

# **Syarat dan ketentuan pembukaan rekening**

*Terms and conditions  
of account opening*

Syarat dan Ketentuan ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan yang tercantum dalam Formulir Pembukaan Rekening HSBC. Istilah 'Nasabah' yang digunakan dalam Syarat dan Ketentuan ini berarti calon nasabah atau nasabah HSBC (sebagaimana relevan). *These Terms and Conditions are integral and inseparable part of the Terms and Conditions in the HSBC Account Opening Form. The term 'Customer' used herein shall mean prospective customer or customer of HSBC (as relevant).*

## Syarat dan ketentuan umum

### General terms and conditions

1. Nasabah dengan ini memberi kuasa kepada The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited (HSBC) untuk bertindak berdasarkan informasi, instruksi dan/atau dokumen pendukung (sebagaimana dapat ditambah/diubah, "Informasi") yang diserahkan melalui faksimili dan/atau telepon setiap saat di mana informasi baru diperlukan yang berdasarkan pertimbangan HSBC semata-mata informasi tersebut berasal dari Nasabah. Nasabah membebaskan HSBC dari segala proses hukum dan kerugian dalam bentuk apapun yang dialami oleh HSBC yang langsung atau tidak langsung berkenaan dengan diterimanya Informasi oleh HSBC dan tindakan HSBC berdasarkan Informasi tersebut.
2. Tanpa mengurangi ketentuan-ketentuan lain mengenai rekening dan/atau Kartu Kredit HSBC dan/atau produk HSBC lainnya, Nasabah setuju bahwa dalam proses pembukaan rekening dan/atau pengajuan Kartu Kredit HSBC dan/atau produk HSBC lainnya (jika diajukan di kemudian hari) berdasarkan Formulir Pembukaan Rekening atau dokumen-dokumen lain yang Nasabah tanda tangani di kemudian hari atau berdasarkan konfirmasi dan persetujuan yang diberikan secara verbal, HSBC berhak penuh untuk memeriksa semua kebenaran informasi yang telah Nasabah berikan dengan cara bagaimanapun dan menghubungi sumber manapun yang layak menurut HSBC. HSBC tidak bertanggung jawab atas segala akibat dari tindakan yang dilaksanakan HSBC dengan itikad baik berdasarkan Informasi yang berasal dari pihak yang tidak berwenang dan HSBC tidak berkewajiban memeriksa kebenaran identitas pihak yang memberikan Informasi baik yang melalui faksimili dan/atau telepon yang diakui diberikan atas nama Nasabah atau kebenaran Informasi tersebut. Nasabah membebaskan HSBC dari segala proses hukum dan kerugian dalam bentuk apapun yang dialami oleh HSBC yang langsung atau tidak langsung berkenaan dengan diterimanya Informasi melalui faksimili dan/atau telepon oleh HSBC, dan tindakan HSBC berdasarkan Informasi tersebut. Segala tindakan yang dilaksanakan berdasarkan Informasi yang diserahkan melalui faksimili dan/atau telepon akan mengikat Nasabah baik dibuat dengan atau tanpa kuasa, izin dan/atau sepengetahuan Nasabah.
3. Setiap dan segala kewenangan yang diberikan oleh Nasabah kepada HSBC sebagaimana dimaksud dalam Formulir Pembukaan Rekening maupun yang diberikan di kemudian hari sebagaimana diatur dalam Formulir Pembukaan Rekening merupakan bagian yang penting dan merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Formulir Pembukaan Rekening dan karenanya tidak dapat ditarik kembali atau diakhiri dengan alasan apapun juga. Untuk maksud tersebut, Nasabah setuju untuk mengesampingkan berlakunya Pasal 1813, 1814 dan 1816 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.
4. HSBC dapat menghubungi Nasabah dengan cara apapun (termasuk namun tidak terbatas, melalui telepon) di kemudian hari sehubungan dengan penawaran produk-produk HSBC lainnya dan konfirmasi dan persetujuan Nasabah untuk mengajukan aplikasi atas produk tersebut dapat diberikan melalui percakapan telepon yang direkam atau melalui alat elektronik lainnya yang ditentukan oleh HSBC dari waktu ke waktu. Konfirmasi dan persetujuan yang diberikan dengan cara tersebut merupakan bukti yang cukup dan dapat digunakan di depan pengadilan untuk membuktikan konfirmasi/persetujuan Nasabah atas pengajuan produk tersebut dan Nasabah melepaskan dan mengganti rugi HSBC dari setiap kerugian, klaim dan/atau tuntutan yang timbul dari hal tersebut. Di kemudian hari HSBC dapat memberikan tambahan fasilitas/produk lainnya kepada Nasabah. Jika fasilitas/produk tersebut menimbulkan biaya tambahan, maka fasilitas/produk tersebut baru akan diberikan hanya setelah Nasabah mengkonfirmasi persetujuannya melalui telepon atau media lain yang dianggap layak oleh HSBC.
