

## Syarat dan Ketentuan Program CNY Offer 2022 – Cemara Asri Pasar Buah

- 1. Promo/program ini berlakuuntuk Kartu Kredit HSBC VISA Classic & Mastercard Classic, Kartu Kredit VISA Gold & Mastercard Gold, Kartu Kredit Visa Platinum, Kartu Kredit VISA Signature, Kartu Kredit Mastercard Premier yang dikeluarkan oleh HSBC Indonesia. Tidak berlaku untuk Kartu Kredit Platinum Cash Back, kartu debit dan kartu kredit korporasi.
- 2. Promo berlaku setiap hari, selama periode 20 Januari sampai dengan 13 Februari 2022, termasuk hari libur nasional ("Periode Promo").
- 3. Promo *diskon* Rp 50.000 (lima puluh ribu Rupiah) yang berupa voucher belanja untuk minimum transaksi Rp 750.000 (tujuh ratus lima puluh ribu Rupiah) dalam 1 (satu) struk pembelanjaan/ *sales draft* transaksi dengan menukarkan 1 Point Rewards HSBC khusus 10 customer pertama. Detail mekanisme adalah sebagai berikut:
  - a. *Diskon* akan diberikan dalam bentuk *voucher* yang dapat digunakan untuk transaksi berikutnya.
  - b. *Voucher* senilai Rp 50.000 (lima puluhribu Rupiah) dapat digunakan dengan minimum transaksi Rp 100.000 (seratus ribu Rupiah).
  - c. Penggunaan *voucher* dapat digabungkan dengan ketentuan mengacu pada poin b. Ilustrasi:

Pemegang Kartu melakukan transaksi sebesar Rp300.000 (tiga ratus ribu Rupiah), maka Pemegang Kartu dapat menggunakan 2 (dua) lembar voucher Cemara Asri Pasar Buah @ Rp50.000 (lima puluh ribu Rupiah) untuk membayar transaksinya; serta menggunakan Kartu Kredit HSBC untuk membayar sisa nilai transaksi sebesar Rp200.000 (dua ratus ribu Rupiah).

- d. Masa berlaku voucher dapat dilihat di lembar depan voucher.
- e. Voucher dapat digunakan di seluruh outlet Cemara Asri Pasar Buah.
- f. Penukaran *voucher* harus dilakukan di hari dan tanggal yang sama dengan hari dan tanggal transaksi.
- g. Tidak berlaku kelipatan dan split bill.
- h. Tidak berlaku penggabungan struk pembelanjaan/ sales draft.
- i. 1 (satu) nama Pemegang Kartu hanya dapat mengikuti promo ini 1x per hari
- j. Promo berlaku untuk pembelanjaan semua produk di Cemara Asri Pasar Buah.
- k. Kuota per outlet per hari adalah sebagai berikut:

Outlet	Kuota/hari
Cemara Asri Pasar Buah	10

- 4. Pemegang Kartu harus mempunyai Poin Rewards HSBC yang cukup sesuai dengan nilai penukaran yang berlaku.
- 5. Pemegang Kartu hanya dapat menukarkan Poin Rewards HSBC sebanyak 1 kali per hari.
- 6. Penukaran poin rewards tidak dapat diwakilkan.

- 7. Jika ditemukan adanya kecurangan / penyalahgunaan dalam promo ini, maka HSBC berhak mengenakan biaya sebesar harga *item* yang telah ditukarkan, dan akan dibebankan ke tagihan Pemegang Kartu.
- 8. Apabila terjadi ketidakcocokan dalam perhitungan Poin Reward, maka Pemegang kartu dapat mengajukan keluhan kepada HSBC selambat-lambatnya 1 (satu) bulan sejak penukaran poin. HSBC tidak akan melayani keluhan yang diajukan setelah itu.
- 9. HSBC berhak untuk merubah nilai penukaran Poin Reward untuk program ini sewaktu-waktu selama Periode Promosi.
- 10. Untuk informasi baru mengenai program ini dapat dilihat di 1500800
- 11. Promo tidak berlaku untuk kelipatan / penggabungan struk
- 12. Outlet yang berpartisipasi adalah:
  - Pasar Buah Cemara Asri
    - JI Cemara Asri No 30 67 Medan, Telp. 061-6613508
- 13. Hanya berlaku untuk pemegang Kartu Utama.
- 14. Pihak Cemara Asri Pasar Buah berhak membatalkan transaksi yang tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan ini.
- 15. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi contact center HSBC di 1500808