagihan bulan sebelumnya	Rp1.500.000
13 Mei	Pembayaran	Rp75.000
15 Mei	Tanggal pembukuan transaksi 3	Rp750.000
	Bunga	Rp37.915
	Total tagihan	Rp2.212.915
	Minimum pembayaran	Rp110.646

Tanggal	Keterangan	Jumlah (Rp)	Tagihan rata-rata harian (A)	Jumlah hari (B)	Bunga harian (26,95%/365) (C)	Bunga (Rp) (AxBxC)
5 April	Tanggal pembukuan transaksi 1	Rp1.000.000	Rp1.000.000	5	0,00058	Rp2.877
10 April	Tanggal pembukuan transaksi 1	Rp500.000	Rp1.500.000	33	0,00058	Rp28.479
13 Mei	Pembayaran	Rp75.000	Rp1.425.000	8	0,00058	Rp6.559
Total Bunga pada tagihan bulan Mei						Rp37.915

Simulasi perhitungan bunga untuk tarik tunai (*cash advance*)



Sertifikat asuransi

Nikmati kenyamanan berkat perlindungannya

Sertifikat asuransi ini secara khusus disediakan bagi seluruh pemegang Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard Indonesia. Anda secara otomatis berhak atas asuransi kecelakaan dalam perjalanan, asuransi ketidaknyamanan dalam perjalanan, asuransi perlindungan pembelian barang serta asuransi perawatan rumah sakit selama di luar negeri seperti dijelaskan di bawah ini.



Rangkuman manfaat

A. Asuransi kecelakaan dalam perjalanan

Maksimal Rp10.000.000.000 untuk Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard dengan ketentuan bahwa biaya perjalanan telah dibebankan sepenuhnya oleh pemegang kartu pada Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard.

Pemberlakuan perlindungan asuransi

Perlindungan akan berlaku apabila tertanggung mengalami kecelakaan pada saat melakukan perjalanan sebagai penumpang dengan menggunakan angkutan umum yang berijin, baik melalui udara (bukan sebagai pilot atau awak pesawat), angkutan darat dan air, dan seluruh biaya perjalanan telah dibayar dengan menggunakan Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard.

Dalam hal perjalanan menggunakan angkutan umum udara, air, dan darat, perlindungan juga akan diberikan selama:

1. Dalam perjalanan menuju bandar udara / pelabuhan.
2. Berada dalam lingkungan bandar udara / pelabuhan.
3. Pada saat meninggalkan bandar udara / pelabuhan dan menaiki transportasi umum menuju tempat akhir.
4. Pada saat perjalanan yang menggunakan transportasi umum darat.

Tabel manfaat perlindungan asuransi

Kehilangan	Persentase dari nilai pertanggungan
1. Meninggal dunia akibat kecelakaan.	100%
2. Ketidakmampuan total dan permanen akibat :	100%
a. Kehilangan dua lengan.	100%
b. Kehilangan kedua tangan atau semua jari.	100%
c. Kehilangan penglihatan total dan permanen dari salah satu atau kedua mata.	100%
d. Kelumpuhan total.	100%
e. Cidera yang mengakibatkan terbaring permanen.	100%
f. Kehilangan tangan pada pergelangan.	100%
g. Kehilangan lengan pada bahu, antara bahu dan siku, pada dan di bawah siku.	100%
h. Kehilangan tungkai pada pinggul, antara lutut dan pinggul, dibawah lutut.	100%

Nilai pertanggungan untuk anak yang masih menjadi tanggungan pemegang kartu (belum menikah antara 1 - 19 tahun) sebesar 25% dari nilai pertanggungan pokok. Dan melakukan perjalanan bersama tertanggung selama periode pertanggungan.