5. Perubahan alamat korespondensi yang tercatat di HSBC sehubungan dengan suatu produk tertentu yang ditatausahakan oleh Nasabah di HSBC secara otomatis akan merubah alamat korespondensi yang berkaitan dengan produk-produk lainnya yang ditatausahakan di HSBC.
6. Jumlah-jumlah yang ditentukan oleh HSBC dalam syarat dan ketentuan ini maupun dalam Formulir Pembukaan Rekening dapat berubah sewaktu-waktu dan akan diberitahukan oleh HSBC kepada Nasabah dengan cara yang dianggap pantas oleh HSBC.
1. *Customer hereby grants authority to The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited (HSBC) to act upon information, instruction and/or supporting documents (as may be added/amended, "Information") which are delivered by facsimile and/or telephone at any time where new information is required which based on HSBC's sole discretion derives from the Customer. Customer releases HSBC from all legal proceedings and loss in any kind whatsoever, direct or indirect, suffered by HSBC with respect to HSBC receiving and acting upon such Information.*
2. *Without prejudice to any other provisions regarding account and/or HSBC Credit Card and/or other HSBC product(s), and the Customer agrees that in the process of account opening and/or HSBC Credit Card and/or other HSBC product(s) in accordance with the Account Opening Form or any other documents signed by the Customer in the future or in accordance with the Customer's verbal confirmation and consent, authority is hereby granted to HSBC to verify the correctness of Information provided by the Customer in any manner and to contact any sources as deemed proper by HSBC. HSBC does not assume any liability as the result of any action taken by HSBC with good faith based on the Information received from unauthorized person and HSBC is not under any obligation to verify the identity of the person giving the Information whether by facsimile and/or telephone which is purportedly made on the Customer's behalf or to verify the correctness of the Information. The Customer releases and holds HSBC harmless from any legal proceeding and loss in any kind whatsoever, direct or indirect, suffered by HSBC with respect to HSBC receiving the Information by facsimile and/or telephone and HSBC acting upon such Information. Any action taken based on the Information rendered by facsimile and/or telephone will be binding upon the Customer, whether rendered with or without the Customer's authority, consent and/or knowledge.*
3. *Each and all authority granted by the Customer to HSBC under the Account Opening Form or as granted in the future in accordance with the Account Opening Form shall be important, integral and inseparable part of the Account Opening Form and may not be revoked or terminated for any reason whatsoever. For such purpose, the Customer waives the applicability of Article 1813, 1814 and 1816 of the Indonesian Civil Law.*
4. *HSBC may contact the Customer in the future by any manner (including but not limited by telephone) with regard to other HSBC products offering and my/our confirmation and consent to apply for the product(s) may be given through recorded telephone conversation or other electronic channels designated by HSBC from time to time. The confirmation and consent so given shall serve as sufficient evidence and may be used in court to prove the Customer's confirmation/agreement to apply for the product and the Customer releases and indemnifies HSBC from any loss, claim and/or suit arising therefrom. In the future HSBC may provide other additional facility/product(s) for the Customer. If the facility/product(s) incur any additional fee, then the facility/product(s) will be given only after the Customer confirms my/ our consent through telephone or any other media considered proper by HSBC.*
5. *Any change of correspondence address recorded with HSBC in respect a particular banking product maintained with HSBC shall automatically change the correspondence address in respect of all other banking product(s) maintained with HSBC.*
6. *Any amount determined by HSBC in these terms and conditions and in the Account Opening Form may be changed from time to time and will be notified to the Customer in the manner deemed appropriate by HSBC*

