

## Penyesuaian Jadwal Batas Waktu (*Cut Off Time*) Layanan Pembayaran

Nasabah yang terhormat,

Kami informasikan penyesuaian jadwal batas waktu (*cut off time*) layanan pembayaran PT. Bank HSBC Indonesia berdasarkan pada Siaran Pers Bank Indonesia tertanggal 11 Agustus 2020 mengenai BI Tetapkan Jadwal Kegiatan Operasional dan Layanan Publik Di Era Kenormalan Baru, Dorong Pemulihan Ekonomi Nasional.

Jadwal batas waktu (*cut off time*) di bawah ini berlaku mulai tanggal 18 Agustus 2020 hingga pemberitahuan lebih lanjut:

Jenis Transaksi	Transaksi Manual		Transaksi Elektronik	
	Jadwal disesuaikan sebelumnya	Jadwal disesuaikan baru	Jadwal disesuaikan sebelumnya	Jadwal disesuaikan baru
SKN	11.00 WIB	<b>12.00 WIB</b>	14.00 WIB	<b>15.00 WIB</b>
RTGS	11.30 WIB	<b>12.30 WIB</b>	14.00 WIB	<b>15.00 WIB</b>
Kliring	10.00 WIB	<b>10.30 WIB</b>	N/A	<b>N/A</b>
Telegraphic Transfer <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mata uang US Dollar</li> <li>• Mata uang EUR &amp; GBP</li> </ul>	13.00 WIB 12.00 WIB	<b>13.00 WIB</b> <b>12.00 WIB</b>	14.30 WIB 13.30 WIB	<b>14.30 WIB</b> <b>13.30 WIB</b>
Antar rekening HSBC Indonesia* <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tanpa pertukaran mata uang               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Antar rekening IDR</li> <li>- Antar rekening USD</li> </ul> </li> <li>• Dengan pertukaran mata uang               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mata uang USD</li> <li>- Mata uang EUR &amp; GBP</li> </ul> </li> </ul>	13.30 WIB 13.30 WIB  13.30 WIB 13.30 WIB	<b>14.00 WIB</b> <b>13.30 WIB</b>  <b>13.30 WIB</b> <b>13.30 WIB</b>	13.30 WIB 16.00 WIB  15.00 WIB 14.00 WIB	<b>15.00 WIB</b> <b>16.00 WIB</b>  <b>15.00 WIB</b> <b>14.00 WIB</b>
<small>*hanya berlaku untuk transaksi elektronik via HSBCnet, untuk Personal &amp; Business Internet Banking transaksi tetap berjalan 24 jam</small>				
Pembayaran pajak	15.30 WIB	<b>14.00 WIB</b>	20.00 WIB	<b>20.00 WIB</b>
Pembayaran gaji/payroll	T-1 11.00 WIB	<b>T-1 11.00 WIB</b>	T-1 15.00 WIB	<b>T-1 15.00 WIB</b>

Untuk pertanyaan lebih lanjut, bagi nasabah perorangan dapat menghubungi Call Center kami di 1500700 (Premier), 1500808 (Advance, Signature, Platinum, Cashback), 1500501 (Retail Business Banking) atau bagi nasabah korporasi dapat menghubungi Call Center korporasi kami di 1500237 pada hari kerja, Senin sampai dengan Jumat (pukul 08.30 WIB – 17.00 WIB)

Terima kasih

**PT BANK HSBC INDONESIA**