

Perubahan Sementara Layanan Cabang

Banking Service Adjustment

Nasabah yang Terhormat, / *Dear valued customer*,

Sesuai dengan arahan pemerintah untuk mencegah penyebaran wabah Covid19 dengan mengurangi interaksi maupun kegiatan keramaian, dan sejalan dengan komitmen PT. Bank HSBC Indonesia (HBID) dalam menjaga keselamatan dan kesehatan nasabah maupun karyawan, maka kami akan melakukan perubahan sementara terkait Layanan Operasional cabang, yaitu : / *In accordance with government directions to prevent the spread of the Covid-19 by social distancing, as part of PT Bank HSBC Indonesia's (HBID) effort to safeguard the safety and health of our clients, customers and employees, below are some precautions measures to the branch operation and services we will undertake:*

1. Perubahan sementara layanan operasional cabang / Banking services adjustment*

Lokasi	Tanggal	Keterangan
HBID hanya beroperasi pada Cabang-cabang terlampir <i>HBID will only operate in branches as attached.</i>	24 Maret 2020 – 30 Mei 2020 <i>24 March – 30 May 2020</i>	Jam layanan operasional berubah dari semula jam 08.30 – 15.30 menjadi jam 09.00 – 14.00 waktu setempat. Setiap Senin – Jumat <i>Operational banking hours change from 08.30 – 15.30, to 09.00 – 14.00 local time. Every Monday – Friday</i>

2. Penutupan Sementara Layanan Hari Sabtu / Temporary Closure of Saturday Banking Services*

Lokasi	Keterangan
KC Pondok Indah / Pondok Indah Branch <ul style="list-style-type: none"> • Pondok Indah Office Tower 2, Jl. Sultan Iskandar Muda Kav V-TA, Jakarta Selatan KCP Kemang / Kemang Branch <ul style="list-style-type: none"> • Jl. Kemang Raya No. 7 Jakarta Selatan KCP Pluit / Pluit Branch <ul style="list-style-type: none"> • Jl. Muara Karang Raya Blok B-8 Utara No.1, Jakarta KCP Kelapa Gading / Kelapa Gading Branch <ul style="list-style-type: none"> • Jl. Raya Barat Boulevard Blok LC.6 Kaveling No. 39 dan 40, Jakarta Utara 	Tidak ada layanan hari Sabtu mulai 21 Maret 2020 sampai 30 Mei 2020 <i>No Saturday banking service starting 21 March 2020 until 30 May 2020</i>

Sebagai alternatif, Anda dapat bertransaksi melalui HSBC Internet Banking (www.hsbc.co.id), HSBC Mobile Banking, dan ATM HSBC – termasuk di lebih dari 100.000 jaringan ATM Bersama dan PRIMA. Anda juga dapat menghubungi Contact center di 1500 700 (Premier), 1500 808 (Advance, Signature, Platinum, Cashback), 1500 501 (Retail Business Banking) dan 021-2551 4777 (nasabah Korporasi). / *Alternative solution for any transaction also available through HSBC Internet Banking (www.hsbc.co.id), HSBC Mobile Banking, and HSBC ATMs - including in more than 100,000 ATM Bersama and PRIMA networks, or please contact Contact centers at 1500 700 (Premier), 1500 808 (Advance, Signature, Platinum, Cashback), 1500 501 (Retail Business Banking) and 021-2551 4777 (Corporate customer).*

**Perubahan bersifat sementara dan dapat berubah sewaktu-waktu / These changes are temporary and can be changed at any time.*

Terima kasih / *Thank You*



PT BANK HSBC INDONESIA

Lampiran.

Daftar cabang HBID yang memberikan layanan operasional sementara / *HBID branches offering temporary operational service:*