7. Syarat dan ketentuan ini serta persyaratan dan ketentuan yang ada dalam Formulir Pembukaan Rekening tunduk pada hukum Negara Republik Indonesia.
8. Perselisihan yang mungkin timbul berkenaan dengan hal-hal yang dinyatakan dalam syarat dan ketentuan ini serta persyaratan dan ketentuan yang ada dalam Formulir Pembukaan Rekening akan diselesaikan di Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.
9. HSBC tidak pernah memberikan wewenang kepada pihak manapun untuk mengambil kartu debit/kredit Nasabah dengan alasan apapun juga. Segala kerugian yang timbul akibat diberikannya Kartu Kredit tersebut ke pihak lain menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.
7. *These terms and conditions and the terms and conditions contained in the Account Opening Form shall be governed by the laws of the Republic of Indonesia.*
8. *Any dispute arising herefrom and from the terms and conditions of Account Opening Form shall be settled by the District Court of South Jakarta.*
9. *HSBC never gives authority to any other parties to collect the Customer's debit/credit card for any reason whatsoever. Any loss arising from rendering the debit card/credit card to such other parties is the Customer's full responsibility.*

## Syarat dan ketentuan khusus pembukaan rekening

### *Special terms and conditions of account opening*

1. Selama data dan/atau dokumen yang diperlukan untuk membuka rekening belum Nasabah lengkapi, maka HSBC berhak untuk melakukan tindakan apapun juga yang dianggap perlu oleh HSBC sesuai dengan kebijakannya sendiri, termasuk namun tidak terbatas untuk membatasi transaksi debit atas rekening(-rekening) dan/atau menutup rekening(-rekening) tersebut.
2. Dengan persetujuan Nasabah, rekening berikutnya dapat dibuka melalui Phone Banking atau media lainnya yang diatur oleh HSBC dari waktu ke waktu.
3. Kecuali dinyatakan lain oleh Nasabah, tanda tangan yang tertera pada contoh tanda tangan berlaku untuk semua rekening yang dibuka di masa datang.
4. Nasabah menyatakan dan menjamin bahwa setiap rekening yang dibuka oleh dan terdaftar atas nama Nasabah benar-benar dimiliki oleh Nasabah dan pengoperasian rekening tersebut dilakukan hanya untuk kepentingan Nasabah dan atas nama Nasabah sendiri. Oleh karenanya, Nasabah bertanggung jawab penuh atas setiap hal yang timbul dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.
5. Nasabah bertanggung jawab untuk memeriksa laporan rekening atau pemberitahuan lainnya pada saat diterima, yang berkaitan dengan rekening Nasabah yang ditatausahakan di HSBC dan jika Nasabah tidak melakukan hal tersebut, HSBC tidak memiliki tanggung jawab dalam bentuk apapun terhadap setiap klaim atau tanggung jawab yang dapat atau seharusnya telah ditemukan oleh Nasabah jika Nasabah telah memeriksa laporan atau pemberitahuan secara tepat waktu, dan Nasabah mengesampingkan seluruh klaim Nasabah terhadap HSBC yang timbul, setelah laporan atau pemberitahuan untuk rekening Nasabah seharusnya telah diperiksa, terlepas dari apakah setiap klaim atau tanggung jawab tersebut adalah akibat dari kelalaian HSBC.
6. Seluruh manfaat yang diberikan oleh HSBC kepada nasabahnya sehubungan dengan rekening hanya dapat digunakan untuk pemakaian yang wajar. HSBC dapat membatalkan dan/atau memberhentikan pemberian manfaat, mengenakan biaya atau menutup rekening jika HSBC menganggap bahwa, berdasarkan kebijakannya sendiri, telah terjadi penggunaan manfaat di luar batas kewajaran.
1. *As long as the Customer has not completed all necessary data and/or documents required to open the account, HSBC reserves the right to take any action it deems necessary in its own discretion, including but not limited to restrict any outgoing transaction on the account and/or to close any such account.*
2. *Subject to the Customer's consent, future account may be opened via PhoneBanking or other electronic channels designated by HSBC from time to time.*
3. *Unless otherwise specified by the Customer, the signature appearing on the signature specimen will be applied to all future accounts.*
4. *The Customer represents and warrants that any account opened by and registered under the Customer's name is truly owned by the Customer and the operation of the same shall solely be for the Customer's own interest and on the Customer's own behalf. The Customer shall therefore be fully responsible for any matter deriving from the incorrectness of the foregoing statement.*
5. *The Customer is responsible for reviewing upon receipt all account statements or other notifications relating to the Customer's account(s) maintained with HSBC and, if the Customer fails to do so, HSBC shall have no liability of any kind whatsoever for any claims or liabilities which would or should have been discovered by the Customer had the Customer reviewed the statements or notifications in a timely fashion, and the Customer waives all claims the Customer may have against HSBC arising after the time that the statements or notifications for the Customer's account(s) should have been reviewed, whether or not any of the claims or liabilities resulted from the negligence of HSBC.*
6. *All benefits provided by HSBC to its customers in connection with account shall only be for regular and proper use. HSBC may cancel and/or cease the benefits, imposes fees/charges or close the account if HSBC deems that, based on its own discretion; there are irregularities in benefits usage.*

## Syarat dan ketentuan khusus HSBC Premier

### *Special terms and conditions of HSBC Premier*

1. HSBC tidak mengenakan biaya administrasi bulanan atas rekening HSBC Premier selama rata-rata total saldo gabungan per bulan memenuhi jumlah yang ditentukan oleh HSBC, yang saat ini adalah sebesar Rp500.000.000 (lima ratus juta Rupiah) atau ekuivalen dalam mata uang asing, dan HSBC dapat merubah jumlah rata-rata total saldo gabungan tersebut berdasarkan kebijakannya sendiri. Jika rata-rata total saldo tidak memenuhi jumlah yang ditetapkan, HSBC berhak dan dengan ini diberi wewenang untuk mendebit rekening HSBC Premier Nasabah sejumlah Rp250.000 (dua ratus lima puluh ribu Rupiah) untuk setiap bulan di mana Nasabah tidak memenuhi ketentuan mengenai jumlah rata-rata saldo gabungan. HSBC berhak untuk menutup rekening HSBC Premier Nasabah, mengubah jenis/paket rekening berdasarkan kebijakan HSBC semata dan/atau memberhentikan seluruh manfaat yang berkaitan dengan rekening HSBC Premier sesuai ketentuan HSBC, Hal ini termasuk (namun tidak terbatas pada) penyesuaian pagu kredit Kartu Kredit HSBC dan penghentian fasilitas Kartu Kredit HSBC secara permanen.
1. *HSBC will waive the monthly administration fee on the Customer HSBC Premier account, provided that the monthly average total relationship balance meet the minimum requirement balance of HSBC Premier, that is currently Rp500,000,000 (five hundred million Rupiah) or equivalent in foreign currency, and HSBC may change the amount of monthly average total relationship balance in its own discretion. Should the monthly average total relationship balance does not meet the minimum requirement balance of HSBC Premier, HSBC is entitled and hereby authorized to debit the Customer's account with below balance fee as much as Rp250,000 (two hundred fifty thousand Rupiah) for each month the Customer's HSBC Premier account does not meet monthly average total relationship balance requirement. HSBC reserves the right to close the Customer's HSBC Premier account, change the account type/package to other type/package at HSBC's sole discretion and/or discontinue any benefits attached to HSBC Premier in accordance with the provisions prevailing in HSBC from time to time, including (but not limited to) credit card credit limit adjustment or permanent termination of Credit Card facility.*