Pengecualian

Perusahaan asuransi tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang disebabkan oleh:

1. Bunuh diri atau mengancam akan bunuh diri.
2. Perang atau perilaku perang, baik dinyatakan atau tidak.
3. Tindakan melawan hukum yang dilakukan tertanggung, atau penerima manfaat yang ditunjuk tertanggung atau kuasa hukum pribadi dari tertanggung.
4. Cedera yang terjadi pada saat menjadi operator atau anggota kru dari suatu alat transportasi; atau cedera yang diterima pada saat mengemudikan kendaraan sewaan.
5. Konsumsi obat (drug) oleh tertanggung, kecuali apabila konsumsi obat dimaksud dilakukan berdasarkan resep yang sah dan buka untuk mengobati kecanduan obat.
6. Kondisi sakit, penyakit, atau infeksi bakteri atau infeksi virus.
7. Baik langsung atau tidak langsung disebabkan oleh suatu cacat atau kondisi medis, fisik, atau mental, yang diketahui ada pada diri tertanggung pada saat terjadinya cedera badan.
8. Kontaminasi yang disebabkan oleh radioaktif, bahan buangan nuklir termasuk pembelahan inti nuklir.
9. Tindak terorisme yang menggunakan nuklir, senjata kimia dan biologi.

Pengajuan klaim

Pemberitahuan tertulis tentang klaim harus disampaikan kepada:

Divisi klaim

PT. AXA Insurance Indonesia

Customer Care Centre

AXA Tower Lt. GF Jl. Prof Dr Satrio Kav 18, Kuningan City, Jakarta 12940

Telp: 1 500 733

Email: customer.general@axa.co.id

Dalam jangka waktu 20 hari setelah terjadinya atau dimulainya suatu kerugian yang diberikan pertanggungan oleh polis ini, atau sesegera mungkin setelah peristiwa dimaksud.

Dokumen klaim yang harus diberikan adalah :

1. Mengisi formulir klaim.
2. Tiket dari angkutan umum.
3. Bukti pembelian tiket dengan menggunakan Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard.
4. Fotokopi kartu identitas / paspor.
5. Fotokopi Kartu Kredit HSB Premier Mastercard (tampak depan).
6. Fotokopi billing statement.
7. Surat keterangan dari alat angkutan umum mengenai peristiwa kecelakaan.
8. Surat keterangan dari rumah sakit mengenai cacat tubuh dari tertanggung.
9. Akte kematian.
10. Dokumen lainnya (tergantung pada jenis kasus klaim).

B. Asuransi ketidaknyamanan perjalanan

Jika selama periode asuransi, tertanggung mengalami penundaan penerbangan perusahaann asuransi akan mengganti kehilangan bagasi, penerbangan lanjutan batal di bandara transit atau keterlambatan bagasi, perusahaan asuransi akan mengganti biaya yang timbul untuk keperluan akomodasi hotel, serta keperluan darurat pembelian pakaian hingga pada limit besaran ganti rugi maksimal sampai dengan jumlah yang telah dinyatakan dalam tabel manfaat perlindungan asuransi dengan ketentuan bahwa biaya ketidaknyamanan perjalanan telah dibebankan sepenuhnya oleh Pemegang Kartu pada Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard dan seluruh biaya perjalanan sudah dibebankan sepenuhnya oleh pemegang kartu pada Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard.

Manfaat perlindungan asuransi

Ketidaknyamanan perjalanan	Batas per kartu anggota	Batas per keluarga
Penundaan <i>flight</i> (+ 4 jam domestik, + 3 jam internasional)	hingga Rp8.000.000	hingga Rp16.000.000
<i>Flight</i> lanjutan batal (+ 4 jam domestik, + 3 jam internasional)	hingga Rp8.000.000	hingga Rp16.000.000
Keterlambatan bagasi (+ 6 jam)	hingga Rp8.000.000	hingga Rp16.000.000
Kehilangan bagasi (+ 24 jam)	hingga Rp40.000.000	hingga Rp80.000.000

Pembayaran ganti rugi maksimum

Dalam kepemilikan atas duplikat atau beberapa Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard tidak akan menyebabkan adanya kewajiban bagi penanggung untuk membayar lebih dari besaran ganti rugi sebagaimana ditetapkan dalam “daftar manfaat” untuk satu jenis kerugian yang diderita oleh satu tertanggung sebagai akibat dari dari ketidaknyamanan perjalanan.