No	CABANG / BRANCH JABOTABEK	ALAMAT / ADDRESS	No	CABANG / BRANCH SUMATERA	ALAMAT / ADDRESS
1	KC World Trade Center (WT)	World Trade Center 1F Jalan Jendral Sudirman Kav 29-31, Jakarta Selatan 12920	1	KC Medan	Wisma HSBC 1F, Jalan Diponegoro No. 11, Medan, 20152
2	KC Kebon Jeruk	Ground floor, Wisma AKR, Jl. Panjang No.5, West Jakarta, 11520	2	KCP Medan Center Point	Jl. Jawa Kompleks Medan Centre Point Unit G10 - G11, Medan
3	KC Pondok Indah	Pondok Indah Office Tower 2, Lt GF Unit G01 & Lt Mezzanine Unit 101. Jl. Sultan Iskandar Muda Kav V-TA, Jakarta Selatan	3	KCP Medan Perintis	Jl. Perintis Kemerdekaan No. 9, Kel. Gaharu, Medan, 20234
4	KC Senayan	Sentral Senayan Building I Unit No. 101 B, Ground Floor, Jl. Asia Afrika No.8 Senayan, Jakarta Pusat 10270	4	KC Batam Raden Patah	Komplek Sumber Jaya Blok: A No. 01 – 03, Jl. Raden Patah, Kel. Lubuk Baja Kota, Kec. Lubuk Baja, Daerah Kota Batam, 29444
5	KC Kopi	Jl. Kopi No. 2K, Kel. Roa Malaka, Kec Tambora, Barat 11230	5	KC Pekanbaru	Jl. Riau No. 2 A-C Kel. Tampan Kec. Payung Sekaki Pekanbaru
6	KC Hayam wuruk	Jl. Hayam Wuruk No. 106D, Kel. Maphar Kec. Taman Sari, Jakarta 11160	6	KC Jambi	Jl. Hayam Wuruk No. 46-47, Jelutung, 12920
7	KC Tangerang	Jl. Merdeka No. 92 Blok A-12, Tangerang, 15114	7	KC Lampung Teluk Betung	Jl. Ikan Bawal no 79 -81 Teluk Betung, Bandar Lampung, 35223
8	KC Bogor	Jl. Raya Pajajaran No. 84 Ruko C-D, Bogor	8	KC Palembang Basuki Rahmat	Jl. Basuki Rahmat, no. 24, Palembang, 30125
9	KCP Melawai	Jl. Melawai Raya No. 26, Kel. Kramat Pela, Kec. Kebayoran Baru, Jakarta Selatan	9	KC Pangkal pinang	Jl. Soekarno Hatta No 17, Pangkal Pinang, Bangka Belitung, 33132
10	KCP Talavera	Talavera Office Park GF Unit 1-01 and Mezzanine FL Unit 2-01 & 2-02; Jl. Letjen TB Simatupang Kav. 22-26, Jakarta 12430	JAWA TENGAH		
11	KCP Pluit	Jl. Muara Karang Raya Blok B-8 Utara No.1, Jakarta Utara, 14440	1	KC Semarang	Wisma HSBC 1F, Jalan Gajah Mada 135, Semarang, 50134
12	KCP Wisma 46	Gedung Wisma 46 - Kota BNI Ruang G.02 Lantai Dasar, Jl. Jendral Sudirman Kav.1, Jakarta Pusat	2	KC Solo	Jl. Slamet Riyadi No. 74 A, RT 002/RW 003, Kel. Kauman, Kec. Pasar Kliwon, Surakarta , 57112
13	KCP Kuningan	Ground floor Suite 102, Jl. Rasuna Said Kav. C 11-14. Jakarta	3	KC Yogyakarta	Jl. P. Mangkubumi No. 63, Yogyakarta , 55232
14	KCP Kemang	Jl. Kemang Raya No. 7 Jakarta Selatan, 12730	4	KC Kudus	Komplek Ruko Ahmad Yani No. 9, Jl. Ahmad Yani, Kudus, 59317
15	KCP Mangga Dua	Jl. Raya Mangga Dua, Ruko Bahan Bangunan Mangga Dua Blok F4 No. 6 & 7, Jakarta	5	KC Purwokerto	Jl. S. Parman No. 84, Kecamatan Purwokerto Selatan, Banyumas, 53141
16	KCP Kelapa Gading	Jl. Raya Barat Boulevard Blok LC.6 Kaveling No. 39 dan 40, Jakarta Utara	JAWA TIMUR & BALI		
17	KCP Sunter	Perumahan Puri Mutiara Blok A Kav No. 93 dan 95, Kel. Sunter Agung, Jakarta Utara	1	KC Surabaya Basuki Rahmat	Graha HSBC, Jl. Jendral Basuki Rachmat No. 58 - 60, Surabaya, 60271
18	KCP Tomang	Graha Antero, Jl. Tomang Raya No. 27 Blok E 11 Kav No 921, Jakarta Barat, 11440	2	KCP Surabaya Darmo Park	Darmo Park I Blok A1-2, Jl. Mayjen Sungkono No 118-118A , Surabaya, 60256
19	KCP Pantai Indah Kapuk	Rukan Exclusive Mediterania Blok B No. 27A-27B, Kec. Penjaringan, Jakarta Utara	3	KCP Surabaya Manyar	Jln. Manyar Kertoarjo 31A-G, Surabaya, 60285
20	KCP Bumi Serpong Damai	Jl. Pahlawan Seribu No. 8A-B, Lengkong Gudang, BSD Tangerang, 15321	4	KC Malang	Jl. Pasar Besar 99, Malang , 65118
21	KCP Alam Sutra	Ruko Jalur Sutera, Jl. Jalur Sutera 29D No. 47, Alam Sutera, Tangerang, 15326	5	KC Denpasar	Ruko Sudirman Panjer, Jl. PB Sudirman, Kel. Panjer, Denpasar
22	KCP Bintaro	Kebayoran Arcade Blok KA/B1 No. 23, Kel. Pondok Jaya, Kec. Pondok Aren, Tangsel	KALIMANTAN		
23	KCP Gading Serpong	Tangerang Gading Serpong Perumahan Gading –Ruko Rodeo Drive Boulevard Blok A No.01, Kawasan Amerika, Tangerang	1	KC Balikpapan	Jl. Jend. Sudirman No. 9 Balikpapan, 76112
24	KCP Bekasi	Jl. Komplek Sentral Niaga Kalimalang Blok A8 No 10, Kel. Margajaya, Bekasi, 17141	2	KC Pontianak	Jl. Ir. Juanda No. 37-39, Pontianak , 78117
BANDUNG & CIREBON			3	KC Samarinda	Jl. Imam Bonjol No. 8, Samarinda, 75112
1	KC Bandung Asia Afrika	Wisma HSBC, Jl. Asia Afrika No. 116, Bandung, 40261	SULAWESI		
2	KCP Bandung Flamboyan	Unit F1, 1st and 2nd floor, Jl. Sukajadi No. 232, Bandung, Jawa Barat, 40153	1	KC Makassar	Jl. Dr. Sudirohusodo No. 42, Makassar, 90174
3	KC Cirebon	Jl. Yos Sudarso No. 15 A - 15 C, Kel. Lemahwungkuk, Kec. Lemahwungkuk, Kota Cirebon, Jawa Barat, 45111	2	KC Manado	Komplek Ruko Mega Mas Blok : C1 No. 15 -16, Jalan Pierre Tendeau Boulevard, Kec. Wenang, Kota Manado, 95111