2. Nasabah mengakui dan setuju bahwa dengan ditutupnya rekening HSBC Premier atau diubahnya rekening Premier menjadi jenis rekening HSBC lainnya, nasabah tidak lagi berhak atas manfaat-manfaat dari rekening HSBC Premier. Dengan ditutupnya atau diubahnya rekening Premier, Kartu Kredit nasabah yang berkaitan dengan rekening Premier juga akan ditutup (atau diubah menjadi kartu kredit jenis lainnya, sesuai kebijakan dari HSBC).
  3. Nasabah wajib membaca dan mengerti syarat dan ketentuan yang relevan dengan produk yang akan diajukan di kemudian hari dan setuju untuk terikat pada syarat dan ketentuan yang relevan pada saat Nasabah memberikan konfirmasi dan persetujuan untuk mengajukan produk melalui cara apapun sebagaimana diatur dalam Formulir Pembukaan Rekening (termasuk namun tidak terbatas pada, pembicaraan telepon yang direkam).
  4. Untuk deposito yang ditempatkan dengan nilai/suku bunga yang melebihi nilai/suku bunga maksimum yang dijamin berdasarkan program penjaminan simpanan oleh Lembaga Penjamin Simpanan/LPS, maka deposito tersebut tidak akan termasuk dalam dan tidak akan dijamin oleh program penjaminan simpanan oleh LPS.
  5. Biaya penutupan rekening HSBC Premier atas permintaan nasabah adalah Rp100.000 (seratus ribu Rupiah) dan HSBC dapat menahan dana sejumlah Rp100.000 (seratus ribu Rupiah) dalam rekening HSBC Premier Nasabah setiap saat untuk keperluan penutupan rekening tersebut.
  6. Sebagai fasilitas dari rekening HSBC Premier, HSBC akan menerbitkan Kartu Kredit HSBC Premier (dan/atau kartu kredit jenis lainnya, berdasarkan persetujuan dan kebijaksanaan HSBC) kepada Nasabah
2. *The customer acknowledge and agree that The customer will be no longer entitled to any benefits associated with Premier account upon closing or conversion of the customer Premier account. Upon closing or conversion of the customer Premier account, the customer Credit Card associated with the customer Premier account shall also be closed (or converted to other credit card type, according to HSBC policy).*
  3. *The Customer shall read and understand the relevant terms and conditions of the product that it will be applying for in the future and agrees to be bound by the relevant terms and conditions once the Customer declares its confirmation and consent to apply for the product through any means as stipulated under the Account Opening Form (including but not limited, through recorded telephone conversation).*
  4. *Time deposits which interest rates exceeds the guaranteed interest rate under LPS' savings guarantee programme, those Deposits will not be covered and will not be guaranteed under the LPS savings guarantee programme.*
  5. *HSBC Premier account closing fee (if closed by the customer) is Rp100,000 (one hundred thousand Rupiah) and HSBC may at any time withhold an amount of Rp100,000 (one hundred thousand Rupiah) in the Customer's HSBC Premier account for the purpose of account closing.*
  6. *As a facility of HSBC Premier Account HSBC will issue HSBC Premier Credit Card (and/or any other credit card type, subject to HSBC's approval and policy) ) to the Customer.*

## Syarat dan ketentuan khusus pembukaan rekening HSBC Premier Mortgage

### *Special terms and condition of HSBC Premier Mortgage account opening*

1. Rekening HSBC Premier Mortgage dibuka berkaitan dengan pencairan dana pinjaman Kredit Pemilikan Rumah (KPR) HSBC yang diajukan Nasabah (minimum Rp1.000.000.000 [satu milyar Rupiah] atau jumlah lainnya sebagaimana ditentukan oleh HSBC dari waktu ke waktu), dan karenanya HSBC membebaskan biaya administrasi sejumlah Rp250.000 (dua ratus lima puluh ribu Rupiah) jika total saldo keseluruhan (*Total Relationship Balance*) rekening HSBC Premier Nasabah kurang dari jumlah yang disyaratkan (yaitu Rp500.000.000 [lima ratus juta Rupiah] atau ekuivalen dalam mata uang asing atau jumlah lainnya sebagaimana ditentukan oleh HSBC dari waktu ke waktu), yang berlaku selama 24 (dua puluh empat) bulan dihitung sejak tanggal pembukaan rekening HSBC Premier Mortgage.
  2. Jika setelah bulan ke-24 total saldo keseluruhan rekening HSBC Premier Mortgage Nasabah kurang dari Rp500.000.000 (lima ratus juta Rupiah) atau ekuivalen dalam mata uang asing (atau jumlah lainnya sebagaimana ditentukan oleh HSBC dari waktu ke waktu), HSBC berhak mengubah jenis rekening berdasarkan kebijakan HSBC dan/atau memberhentikan seluruh manfaat yang berkaitan dengan rekening HSBC Premier Mortgage.
  3. Ketentuan mengenai pemberian Kartu Kredit HSBC Premier tetap tunduk pada ketentuan yang berlaku untuk rekening HSBC Premier.
  4. HSBC berhak untuk sewaktu-waktu menutup rekening HSBC Premier Mortgage Nasabah, mengubah jenis rekening berdasarkan kebijakan HSBC dan/atau memberhentikan seluruh manfaat yang berkaitan dengan rekening HSBC Premier karena alasan apapun (termasuk namun tidak terbatas apabila Nasabah tidak lagi menjadi nasabah pinjaman KPR HSBC).
1. *HSBC Premier Mortgage account is opened in connection with the disbursement Customer's KPR HSBC loan (minimum Rp1,000,000,000 [one billion Rupiah] or such other amount determined by HSBC from time to time), and accordingly HSBC shall waive the monthly administration fee of Rp250,000 (two hundred and fifty thousand Rupiah) if the Total Relationship Balance of Customer's HSBC Premier account is less than the required amount (i.e. Rp500,000,000 [five hundred million Rupiah] or its equivalent in foreign currency or such other amount determined by HSBC from time to time), which is applicable for 24 (twenty four) months from account opening date.*
  2. *If after the 24<sup>th</sup> month the Total Relationship Balance of Customer's HSBC Premier account is less than Rp500,000,000 (five hundred million Rupiah) or its equivalent in foreign currency (or such other amount determined by HSBC from time to time), HSBC reserves the right to change the account type/package to other type/package at HSBC's sole discretion and/or discontinue any benefits attached to HSBC Premier Mortgage account*
  3. *The requirements for the issuance of HSBC Premier Credit Card is still subject to the terms and conditions applying to HSBC Premier Account.*
  4. *HSBC reserves the right at any time to close Customer's HSBC Premier Mortgage account, change the account type/package to other type/package at HSBC's sole discretion and/or discontinue any benefits attached to Premier for any reason (including but not limited to situation when Customer is no longer a customer of KPR HSBC).*

