



## Syarat dan Ketentuan Program CNY Offer 2022 – Smarco Superstore

1. Promo/program ini berlaku untuk Kartu Kredit HSBC VISA Classic & Mastercard Classic, Kartu Kredit VISA Gold & Mastercard Gold, Kartu Kredit Visa Platinum, Kartu Kredit VISA Signature, Kartu Kredit Mastercard Premier yang dikeluarkan oleh HSBC Indonesia. Tidak berlaku untuk Kartu Kredit Platinum Cash Back, kartu debit dan kartu kredit korporasi.
2. Promo berlaku setiap hari, selama periode 20 Januari sampai dengan 13 Februari 2022, termasuk hari libur nasional (“Periode Promo”).
3. Promo *diskon* Rp 50.000 (lima puluh ribu Rupiah) yang berupa voucher belanja untuk minimum transaksi Rp 750.000 (tujuh ratus lima puluh ribu Rupiah) dalam 1 (satu) struk pembelian/ *sales draft* transaksi dengan menukarkan 1 Point Rewards HSBC khusus 10 customer pertama. Detail mekanisme adalah sebagai berikut:
  - a. *Diskon* akan diberikan dalam bentuk *voucher* yang dapat digunakan untuk transaksi berikutnya.
  - b. *Voucher* senilai Rp 50.000 (lima puluh ribu Rupiah) dapat digunakan dengan minimum transaksi Rp 100.000 (seratus ribu Rupiah).
  - c. Penggunaan *voucher* dapat digabungkan dengan ketentuan mengacu pada poin b. Ilustrasi:

Pemegang Kartu melakukan transaksi sebesar Rp300.000 (tiga ratus ribu Rupiah), maka Pemegang Kartu dapat menggunakan 2 (dua) lembar voucher Smarco Superstore @ Rp50.000 (lima puluh ribu Rupiah) untuk membayar transaksinya; serta menggunakan Kartu Kredit HSBC untuk membayar sisa nilai transaksi sebesar Rp200.000 (dua ratus ribu Rupiah).
  - d. Masa berlaku *voucher* dapat dilihat di lembar depan *voucher*.
  - e. *Voucher* dapat digunakan di seluruh outlet Smarco Superstore.
  - f. Penukaran *voucher* harus dilakukan di hari dan tanggal yang sama dengan hari dan tanggal transaksi.
  - g. Tidak berlaku kelipatan dan *split bill*.
  - h. Tidak berlaku penggabungan struk pembelian/ *sales draft*.
  - i. **1 (satu) nama Pemegang Kartu** hanya dapat mengikuti promo ini 1x per hari
  - j. Promo berlaku untuk pembelian semua produk di Smarco Superstore.
  - k. Kuota per outlet per hari adalah sebagai berikut:

Outlet	Kuota/hari
Smarco Superstore	10

4. Pemegang Kartu harus mempunyai Poin Rewards HSBC yang cukup sesuai dengan nilai penukaran yang berlaku.
5. Pemegang Kartu hanya dapat menukarkan Poin Rewards HSBC sebanyak 1 kali per hari.
6. Penukaran poin rewards tidak dapat diwakilkan.

7. Jika ditemukan adanya kecurangan / penyalahgunaan dalam promo ini, maka HSBC berhak mengenakan biaya sebesar harga *item* yang telah ditukarkan , dan akan dibebankan ke tagihan Pemegang Kartu.
8. Apabila terjadi ketidakcocokan dalam perhitungan Poin Reward, maka Pemegang kartu dapat mengajukan keluhan kepada HSBC selambat-lambatnya 1 (satu) bulan sejak penukaran poin. HSBC tidak akan melayani keluhan yang diajukan setelah itu.
9. HSBC berhak untuk merubah nilai penukaran Poin Reward untuk program ini sewaktu-waktu selama Periode Promosi.
10. Untuk informasi baru mengenai program ini dapat dilihat di [1500800](https://www.hsbc.co.id/1500800)
11. Promo tidak berlaku untuk kelipatan / penggabungan struk
12. Outlet yang berpartisipasi adalah:
  - **SMARCO Superstore**  
JI Gagak Hitam No 28 Ring Road Medan, Telp. 061-8465583
13. Hanya berlaku untuk pemegang Kartu Utama.
14. Pihak Smarco Superstore berhak membatalkan transaksi yang tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan ini.
15. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi *contact center* HSBC di 1500808