- Penundaan *flight* Rp1.500.000 per 3 jam (internasional) / 4 jam (domestik).
- Apabila digunakan untuk pembelian tiket, sesuai harga tiket, maksimal Rp8.000.000.
- Penundaan yang dikarenakan alasan operasional, tidak di cover.
- *Flight* lanjutan batal, adalah penundaan di titik transit, Rp1.500.000 per 3 jam (international) / 4 jam (domestik).
- Keterlambatan bagasi hanya bisa di klaim pada saat menuju tempat yang dituju. Pengecualian untuk keterlambatan terjadi pada saat kepulangan, keterlambatan bagasi tidak bisa di klaim.
- Kehilangan bagasi, diperlukan laporan polisi pada saat kejadian, maksimal 24 jam setelah kejadian. Limit per barang/sepasang/seperangkat barang adalah US\$300. Batas maksimum untuk komputer laptop adalah US\$500 dan hanya dibatasi untuk satu komputer/laptop untuk setiap polis.

Pengecualian

Perusahaan asuransi tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang disebabkan oleh:

1. Penyitaan atau pengambil alihan oleh pabean atau lembaga pemerintahan yang berwenang lainnya.
2. Kelalaian untuk mengambil langkah-langkah yang wajar untuk melindungi atau menemukan bagasi yang hilang.
3. Kelalaian untuk memberitahu pejabat perusahaan penerbangan yang berwenang tentang kehilangan bagasi tersebut pada titik tujuan serta kelalaian memperoleh laporan kehilangan harta benda/*property irregularity report*.
4. Perang atau perilaku perang, baik dinyatakan atau tidak.
5. Tindak terorisme yang menggunakan nuklir, senjata kimia dan biologi.
6. Bunuh diri atau mengancam bunuh diri.
7. Tindakan melawan hukum yang dilakukan tertanggung atau penerima manfaat yang ditunjuk tertanggung atau (para) kuasa hukum pribadi dari tertanggung.
8. Kondisi sakit, penyakit.
9. Keterlambatan tertanggung untuk tiba di bandara setelah waktu *check in* yang telah ditentukan oleh pihak penerbangan.
10. "Kelalaian keuangan atau *financial default*" berarti berhentinya semua kegiatan usaha yang disebabkan oleh situasi dan kondisi keuangan.

Pengajuan klaim

Pemberitahuan tertulis tentang klaim harus disampaikan oleh atau atas nama tertanggung dalam jangka waktu 20 (dua puluh) hari setelah terjadinya atau dimulainya suatu kerugian yang diberikan pertanggung oleh polis kepada:

Divisi klaim

PT. AXA Insurance Indonesia

Customer Care Centre

AXA Tower Lt. GF Jl. Prof Dr Satrio Kav 18, Kuningan City, Jakarta 12940

Telp: 1 500 733

Email: customer.general@axa.co.id

Pengajuan klaim secara cepat dan mudah melalui

<https://myinsurance.axa.co.id/>

Dokumen klaim yang harus diberikan adalah :

1. Mengisi formulir klaim.
2. Tiket pesawat udara dan Boarding pass.
3. Bukti pembelian tiket dengan menggunakan Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard.
4. Fotokopi Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard (tampak depan).
5. Sehubungan dengan kehilangan atau keterlambatan bagasi, laporan *property irregularity report* diperoleh dari maskapai penerbangan.

6. Rincian lengkap dari penerbangan (no. penerbangan, bandara keberangkatan, tujuan, jadwal, dan sebagainya).
7. Surat keterangan mengenai keterlambatan pesawat dari maskapai penerbangan.
8. Kwitansi penginapan di hotel (dalam hal keterlambatan pesawat dan ketinggalan pesawat lanjutan)
9. Fotokopi *billing statement*.
10. Fotokopi kartu identitas atau paspor.

C. Asuransi perlindungan pembelian (di seluruh dunia)

Pembelian yang dilakukan dengan Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard Anda akan mendapat perlindungan atas kehilangan, pencurian atau kerusakan sampai dengan maksimal Rp80.000.000 dalam waktu maksimal 30 hari dari barang tersebut diterima oleh tertanggung untuk pembelian barang di Indonesia atau 45 hari dari barang tersebut diterima oleh tertanggung untuk pembelian barang di luar negeri.

