

Syarat dan Ketentuan

Program Multiplier & Cashback 2021 hingga 8x Poin Rewards atau Cash Back hingga Rp2,5 juta

20 November 2021 – 19 Januari 2022

Program HSBC ini eksklusif untuk pemegang kartu kredit utama HSBC Premier yang diterbitkan oleh PT Bank HSBC Indonesia (“**HSBC**”) selanjutnya disebut “**Pemegang Kartu**”, khusus untuk kartu kredit dengan status masih aktif masih dan Pemegang Kartu (i) tidak memiliki tunggakan pembayaran, (ii) tidak over limit, (iii) tidak memiliki catatan buruk penggunaan kartu, dan (iv) memiliki rekam jejak yang baik sebagai Pemegang Kartu sebagaimana ketentuan HSBC.

“**Program HSBC 2021 hingga 8x Poin Rewards atau Cash Back hingga Rp2,5 juta**” (“**Program**”) adalah program bonus Poin Rewards hingga 8x atau Cash Back hingga Rp2,5 juta yang berlaku untuk Pemegang Kartu Kredit HSBC Premier & Signature yang melakukan transaksi **gesek dan online**, baik **domestik dan atau di luar wilayah Indonesia** mulai dengan jumlah paling sedikit setara **Rp 15.000.000 (lima belas juta Rupiah)** selama periode **20 November 2021 – 19 Januari 2022** (“**Periode Program**”).

Mekanisme Program:

1. Pemegang Kartu harus melakukan registrasi dengan petunjuk sebagai berikut ini (bagi Pemegang Kartu yang telah melakukan registrasi pada program Multiplier/Cashback periode 20 Agustus – 19 November 2021, tidak perlu melakukan registrasi kembali)
 - a. Bagi Pemegang Kartu yang belum melakukan registrasi dapat melakukan registrasi melalui SMS:
 - i. Format SMS:
 - Untuk Program hingga 8x Poin Rewards, ketik:
MULTI<spasi>6 digit terakhir nomor KK HSBC
 - Untuk Program Cash Back hingga Rp2,5 juta, ketik:
CASHBACK<spasi>6 digit terakhir nomor KK HSBC
 - ii. Untuk provider Telkomsel, XL & Indosat Kirim SMS ke 64722 melalui nomor telepon genggam yang terdaftar di sistem HSBC Untuk Pemegang Kartu dengan provider selain Telkomsel, XL & Indosat, harap SMS dikirim ke 0881 888 4722.
 - iii. Setelah mengirimkan SMS, Pemegang Kartu akan mendapatkan SMS balasan otomatis sebagai berikut:
“Permohonan registrasi telah diterima oleh sistem kami. SMS konfirmasi akan Anda terima paling lama dalam 3 hr kerja.
 - iv. Registrasi **dianggap sukses** apabila Pemegang Kartu sudah mendapatkan SMS balasan kedua sbb:
 - Untuk Program hingga 8x Poin Rewards
“Terima kasih, registrasi program 8xPoin Multiplier berhasil. Tingkatkan terus transaksi dengan KK HSBC Anda. S&K dan Info: <https://grp.hsbc/multicbnew>”
 - Untuk Program Cash Back hingga Rp2,5 juta
“Terima kasih, registrasi program Cash Back hgg Rp2,5 juta berhasil. Tingkatkan terus transaksi dengan KK HSBC Anda. S&K dan Info: <https://grp.hsbc/multicbnew>”
 - v. Registrasi dianggap gagal apabila Pemegang Kartu mendapatkan SMS balasan kedua sbb:
 - Untuk Program hingga 8x Poin Rewards
“Maaf, SMS pendaftaran yg Anda kirim tdk sesuai dgn S&K Program yg berlaku. Ketik MULTI<spasi>6 digit terakhir nomor KK HSBC. S&K. Info: <https://grp.hsbc/multicbnew>”
 - Untuk Program Cash Back hingga Rp2,5 juta
“Maaf, SMS pendaftaran yg Anda kirim tdk sesuai dgn S&K Program yg berlaku. Ketik CASHBACK<spasi>6 digit terakhir nomor KK HSBC. S&K. Info: <https://grp.hsbc/multicbnew>”
 - vi. Registrasi via SMS harus dilakukan dalam Periode Program dan dari nomor telepon genggam yang terdaftar dalam sistem HSBC.
 - vii. Pemegang Kartu hanya dapat mengikuti 1 (satu) program saja, bagi yang telah memilih program “Cash Back hingga Rp2,5 Juta” tidak dapat merubah pilihan program menjadi program “hingga 8x Poin Rewards” dan berlaku sebaliknya.
 - b. Registrasi melalui email undangan:
 - i. Registrasi via email dapat dilakukan oleh nasabah yang menerima email program dari HSBC, dengan menekan tombol:
 - Untuk Program hingga 8x Poin Rewards : ‘**Registrasi hingga 8x Poin Rewards**’
 - Untuk Program Cash Back hingga Rp2,5 juta : ‘**Registrasi Cash Back hingga Rp2,5 juta**’
 - ii. Dengan menekan tombol sesuai poin 1.b.i berarti Nasabah telah melakukan konfirmasi persetujuan registrasi terhadap program yang dipilih.

iii. Pemegang Kartu yang telah memilih program “Cash Back hingga Rp2,5 Juta” tidak dapat merubah pilihan program menjadi program “hingga 8x Poin Rewards” dan berlaku sebaliknya.

c. Registrasi melalui call centre: hubungi HSBC Call Centre di 1500 808 untuk Pemegang Kartu Kredit HSBC Signature atau 1500 700 untuk Pemegang Kartu Kredit HSBC Premier.

