

Nama Penerbit : PT Bank HSBC Indonesia (“Bank”) Nama Produk : HSBC Mobile		Jenis Produk : Mobile Banking (HSBC Mobile) Deskripsi Produk : Aplikasi perbankan mobile																									
Fitur Utama																											
1. Ringkasan rekening dan eStatement 2. Transfer domestik 3. Transfer internasional 4. Pembukaan rekening deposito 5. Aktivasi kartu kredit 6. Pengaturan PIN kartu kredit		7. Pembukaan rekening sekuritas 8. Pembelian reksa dana 9. SBN Pasar Perdana 10. SBN Pasar Sekunder 11. Global View Global Transfer																									
Manfaat dan Kemudahan		Risiko																									
1. Kenyamanan akses layanan perbankan dan wealth melalui aplikasi mobile 2. Keamanan bertransaksi dengan fitur keamanan akses perangkat dan verifikasi PIN dan biometrik 3. Proses aktivasi dan pengaturan PIN kartu kredit tanpa melalui contact centre atau SMS		1. Keterbatasan teknis terhadap akses nasabah ke rekening ketika layanan HSBC Mobile sedang tidak tersedia (sedang dilakukan perbaikan, pemeliharaan terjadwal, dsb.) 2. Serangan malware yang menyebabkan kebocoran data dan pengambilalihan identitas 3. Risiko fraud apabila Nasabah membagikan User ID dan PIN HSBC Mobile-nya atau pembagian OTP transaksi kepada pihak lain. Segera laporkan melalui Layanan Phone Banking HSBC di 1500 700 untuk Nasabah HSBC Premier dan 1500 808 untuk Nasabah HSBC lainnya. Sebelum kami menerima laporan, semua transaksi menjadi tanggung jawab Anda. Saluran tersebut juga bisa anda gunakan untuk melakukan pengaduan Nasabah, selain anda bisa menggunakan fitur Mobile Banking.																									
Biaya dan batas		Persyaratan dan Tata Cara																									
Nasabah tidak dikenakan biaya tambahan untuk dapat menggunakan aplikasi HSBC Mobile. Ada pun penggunaan setiap fitur yang terdapat dalam aplikasi HSBC Mobile dikenakan tarif sesuai yang berlaku di Bank, berdasarkan transaksi yang dilakukan; antara lain:		Calon pengguna aplikasi HSBC Mobile harus merupakan nasabah eksisting Bank. Aplikasi HSBC Mobile dapat diunduh melalui pusat aplikasi Google Play Store di perangkat berbasis sistem operasi Android atau AppStore di perangkat berbasis sistem operasi iOS. Pendaftaran akses HSBC Mobile dapat dilakukan melalui aplikasi HSBC Mobile dengan menggunakan informasi kartu debit, kartu kredit, atau nomor phone banking, ditambah dengan verifikasi OTP yang dikirimkan melalui SMS ke nomor handphone nasabah yang terdaftar. Berikut rincian informasi yang diperlukan oleh nasabah dalam pendaftaran HSBC Mobile berdasarkan metode yang dipilih:																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>HSBC Premier</th> <th>HSBC Advance</th> <th>Selain HSBC Premier dan HSBC Advance</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Transfer antar rekening HSBC</td> <td>Bebas biaya</td> <td>Bebas biaya</td> <td>Bebas biaya</td> </tr> <tr> <td>SKN</td> <td>Bebas biaya</td> <td>Bebas biaya</td> <td>Rp 2.900</td> </tr> <tr> <td>RTGS</td> <td>Rp 25.000</td> <td>Rp 30.000</td> <td>Rp 30.000</td> </tr> <tr> <td>Online Realtime Transfer</td> <td>Bebas biaya</td> <td>Bebas biaya sampai dengan 30 kali per bulan. Rp 7.500 per transaksi untuk transaksi selanjutnya.</td> <td>Bebas biaya sampai dengan 10 kali per bulan. Rp 7.500 per transaksi untuk transaksi selanjutnya.</td> </tr> <tr> <td>Top up eWallet</td> <td>Bebas biaya administrasi bank</td> <td>Bebas biaya administrasi bank sampai dengan 30 kali per bulan.</td> <td>Bebas biaya sampai dengan 10 kali per bulan. Rp 7.500 per</td> </tr> </tbody> </table>			HSBC Premier	HSBC Advance	Selain HSBC Premier dan HSBC Advance	Transfer antar rekening HSBC	Bebas biaya	Bebas biaya	Bebas biaya	SKN	Bebas biaya	Bebas biaya	Rp 2.900	RTGS	Rp 25.000	Rp 30.000	Rp 30.000	Online Realtime Transfer	Bebas biaya	Bebas biaya sampai dengan 30 kali per bulan. Rp 7.500 per transaksi untuk transaksi selanjutnya.	Bebas biaya sampai dengan 10 kali per bulan. Rp 7.500 per transaksi untuk transaksi selanjutnya.	Top up eWallet	Bebas biaya administrasi bank	Bebas biaya administrasi bank sampai dengan 30 kali per bulan.	Bebas biaya sampai dengan 10 kali per bulan. Rp 7.500 per	<ul style="list-style-type: none"> • Kartu Debit Untuk menggunakan metode verifikasi kartu debit, nasabah perlu memasukkan informasi: <ol style="list-style-type: none"> 1. Nomor kartu debit (tertera pada fisik kartu) 2. Nomor penerbitan (tertera pada fisik kartu) 	
	HSBC Premier	HSBC Advance	Selain HSBC Premier dan HSBC Advance																								
Transfer antar rekening HSBC	Bebas biaya	Bebas biaya	Bebas biaya																								
SKN	Bebas biaya	Bebas biaya	Rp 2.900																								
RTGS	Rp 25.000	Rp 30.000	Rp 30.000																								
Online Realtime Transfer	Bebas biaya	Bebas biaya sampai dengan 30 kali per bulan. Rp 7.500 per transaksi untuk transaksi selanjutnya.	Bebas biaya sampai dengan 10 kali per bulan. Rp 7.500 per transaksi untuk transaksi selanjutnya.																								
Top up eWallet	Bebas biaya administrasi bank	Bebas biaya administrasi bank sampai dengan 30 kali per bulan.	Bebas biaya sampai dengan 10 kali per bulan. Rp 7.500 per																								