## Syarat dan ketentuan khusus HSBC Advance

### *Special terms and conditions of HSBC Advance*

1. HSBC akan mengenakan iuran bulanan atas rekening Nasabah jika Nasabah gagal untuk memenuhi total saldo rata-rata minimum yang ditetapkan oleh HSBC dari waktu ke waktu dengan jumlah iuran sebagaimana ditentukan oleh HSBC dari waktu ke waktu dan pembayaran iuran bulanan tersebut akan dilakukan dengan mendebit rekening Nasabah (di mana jika HSBC gagal mendebit rekening Nasabah tersebut, HSBC berhak dan dengan ini diberi wewenang untuk mendebit rekening deposito saat jatuh tempo atau kartu kredit Nasabah, dengan tidak mengurangi hak HSBC lainnya berdasarkan syarat dan ketentuan lain yang berlaku mengenai rekening). HSBC berhak untuk menutup rekening Nasabah, mengubah jenis/rekening berdasarkan kebijakan HSBC semata dan/atau memberhentikan seluruh manfaat yang berkaitan dengan rekening jika HSBC gagal mendebit rekening Nasabah untuk membayar iuran bulanan dengan cara tersebut di atas sesuai dengan ketentuan yang berlaku di HSBC dari waktu ke waktu.
  2. Sebagai manfaat dari rekening, saat ini Nasabah berhak untuk mendapatkan gratis biaya penggunaan ATM Bersama dan/atau biaya transfer melalui RTGS (*Real Time Gross Settlement*) sampai dengan batas penggunaan ATM Bersama dan transfer bulanan yang ditentukan oleh HSBC dari waktu ke waktu. Nasabah akan dibebankan biaya atas penggunaan ATM Bersama dan/atau transfer RTGS yang dilakukan lebih dari batas penggunaan ATM Bersama dan transfer bulanan bebas biaya yang ditetapkan tersebut di atas, dengan cara yang dianggap tepat oleh HSBC.
  3. Ketentuan butir 3 ini hanya berlaku bagi suatu manfaat di mana biaya fasilitas dan/atau biaya transaksi ditiadakan. Dalam hal HSBC gagal untuk mendebit pembayaran iuran bulanan suatu bulan tertentu (dalam hal saldo rata-rata bulanan kurang dari batas yang telah ditentukan) dari rekening deposito atau kartu kredit Nasabah ketika jatuh tempo, HSBC berhak untuk membebaskan biaya fasilitas atau transaksi yang sebelumnya telah ditiadakan tersebut yang dilakukan selama bulan yang bersangkutan.
  4. Sebagai manfaat dari rekening, Nasabah dibebaskan dari pembayaran iuran tahunan untuk Kartu Kredit HSBC VISA Platinum.
  5. Dengan ditutupnya rekening, Nasabah tidak lagi berhak atas manfaat-manfaat dari rekening. Dengan ditutupnya rekening, fasilitas-fasilitas tersebut (termasuk namun tidak terbatas pada, Kartu Kredit HSBC VISA Platinum) juga akan ditutup (atau diganti menjadi fasilitas/kartu kredit jenis lainnya sebagaimana ditentukan oleh HSBC).
  6. Seluruh laporan rekening dan pemberitahuan lainnya yang berkaitan dengan rekening akan dibuat dalam bentuk elektronik dan dikirimkan ke rekening internet banking HSBC Nasabah (di mana HSBC berdasarkan kebijakannya sendiri [namun tidak wajib] dapat mengirimkan pemberitahuan ketersediaan laporan rekening ke alamat surat elektronik (*e-mail*) yang diberikan dalam Formulir Pembukaan Rekening atau mengirimkan pesan singkat ke nomor telepon genggam yang diberikan dalam Formulir Pembukaan Rekening [yang perubahannya akan Nasabah beritahukan kepada HSBC dari waktu ke waktu] sebagaimana diberitahukan oleh HSBC). Apabila Nasabah memerlukan cetakan dari laporan rekening dan pemberitahuan lainnya, Nasabah dapat mendatangi Kantor cabang HSBC terdekat untuk meminta cetakan tersebut dan HSBC dapat mengenakan biaya atas permintaan cetakan tersebut.
  7. Sebagai fasilitas dari rekening HSBC Advance, HSBC akan menerbitkan Kartu Kredit HSBC VISA Platinum (dan/atau kartu kredit jenis lainnya, berdasarkan persetujuan dan kebijaksanaan HSBC) kepada Nasabah
1. *HSBC will charge a monthly fee over the Customer's account upon the Customer's failure to maintain minimum monthly average total relationship balance determined by HSBC from time to time, the amount of monthly fee of which is determined by HSBC from time to time and payment of the fee will be made by debiting the Customer's account (where if HSBC fails to debit such amount from the Customer's account, HSBC is entitled and hereby authorized to debit any of the Customer's time deposit when due or the Customer's HSBC credit card, without prejudice to other HSBC's rights under any terms and conditions regarding account). HSBC reserves the right to close the Customer's account, change the account type to other type at HSBC's sole discretion and/or discontinue any benefits attached to the account if HSBC fails to debit the Customer's account for payment of the monthly fee in foregoing manner in accordance with the provisions prevailing in HSBC from time to time.*
  2. *As the benefit of the account, the Customer is currently entitled to enjoy free ATM Bersama usage fee and/or free RTGS (Real Time Gross Settlement) transfer fee up number of usage and transfers per month as determined by HSBC from time to time. The Customer will be charged with the then prevailing fee for additional ATM Bersama usage and/or RTGS transfer that are above the prescribed limit, in the manner deemed appropriate by HSBC.*
  3. *This clause 3 would only apply to the benefits where fees for facilities and/or transaction are waived: In the event HSBC fails to debit the monthly fee (in the event where the total relationship balance is less than the stipulated limit) from the Customer's account, time deposit when due or credit card for a particular month, HSBC reserves the right to charge the waived fee(s) of the facilities so enjoyed and/or transactions so performed during that particular month.*
  4. *As the benefit of the account, the Customer is entitled to enjoy free HSBC VISA Platinum Credit Card annual fee.*
  5. *The Customer will be no longer entitled to any benefits associated with the account upon closing of the account. Upon closing of the account, any benefits associated with the account (including but not limited to HSBC VISA Platinum Credit Card) shall also be closed (or changed to other type of benefit/credit card based on HSBC's discretion).*
  6. *All account statements or other notifications relating to the account will be issued in electronic statement format and sent to the Customer's HSBC internet banking account (where HSBC on its discretion [but not obligated to] may send a notification regarding the availability of the account statement to the electronic mail (e-mail) address provided under the Account Opening Form or send a short message to the handphone number provided under the Account Opening Form [which change will be duly notified to HSBC from time to time] as informed by HSBC). Should the Customer require printed version of account statements or other notifications, the Customer may request so from the nearest branch. HSBC may charge such request.*
  7. *As a facility of HSBC Advance Account, HSBC will issue HSBC VISA Platinum Credit Card (and/or any other credit card type, subject to HSBC's approval and policy) to the Customer.*