Manfaat perlindungan asuransi

Apabila selama masa berlaku asuransi, ada diantara harta benda yang ditanggung hilang atau rusak, maka penanggung akan memberikan

ganti rugi kepada tertanggung yang terkait dengan kehilangan atau kerusakan tersebut dengan cara pembayaran atau atas pilihannya sendiri dengan memperbaiki atau memberikan penggantian setelah dikurangi risiko sendiri dengan ketentuan pembelian dilakukan dengan Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard dalam waktu maksimal 30 hari dari barang tersebut diterima oleh tertanggung untuk pembelian barang di Indonesia atau 45 hari dari barang tersebut diterima oleh tertanggung untuk pembelian barang di luar negeri.

Manfaat maksimum yang dibayarkan berdasarkan asuransi ini adalah:

untuk setiap barang/ <i>item</i>	Rp80.000.000
untuk setiap kejadian	Rp300.000.000

Risiko sendiri

Selain dari *handphone*:

Kerugian kerusakan karena kecelakaan dan/atau pencurian:
Rp500.000 per satu kali kejadian.

Handphone:

- Kerusakan karena kecelakaan: Rp500.000 per satu kali kejadian.
- Kehilangan dan/atau pencurian: 25% dari besaran klaim yang dapat dibayarkan, dengan ketentuan sebanyak tiga kali penggantian *handphone* per tahun per pemegang kartu. *Handphone* pengganti dibeli dengan menggunakan kartu dan pembayaran klaim tidak berupa uang tunai namun dibebankan ke kartu kredit.
- Untuk *handphone*, 3 device per tahun.

Barang yang diasuransikan

Barang yang diasuransikan berarti harta benda/barang pribadi nyata milik tertanggung (kecuali yang masuk dalam harta benda yang dikecualikan) yang secara sah dibeli dengan menggunakan Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard dan harga penuh dari harta benda pribadi nyata tersebut telah dibebankan kepada Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard. Apabila pembelian suatu harta benda pribadi nyata hanya dibebankan sebagian pada Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard, maka pembelian dimaksud akan dianggap sebagai asuransi di bawah harga sebenarnya (*under insurance basis*) dan oleh karena itu maka tertanggung akan dianggap sebagai pihak penanggungnya sendiri atas selisihnya dan harus menanggung proporsi kerugian yang terjadi.

Barang/ harta benda yang dikecualikan

1. Kendaraan dan alat transportasi yang bergerak dengan menggunakan sistem mekanik.
2. Barang-barang apapun yang terbuat dari atau di dalamnya terdapat emas/premier atau perak batangan atau perhiasan.
3. Mata uang, cek, *travelers cheques*, sekuritas, dan instrumen-instrumen yang dapat dinegosiasikan lainnya jenis apapun juga.
4. Binatang ternak, binatang peliharaan, tanaman serta makhluk-mahluk hidup lainnya.
5. Kerugian-kerugian yang muncul dari barang-barang yang dikirim melalui *mail-order*.
6. Lensa kontak dan kacamata baca.
7. Gigi palsu atau alat bantu medis lainnya.
8. Barang-barang yang bersifat dapat dimakan, dapat atau mudah menjadi busuk.
9. Harta benda yang ditanggung berdasarkan polis asuransi lain.
10. Harta benda yang diberikan pertanggungan berdasarkan suatu garansi atau jaminan.

Pengecualian

Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan pada harta benda yang ditanggung yang disebabkan oleh:

1. Kerusakan atau kegagalan mekanikal atau elektrik.
2. Cacat pada produk, atau cacat pada rancangan, bahan, atau cara pembuatannya, cacat besifat laten.
3. Tindak pencurian pada kendaraan yang tidak diawasi.
4. Kebocoran, kehilangan berat, penyusutan, sifat dari benda itu sendiri.
5. Semua proses pembersihan atau pengeringan, perbaikan, renovasi, pencucian/*bleaching*, pewarnaan/*dyeing*, restorasi atau pekerjaan *service*.
6. Barang dalam perjalanan dengan menggunakan alat transportasi udara, kapal laut, kereta atau kendaraan bermotor.
7. Perang, risiko perang saudara dan pemogokan, kerusakan, huru-hara.
8. Radiasi ionisasi dan kontaminasi oleh radioaktivitas nuklir.
9. Tindak terorisme yang menggunakan nuklir, senjata kimia dan biologi
10. Bencana alam (termasuk, namun tidak terbatas kepada, gempa bumi, tsunami, letusan gunung api, angin puting beliung, puyuh, windstorm dan tornado, banjir termasuk air pasang naik, badai pasir).
11. Tindakan melawan hukum yang dilakukan tertanggung, atau penerima manfaat yang ditunjuk tertanggung, atau kuasa hukum pribadi dari tertanggung.