		Rp 6.500 per transaksi untuk transaksi selanjutnya.	transaksi untuk transaksi selanjutnya.
BI-Fast	Bebas biaya		
Transfer Telegrafis			
Melibatkan pertukaran mata uang	Rp 35.000	Rp 50.000	Rp 50.000
Tidak ada pertukaran mata uang	0.125% (min US\$ 10 max US\$ 75)	0.125% (min US\$ 10 max US\$ 100)	0.125% (min US\$ 10 max US\$ 100)
Jika pengirim menanggung semua biaya pengiriman termasuk biaya korespondensi bank			
untuk USD TT-OUR	US\$ 25 ditambah biaya di atas	US\$ 25 ditambah biaya di atas	US\$ 25 ditambah biaya di atas
untuk non USD TT-OUR	Setara dengan USD\$ 30 ditambah biaya di atas	Setara dengan USD\$ 30 ditambah biaya di atas	Setara dengan USD\$ 30 ditambah biaya di atas
Global Transfer	Bebas biaya	US\$ 7	N/A
Pembayaran tagihan	Rp 1.500 – Rp 3.000	Rp 1.500 – Rp 3.000	Rp 1.500 – Rp 3.000
Batas transaksi			
Transfer antar rekening dengan nasabah yang sama	Rp 2.500.000.000	Rp 2.500.000.000	Rp 2.500.000.000
Transfer dengan pihak ketiga	Rp 1.000.000.000	Rp 1.000.000.000	Rp 1.000.000.000
Pembayaran tagihan	Rp 600.000.000	Rp 600.000.000	Rp 600.000.000
Global Transfer	US\$ 100.000 atau setara	US\$ 100.000 atau setara	N/A
Deposito Berjangka			
Deposito Berjangka dalam Mata Uang Rupiah			
Minimal Penempatan	Rp 10.000.000 untuk tenor 1, 2, 3, 6, dan 12 bulan		Rp 10.000.000
Jangka waktu penempatan	1, 2, 3, 6, dan 12 bulan		
Deposito Berjangka dalam Mata Uang Asing			
Minimal Penempatan	USD 1.000 / EUR 1.000 / GBP 1.000 / AUD 1.000 / NZD 1.000 / SGD 1.000 / CAD 1.000 / CHF 1.000 / CNY 5.000 / HKD 5.000		N/A
Mata uang yang tersedia	USD, GBP, SGD, AUD, NZD, CAD, EUR, HKD, CHF, CNY		N/A
Jangka waktu penempatan	1, 2, 3, 6, dan 12 bulan		

3. PIN kartu debit

- **Kartu Kredit**

Untuk menggunakan metode verifikasi kartu kredit, nasabah perlu memasukkan informasi:

1. Nomor kartu kredit (tertera pada fisik kartu)
2. Tanggal lahir
3. 3 (tiga) angka terakhir nomor handphone yang terdaftar

Metode pendaftaran HSBC Mobile menggunakan metode verifikasi kartu kredit hanya dapat dilakukan oleh nasabah kartu kredit yang tidak memiliki rekening tabungan di Bank.

- **Informasi Phone Banking**

Untuk menggunakan metode verifikasi informasi *Phone Banking*, nasabah akan diminta untuk memasukkan informasi:

1. Nomor Phone Banking
2. PIN Phone Banking

Pembuatan kedua informasi Phone Banking di atas dilakukan pada saat nasabah pertama kali melakukan pembukaan rekening.

Informasi tambahan

1. Nasabah harus membaca, dan mengerti manfaat, risiko, biaya, syarat dan ketentuan, dan informasi-informasi lainnya terkait dengan layanan HSBC Mobile.
2. Terkait pembukaan rekening deposito berjangka melalui aplikasi HSBC Mobile
 - a. Keseluruhan jumlah penempatan tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) apabila suku bunga melebihi suku bunga yang dijamin atau jumlah penempatan melebihi nilai maksimum yang dijamin.
 - b. Deposito berjangka yang dibuka melalui HSBC Mobile akan menggunakan instruksi jatuh tempo awal yang akan mendepositokan kembali seluruh nilai pokok dan Bunga dengan jangka waktu yang sama pada saat jatuh tempo.

- c. Nasabah perlu mengunjungi kantor cabang atau menghubungi HSBC Contact Centre untuk melakukan perubahan terkait instruksi jatuh tempo karena belum dapat dilakukan secara langsung melalui aplikasi HSBC Mobile.
3. Terkait nilai tukar mata uang asing yang ditampilkan di HSBC Mobile
 - a. Aplikasi HSBC Mobile akan menampilkan referensi nilai tukar mata uang pada setiap transaksi yang melibatkan pertukaran mata uang asing.
 - b. Referensi nilai tukar mata uang yang ditampilkan bersifat indikatif.
 - c. Nilai tukar mata uang yang efektif akan ditentukan pada saat otorisasi transaksi dilakukan.
4. Nasabah dapat merujuk pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum atas masing-masing produk yang tersedia di website HSBC antara lain namun tidak terbatas pada produk Tabungan, Kartu Kredit, Obligasi, Reksa Dana, dan lainnya.