## Syarat dan ketentuan khusus permohonan Kartu Kredit HSBC Premier/HSBC VISA Platinum

### *Special terms and conditions of application of HSBC Premier/ HSBC VISA Platinum Credit Card*

1. Sebagai manfaat dari rekening HSBC Premier/Advance, saat ini Nasabah berhak untuk mengajukan Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard/HSBC VISA Platinum dan/atau kartu tambahannya. Dengan menandatangani Formulir Pembukaan Rekening, Nasabah menyetujui bahwa Kartu Kredit Premier MasterCard/VISA Platinum adalah bagian dari HSBC Premier/HSBC Advance dan karenanya Nasabah menyetujui diterbitkannya Kartu Kredit Premier MasterCard/VISA Platinum atas nama Nasabah. Kartu Kredit HSBC akan diterbitkan berdasarkan persetujuan dan kebijakan dari HSBC. Dalam keadaan Nasabah tidak lagi memenuhi persyaratan yang ditetapkan HSBC sehubungan dengan rekening HSBC Premier/HSBC Advance, HSBC berhak untuk menutup atau mengubah Kartu Kredit HSBC Premier/HSBC VISA Platinum atas nama pemegang rekening utama, termasuk kartu tambahan dan/atau kartu kedua dan/atau kartu kredit dengan limit yang lebih rendah untuk anggota keluarga.
  2. Dalam hal Nasabah mengajukan aplikasi Kartu Kredit HSBC Premier dengan limit yang lebih rendah, disetujuinya aplikasi Kartu Kredit HSBC Premier dengan limit yang rendah akan membuat HSBC menerbitkan Kartu Kredit utama dengan limit yang lebih rendah ("Kartu Utama Limit Rendah") serta kartu tambahan dengan limit yang lebih rendah ("Kartu Tambahan Limit Rendah"). Pagu kredit yang diberikan kepada Kartu Utama Limit Rendah akan dibagi dengan pagu kredit Kartu Tambahan Limit Rendah sehingga keseluruhan pagu kredit kartu kredit dengan limit yang lebih rendah tidak akan melebihi pagu kredit Kartu Utama Limit Rendah yang telah ditetapkan HSBC. Jika Nasabah mengajukan kartu kredit HSBC Premier dengan limit lebih rendah, Nasabah akan menerima laporan tagihan bulanan terpisah untuk Kartu Utama Limit Rendah, dan nasabah bertanggung jawab sepenuhnya untuk pembayaran tagihan bulanan tersebut, termasuk di dalamnya Kartu Utama Limit Rendah serta Kartu Tambahan Limit Rendah, seperti tertera dalam lembar tagihan.
  3. Nasabah menyetujui diterbitkannya kartu kredit utama (termasuk Kartu Utama Limit Rendah) ("Kartu Utama") dan kartu kredit tambahan (termasuk Kartu Tambahan Limit Rendah) ("Kartu Tambahan") oleh HSBC sesuai dengan informasi yang diberikan dalam Formulir Pembukaan Rekening. Nasabah menjamin bahwa calon pemegang Kartu Tambahan telah mencapai usia 17 tahun. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas transaksi yang dilakukan oleh pemegang Kartu Tambahan.
  4. Jika Nasabah mengajukan kartu kredit HSBC Premier serta Kartu Utama Limit Rendah, Nasabah akan menerima dua laporan tagihan bulanan, yaitu untuk Kartu Utama dan Kartu Utama Limit Rendah; dan Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya untuk pembayaran kedua tagihan bulanan tersebut di atas.
  5. Apabila aplikasi Kartu Kredit HSBC disetujui dan Nasabah berhalangan untuk menerima Kartu Kredit HSBC, maka HSBC berhak memberikan Kartu Kredit HSBC tersebut kepada penerima yang telah ditentukan sebelumnya oleh Nasabah atau kepada penerima lain sesuai ketentuan dari HSBC.
  6. HSBC tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul dan diderita oleh Nasabah yang disebabkan oleh penggunaan yang tidak bertanggung jawab oleh penerima Kartu Kredit HSBC yang telah ditentukan di atas.
  7. HSBC berhak menolak permohonan Kartu Kredit HSBC tanpa harus memberitahukan dan/atau memberikan alasan apapun kepada Nasabah dan semua dokumen dan informasi yang telah diberikan oleh Nasabah dan/atau yang diperoleh dari pihak ketiga adalah menjadi milik HSBC. Nasabah memberi kuasa kepada HSBC untuk memeriksa semua kebenaran informasi yang telah diberikan dengan cara bagaimanapun dan menghubungi sumber manapun yang layak menurut HSBC dan/atau merubah informasi dari waktu ke waktu sesuai dengan hasil pemeriksaan dan/atau keadaan sebenarnya.
