



Informasi penting

Layanan *Global View/Global Transfer* dan rekening di HSBC Yunani

Kami hendak menginformasikan kepada Anda bahwa *HSBC Continental Europe* ("HSBC") telah menyetujui untuk mengalihkan operasi cabangnya di Yunani ("HSBC Yunani"), termasuk jaringan cabangnya, deposito, investasi, dan produk pinjaman ke Pancreta Bank S.A. ("Pancreta") ("Pengalihan").

Pengalihan tersebut menandai keputusan HSBC untuk menghentikan sepenuhnya aktivitas perbankan dari HSBC Yunani. Pengalihan tersebut tunduk pada persetujuan Bank Yunani dan akan dilakukan mulai tanggal 28 Juli 2023 setelah penutupan bisnis. Untuk informasi lebih lanjut, Anda dapat mengunjungi situs HSBC Yunani.

Apa dampak pengalihan ini dengan Pembayaran & Transfer Internasional yang akan berlaku mulai tanggal 25 Juli 2023:

1. Jika Anda memiliki rekening di HSBC Yunani yang berhubungan dengan layanan *Global View*, maka layanan *Global View* tersebut tidak akan lagi menyertakan saldo rekening Anda yang ada di HSBC Yunani, hal ini termasuk dengan informasi terkait lainnya. Anda dapat terus mengakses rekening luar negeri dari HSBC lainnya di layanan *Global View/Global Transfer* dengan cara yang sama yaitu melalui HSBC Online Banking dan/atau HSBC Mobile App untuk negara di mana tempat Anda memiliki rekening.
2. Layanan *Global Transfers Family and Friends* untuk melakukan pengiriman uang ke rekening HSBC Yunani tidak akan tersedia lagi.
3. Jika Anda memiliki penerima pembayaran internasional yang terdaftar di HSBC Yunani untuk tujuan *Global Transfer*, layanan ini tidak akan tersedia lagi mulai 28 Juli 2023. Kami menghimbau Anda untuk mendaftarkan penerima pembayaran internasional baru untuk pembayaran kepada penerima di Yunani tersebut. Untuk melakukan ini, Anda memerlukan **nomor rekening bank internasional** yang terkait dengan rekening bank penerima Anda di Yunani.

Catatan: Jika Anda memiliki transaksi tetap atau pembayaran berulang yang diatur melalui layanan *Global Transfer* ke rekening HSBC Yunani, harap melakukan peninjauan pembayaran tersebut dan atur instruksi pembayaran baru ke nomor rekening bank internasional yang terkait dengan rekening bank penerima Anda di Yunani.

Jika Anda memerlukan bantuan lebih lanjut, Anda dapat menghubungi Call Center HSBC di 1 500 700 (Nasabah Premier) dan 1 500 800 (Nasabah non-Premier).

Terima kasih atas kesetiaan Anda dalam memilih HSBC sebagai rekan perbankan Anda.



Informasi penting

Layanan *Global View/Global Transfer* dan rekening di HSBC Oman

Kami hendak menginformasikan kepada Anda bahwa *merger* antara HSBC Oman dan Sohar International Bank akan berlangsung pada 17 Agustus 2023. Maka setelah tanggal tersebut, HSBC Oman tidak akan beroperasi lagi, dan semua nasabah HSBC Oman akan dialihkan ke Sohar International (“**Pengalihan**”).

Pengalihan tersebut menandai keputusan HSBC untuk menghentikan sepenuhnya kegiatan perbankan di HSBC Oman. Untuk informasi lebih lanjut, Anda dapat mengunjungi situs HSBC Oman.

Apa dampak pengalihan ini dengan Pembayaran & Transfer Internasional yang akan berlaku mulai tanggal 13 Agustus 2023:

1. Jika Anda memiliki rekening di HSBC Oman yang berhubungan dengan layanan *Global View*, maka layanan *Global View* tersebut tidak akan lagi menyertakan saldo rekening Anda yang ada di HSBC Oman, hal ini termasuk dengan informasi terkait lainnya. Anda dapat terus mengakses rekening luar negeri di HSBC lainnya termasuk layanan *Global View/Global Transfer* dengan cara yang sama melalui HSBC Online Banking dan/atau HSBC Mobile App untuk negara di mana tempat Anda memiliki rekening.
2. Layanan *Global Transfers Family and Friends* untuk melakukan pengiriman uang ke rekening HSBC Oman tidak akan tersedia lagi.
3. Jika Anda memiliki penerima pembayaran internasional terdaftar di HSBC Oman untuk tujuan *Global Transfer*, layanan ini tidak akan tersedia lagi mulai 13 Agustus 2023. Kami menghimbau Anda untuk mendaftarkan penerima pembayaran internasional baru untuk pembayaran kepada penerima di Oman tersebut. Untuk melakukan ini, Anda memerlukan nomor rekening bank internasional yang terkait dengan rekening bank penerima Anda di Oman.

Catatan: Jika Anda memiliki transaksi tetap atau pembayaran berulang yang diatur melalui layanan *Global Transfer* ke rekening HSBC Oman, harap melakukan peninjauan pembayaran tersebut dan atur instruksi pembayaran baru ke nomor rekening bank internasional yang terkait dengan rekening bank penerima Anda di Oman.

Jika Anda memerlukan bantuan lebih lanjut, Anda dapat menghubungi Call Center HSBC di 1 500 700 (Nasabah Premier) dan 1 500 800 (Nasabah non-Premier).

Terima kasih atas kesetiaan Anda dalam memilih HSBC sebagai rekan perbankan Anda.