2. Bonus Poin Rewards atau Cash Back akan diberikan kepada Pemegang Kartu yang telah melakukan pendaftaran sesuai dengan pilihan Program untuk setiap pembelanjaan di dalam dan luar negeri untuk semua transaksi retail gesek dan online setiap bulannya sejak terdaftar di bulan registrasi hingga akhir Period Program.

3. Bonus Poin Rewards atau Cash Back akan diberikan kepada Pemegang Kartu yang telah memenuhi nilai akumulasi transaksi per bulan dengan rincian sebagai berikut:

Nilai Akumulasi Transaksi per bulan	Multiplier Poin Rewards	Cash Back
≥ Rp 200.000.000	8x	Rp 2.500.000,-
Rp 125.000.000 sampai Rp 199.999.999	6x	Rp 1.800.000,-
Rp 90.000.000 sampai Rp 124.999.999	5x	Rp 1.000.000,-
Rp 60.000.000 sampai Rp 89.999.999	4x	Rp 500.000,-
Rp 30.000.000 sampai Rp 59.999.999	3x	Rp 200.000,-
Rp 15.000.000 sampai Rp 29.999.999	2x	Rp 100.000,-

4. Transaksi domestik adalah transaksi swipe dan online yang dilakukan di dalam negeri, menggunakan mata uang Indonesia Rupiah.

5. Transaksi luar negeri adalah transaksi swipe dan online yang dilakukan di luar negeri, menggunakan mata uang asing.

6. Perhitungan 1 (satu) bulan transaksi adalah dari tanggal 20 (dua puluh) bulan berjalan sampai dengan tanggal 19 (sembilan belas) bulan berikutnya.

7. Bonus Poin Rewards atau Cash Back akan dikreditkan paling lambat setiap tanggal 30 (tiga puluh) pada bulan **berikutnya** ke rekening kartu kredit Pemegang Kartu.

8. Nilai transaksi yang dihitung untuk perhitungan Poin Rewards atau Cash Back adalah jumlah tercetak di lembar tagihan berdasarkan tanggal transaksi.

9. Jumlah maksimum Poin Rewards yang dikreditkan kepada Pemegang Kartu setiap bulannya adalah 1.000.000 (satu juta) Poin Rewards

10. Bonus Poin Rewards sebagaimana disebutkan pada poin 2 dan poin 3 di atas sudah termasuk Poin Rewards fitur produk:

- HSBC Signature
 - 4x poin untuk transaksi di hotel, travel & dining
 - 2x poin untuk transaksi luar negeri (overseas)
- HSBC Premier Mastercard
 - 3x poin untuk transaksi luar negeri (overseas)

11. Jika Pemegang Kartu membatalkan salah satu transaksi selama Periode Program yang menyebabkan Pemegang Kartu menjadi tidak lagi memenuhi syarat dan ketentuan program ini, HSBC berhak untuk tidak memberikan bonus Poin Rewards atau Cash Back dan/atau otomatis mendebit kembali bonus Poin Rewards atau Cash Back yang telah diberikan.

12. Perhitungan Poin Rewards atau Cash Back akan tunduk pada perhitungan HSBC. Pemegang Kartu dapat mengajukan pertanyaan atas perbedaan perhitungan Poin Rewards yang seharusnya diterima selambat-lambatnya dalam jangka waktu 3 (tiga) bulan sejak transaksi terkait terjadi, dengan menyertakan bukti pendukung yang memadai. Apabila terdapat sanggahan dalam hal perhitungan poin Reward, HSBC akan menggunakan data yang terdapat dalam sistem HSBC dengan melampirkan bukti/dokumen pendukung Pemegang Kartu sebagai rujukan.

13. Program ini tidak berlaku untuk transaksi yang terdaftar sebagai perjudian, kasino, Best Bill dan transaksi *cash advance* lainnya yang ditentukan oleh HSBC.

14. Program ini tidak dapat digabungkan dengan program Poin Rewards atau Cash Back lainnya kecuali nasabah terundang pada program tersebut atau diatur sebaliknya pada syarat dan ketentuan program terkait.

15. Program ini tidak berlaku untuk transaksi yang dikonversi ke dalam cicilan 0% tanpa biaya administrasi.

16. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi 1 500 700 (Premier) / 1 500 808 (Signature).