  8. Persetujuan aplikasi kartu kredit utama dan tambahan HSBC serta penerbitan Kartu Kredit HSBC, besarnya pagu kredit yang diberikan dan suku bunga adalah sesuai dengan syarat dan ketentuan yang ditetapkan HSBC. Untuk rekening gabungan, HSBC hanya akan menerbitkan Kartu Kredit utama HSBC ke pemegang rekening utama.
1. *As part of HSBC Premier/HSBC Advance account benefit, the Customer is entitled to apply for HSBC Premier MasterCard/HSBC VISA Platinum and/or supplementary card along. By signing the Account Opening Form, the Customer agrees that Premier MasterCard/VISA Platinum is part of HSBC Premier/HSBC Advance, thus the Customer consents to the issuance of Premier MasterCard/VISA Platinum credit card under the Customer's name. HSBC Credit Card will be issued according to approval and policy of HSBC. In condition where the Customer no longer meets the requirement determined by HSBC related to HSBC Premier/HSBC Advance Account, HSBC reserves the right to close and/or to convert Premier Credit Card/VISA Platinum Credit Card, inclusive of all the supplementary cards and/or second cards and/or credit card with lower limit for family member.*
  2. *Approved application of lower limit HSBC Premier credit card will result in the issuance of HSBC Premier Primary Credit Card with lower limit ("Primary Card Lower Limit") and supplementary card with lower limit ("Supplementary Lower Limit"). The credit limit assigned to the Primary Card Lower Limit will be shared with the Supplementary Card Lower Limit, thus the combined credit limit of Primary Card Lower Limit and Supplementary Card Lower Limit shall not exceed the credit limit assigned to Primary Card Lower Limit. By the issuance of Primary Card Lower Limit, HSBC will issue 1 (one) separate monthly billing statement for Primary Card Lower Limit, and the Customer assumes full responsibility for the payment of the entire charges/transaction on the Primary Card Lower Limit and Supplementary Card Lower Limit as stated in the billing statement.*
  3. *The Customer agrees for the issuance of Primary Credit Card (including Primary Card Lower Limit) ("Primary Card") and supplementary credit card (including Supplementary Card Lower Limit) ("Supplementary Card") by HSBC in accordance with the information given in the Account Opening Form. The Customer warrants that the prospective Supplementary Cardholder has reached the age of 17 years old. The Customer assumes full responsibility for the transaction performed by Supplementary Cardholders.*
  4. *If the Customer applies for HSBC Premier Credit Card and Primary Card Lower Limit, the Customer will receive 2 (two) monthly billing statements, each for Primary Card and Primary Card Lower Limit; and the Customer assumes full responsibility for the payment of both billing statement mentioned above.*
  5. *If this HSBC Credit Card application is approved and the Customer is not available to receive the HSBC Credit Card, HSBC may deliver the HSBC Credit Card to a person designated by the Customer or to other recipients according to HSBC discretion.*
  6. *HSBC is not responsible for any loss arising and suffered by the Customer as the result of irresponsible act of the person receiving the HSBC Credit Card as mentioned above.*
  7. *HSBC has the right to reject HSBC Credit Card application without having to notify and/or to give any reason whatsoever and all documents and information provided by the Customer and/or obtained from third party shall belong to HSBC. Authority is hereby granted to HSBC to verify the correctness of Information provided in any manner and to contact any sources as deemed proper by HSBC and/or update the information from time to time according to the result of the checking and/or real condition.*
  8. *The approval on HSBC Primary and Supplementary Card application and the issuance of HSBC credit card, the amount of credit limit and interest rate shall be in accordance with the terms and conditions prevailing at HSBC. For joint account, HSBC will only issue primary credit card to the primary account holder.*