Pengajuan klaim

Pemberitahuan tertulis tentang klaim harus disampaikan kepada :

PT. Asuransi AXA Indonesia

Customer Care Centre

AXA Tower Lt. GF

Jl. Prof Dr Satrio Kav 18, Kuningan City, Jakarta 12940

Telp : 1500 733

Email : customer@axa-insurance.co.id

Dalam jangka waktu 14 hari setelah terjadinya atau dimulainya suatu kerugian yang diberikan pertanggungan oleh polis ini, atau sesegera mungkin setelah peristiwa dimaksud. Dan harus menyertakan data rinci serta bukti-bukti yang secara wajar diminta oleh penanggung dan harus mengambil semua langkah praktis yang diperlukan untuk meminimalisir kerugian dan kerusakan.

Dokumen klaim yang harus diberikan:

1. Mengisi formulir klaim.
2. Surat keterangan polisi.
3. Asli bukti jual beli/*invoice*.
4. *Sales draft*.
5. Fotokopi kartu identitas/paspor.
6. Fotokopi Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard.
7. Fotokopi *billing statement*.
8. Foto dari harta benda yang mengalami kerusakan.
9. Harta benda pribadi yang ditanggung mengalami kerusakan, apabila diminta, atas biaya tertanggung.
10. Dokumen lainnya (tergantung pada jenis kasus klaim).

D. Asuransi perawatan rumah sakit selama di luar negeri

Jika selama periode asuransi, tertanggung mengalami cedera tubuh atau sakit yang tak diduga, perusahaan asuransi akan mengganti kerugian tertanggung atas biaya pengobatan yang terjadi selama 30 hari sejak tanggal terjadinya cedera tubuh atau sakit sampai dengan jumlah yang diasuransikan seperti yang dinyatakan dalam daftar manfaat. Dengan ketentuan bahwa pembelian tiket perjalanan telah dibebankan oleh pemegang kartu pada Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard dan biaya perawatan rumah sakit selama di luar negeri yang timbul telah dibebankan sepenuhnya oleh pemegang kartu pada Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard. Apabila terdapat risiko sendiri yang harus ditanggung oleh pemegang Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard maka jumlah tersebut akan dikeluarkan dari ganti rugi yang dibayarkan.

Manfaat perlindungan asuransi

1. Batas per kejadian maksimum Rp250.000.000 per kejadian untuk tertanggung dan maksimum Rp500.000.000 per kejadian untuk tertanggung beserta keluarga.
2. Batas perjalanan maksimum untuk pasangan suami atau istri sama dengan tertanggung tetapi untuk anak, batas tahunan maksimum 50% dari tertanggung.
3. Risiko sendiri (*deductible*) sebesar Rp500.000 akan menjadi tanggungan tertanggung untuk setiap tertanggung per kejadian.

Ketentuan-ketentuan

1. Biaya pengobatan meliputi dan terbatas dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Biaya kamar rumah sakit *semi-private*, penggunaan ruang operasi, ruang gawat darurat, dan klinik berjalan.
 - b. Biaya dokter.
 - c. Biaya pengobatan, rawat inap atau rawat jalan, termasuk: tes laboratorium, jasa ambulans (ke atau dari rumah sakit), resep obat, terapi, anestesi (termasuk administrasi) transfusi, anggota gerak palsu atau mata palsu (tidak termasuk penggantian atau perbaikan), sinar *rontgen*, peralatan *prosthetic*.
 - d. Biaya juru rawat (R.N).
2. Bila tertanggung mempunyai polis asuransi perawatan rumah sakit lainnya selain polis ini, maka kewajiban perusahaan akan terbatas pada proporsi kerugiannya terhadap polis asuransi perawatan rumah sakit lain.
3. Batas umur maksimum= 70 tahun.
4. "Kondisi medis yang telah ada" berarti suatu penyakit atau luka-luka dimana seorang tertanggung telah menerima atau seharusnya telah menerima perawatan medis atau nasihat dokter dalam kurun waktu 24 (dua empat) bulan sebelum tanggal efektif asuransi tertanggung yang telah ditetapkan dalam rencana ini.