9. Untuk meminta pembayaran atas jumlah yang terhutang kepada HSBC berdasarkan Kartu Kredit HSBC, HSBC berhak untuk meminta pembayaran hutang tersebut melalui pihak ketiga dan/atau dengan cara-cara lain yang dianggap layak oleh HSBC. Nasabah memberikan kuasa yang tidak dapat ditarik kembali kepada HSBC (baik selama maupun sebelum tanggal jatuh tempo) untuk melakukan penagihan lintas batas (*cross-border*) dengan cara apapun yang ditentukan oleh HSBC terhadap rekening Nasabah di Indonesia maupun di luar negeri. HSBC memiliki wewenang untuk menunjuk agen penagih hutang dan pihak ketiga untuk menagih jumlah terhutang yang timbul dari transaksi Kartu Kredit HSBC. Nasabah memberikan wewenang kepada HSBC untuk menyampaikan data yang Nasabah berikan kepada biro hukum lain dalam HSBC Group untuk memfasilitasi penagihan hutang lintas batas tersebut. Nasabah bertanggung jawab untuk mengganti seluruh biaya, ongkos dan pengeluaran yang dikeluarkan oleh HSBC dalam rangka penagihan tersebut.
10. Nasabah harus telah memperoleh persetujuan yang diperlukan dari istri/suami Nasabah untuk pengajuan dan penerbitan Kartu Kredit HSBC seperti yang disebutkan dalam Formulir Pembukaan Rekening
11. Kartu Kredit HSBC Premier/VISA Platinum dan Kartu Kredit HSBC lainnya merupakan suatu fasilitas/fitur yang terkait dengan rekening(-rekening) HSBC Premier/HSBC Advance Nasabah. Jika dalam hal dan keadaan apapun rekening(-rekening) HSBC Premier /Advance Nasabah menjadi tidak lagi berhak atas fasilitas/fitur HSBC Premier/HSBC Advance, HSBC dapat mengubah atau mengganti Kartu Kredit HSBC Nasabah menjadi Kartu Kredit HSBC lainnya berdasarkan kebijakan HSBC atau menutup Kartu Kredit HSBC.
12. Semua limit kartu kredit utama yang diterbitkan atas nama Nasabah dan kartu kedua dan kartu tambahan dengan limit atau tanpa limit lebih rendah (limit lebih rendah hanya untuk HSBC Premier) merupakan limit kredit gabungan yang diberikan sebagai fasilitas atas HSBC Premier/HSBC Advance Nasabah.
9. *In order to collect any amount due and payable to HSBC arising from HSBC Credit Card, HSBC may assign any third party to collect such amount or in any other manner as deemed appropriate by HSBC. The Customer gives HSBC the non-retrievable authorization (whether during or before the due date), convenient to HSBC, to make a cross-border collection in any way decided by HSBC upon the Customer's account in Indonesia or abroad. The Customer authorizes HSBC to appoint a debt collector agent and a third party to collect an amount of debt whether a debt from transactions incurred from HSBC Credit Card. The Customer authorizes HSBC to provide any data given by the Customer, to any other legal bureau within HSBC Group to facilitate cross border debt collection. The Customer will be responsible to reimburse all costs and expenses incurred by HSBC in collecting such amount.*
10. *The Customer should have obtained the necessary consent from the spouse for the purpose of applying and the issuance of HSBC Credit Card as stated in the Account Opening Form.*
11. *HSBC Premier/HSBC Advance Credit Card and other HSBC Credit Card is a facility/feature related to HSBC Premier/HSBC Advance account(s). If in any case and any circumstances the HSBC Premier/HSBC Advance account(s) is no longer eligible for HSBC Premier/HSBC Advance facilities/features, the Customer agrees that HSBC may convert or replace the HSBC credit card into any other type of HSBC Credit Card or at the sole discretion of HSBC or to close the HSBC Credit Card.*
12. *The credit limit given to main credit card issued under the Customer's name and second card and supplementary card with or without lower limit (lower limit is only for HSBC Premier) are the sharing limit given by HSBC as HSBC Premier/HSBC Advance facility.*

## Syarat dan ketentuan khusus pembukaan rekening Premier Junior Account

### *Special terms and conditions of Premier Junior Account Opening*

1. Nasabah sebagai orang tua/wali bertanggung jawab atas pengoperasian rekening Premier Junior maupun setiap dan seluruh tindakan yang dilakukan terhadap rekening Premier Junior dan seluruh pengoperasian dan tindakan terhadap rekening Premier Junior tersebut dianggap dilakukan oleh Nasabah (terlepas dari apakah tindakan tersebut diketahui dan/atau disetujui oleh Nasabah atau tidak).
2. Ketentuan saldo minimum dalam rekening Premier Junior adalah sejumlah Rp1.000.000 (satu juta Rupiah).
3. Fasilitas perbankan untuk anak bisa diberikan atas permintaan Nasabah sebagai orang tua/wali. Kartu ATM HSBC adalah bagian dari rekening Premier Junior dan bisa diberikan kepada anak yang berusia minimum 12 tahun, dengan limit transaksi yang lebih rendah hingga Rp1.000.000 (satu juta Rupiah) sesuai ketentuan yang ditetapkan oleh HSBC.
4. Fasilitas Internet Banking adalah bagian dari Rekening Premier Junior dan bisa diberikan kepada anak yang berusia minimum 16 tahun dengan limit transaksi yang lebih rendah sesuai dengan kebutuhan anak (atas persetujuan Nasabah sebagai orang tua/wali) dan sesuai ketentuan yang ditetapkan oleh HSBC. Nasabah bertanggung jawab untuk memonitor dan bertanggung jawab secara hukum atas berbagai transaksi yang dilakukan oleh anak dengan menggunakan Internet Banking, dan tunduk pada peraturan Bank Indonesia (termasuk namun tidak terbatas pada peraturan Bank Indonesia mengenai pembelian valuta asing).
1. *The Customer as parent/guardian is responsible and liable for the operation of Premier Junior account and for each and all actions taken upon Premier Junior account and the operation and actions taken upon Premier Junior account shall be deemed to have been taken by the Customer (regardless of the Customer's knowledge of and/or consent to such action).*
2. *The minimum requirement balance for Premier Junior Account is Rp1.000.000 (one million Rupiah).*
3. *Banking facilities for child can be issued as per the Customer's consent as parents/guardian. HSBC ATM card is part of Premier Junior Account and can be issued to Premier children of minimum age 12 years old. The ATM/Debit Card will have lower transaction limit up to an amount of Rp1.000.000 (one million Rupiah) as determined by HSBC*
4. *Internet Banking facility is part of Premier Junior Account and can be given to Premier children of minimum age 16 years old, with lower transaction limit upon approval from parents/guardian to suit the child's needs, with parent/guardian's consent and under regulation of HSBC. The Customer is responsible to monitor the usage of this facility and hold legal responsibility upon any transaction performed by the child by using this internet banking facility, and subject to regulation of Bank Indonesia (including but not limited to foreign currency purchases).*