Pengecualian

1. Biaya pengobatan yang muncul dimana suatu perjalanan dilakukan yang bertentangan dengan nasihat pakar medis.
2. Biaya pengobatan yang muncul ketika tujuan spesifik suatu perjalanan adalah untuk menerima perawatan medis atau nasihat.
3. Kondisi medis yang sudah ada.
4. Biaya pengobatan yang muncul dalam batas wilayah Republik Indonesia, atau negara tempat kediaman tertanggung, jika berbeda.
5. Perawatan medis, obat-obatan termasuk yang diresepkan, sebelum periode asuransi berlaku.
6. Segala jenis tindakan perawatan gigi.
7. Luka-luka atau penyakit yang disebabkan oleh perang saudara atau peperangan.
8. Luka-luka atau penyakit yang disebabkan secara sengaja oleh tertanggung.
9. Cedera tubuh yang timbul akibat berpartisipasi dalam kompetisi atau perlombaan kecepatan yang melibatkan kendaraan bermotor baik di darat, laut atau udara.
10. Cedera tubuh yang disebabkan akibat berpartisipasi dalam tindak kriminal.
11. Kehamilan, kelahiran dan keguguran.
12. Suatu kondisi bagaimanapun yang merupakan atau yang diakibatkan oleh komplikasi infeksi sindroma kekurangan kekebalan tubuh ("HIV") serta variasinya.
13. Gangguan-gangguan mental atau syaraf, termasuk, namun tidak terbatas kepada gangguan kejiwaan yang memerlukan seorang psikiater.
14. Cedera tubuh yang timbul akibat terlibat dalam kegiatan olah raga berbahaya seperti terjun payung, layang gantung, *parasailing*, *bungee jumping*, atau *ski*.

Orang-orang yang memenuhi syarat

Pemegang Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard dan pemegang kartu tambahan yang bertempat tinggal di Indonesia, pasangan yang sah, anak dari pemegang kartu yang berusia kurang dari 19 tahun dan belum bekerja serta belum menikah.

Pengajuan klaim

Pemberitahuan tertulis tentang klaim harus disampaikan kepada :

Divisi klaim

PT. AXA Insurance Indonesia

Customer Care Centre

AXA Tower Lt. GF Jl. Prof Dr Satrio Kav 18, Kuningan City, Jakarta 12940

Telp: 1 500 733

Email: customer.general@axa.co.id

Dalam jangka waktu 20 hari setelah terjadinya atau dimulainya suatu kerugian yang diberikan pertanggungan oleh polis ini, atau sesegera mungkin setelah peristiwa dimaksud. Manfaat yang dapat dibayar di asuransi ini menyangkut klaim sah akan dikreditkan ke pemegang Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard.

Dokumen lain yang harus diberikan kepada PT. Asuransi AXA Indonesia adalah:

1. Mengisi formulir klaim.
2. Uraian tagihan rumah sakit.
3. Medical report lengkap dengan diagnose hasil lab, bila ada.

Pengajuan klaim secara cepat dan mudah melalui

<https://myinsurance.axa.co.id/>

4. Fotokopi kartu identitas/paspor.
5. Fotokopi Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard (tampak depan).
6. Fotokopi billing statement.
7. Laporan polisi atas kecelakaan lalu lintas.
8. Dokumen lainnya.

Pengakhiran asuransi untuk asuransi kecelakaan dalam perjalanan, asuransi ketidaknyamanan dalam perjalanan, asuransi perlindungan pembelian barang serta asuransi perawatan rumah sakit selama di luar negeri

Pertanggungungan bagi seorang tertanggung akan berakhir segera:

1. Pada saat tanggal dimana polis ini berakhir.
2. Pada tanggal tertanggung tersebut tidak lagi menjadi orang yang berhak berdasarkan polis ini.
3. Pada tanggal dimana tertanggung menjadi orang yang berhak berdasarkan polis asuransi kecelakaan perjalanan lain yang ditawarkan oleh program Bank (poin ini hanya berlaku untuk asuransi kecelakaan perjalanan).