

## Syarat & Ketentuan Promo di WITA ROTAMA Travel Fair with HSBC, 16-18 September 2022

1. Promo ini berlaku untuk pemegang Kartu Kredit HSBC VISA (Classic, Gold, Cashback, Platinum, Signature) dan Kartu Kredit HSBC Mastercard (Classic, Gold, Premier) yang dikeluarkan oleh PT Bank HSBC Indonesia (“HSBC”) (“Pemegang Kartu”). Promo tidak berlaku untuk Kartu Debit dan Kartu Kredit Korporasi.
2. Promo berlaku untuk transaksi selama periode **16-18 September 2022** (“Periode Promo”) di booth WITA ROTAMA Travel Fair yang bertempat di Promenade Laguna GF, Central Park Mall Jakarta.
3. Promo berupa :
  - A. *Cashback* hingga Rp.1.000.000 (satu juta Rupiah); dengan detail mekanisme sebagai berikut:

Minimum Transaksi	Nominal Cashback	Kuota			Keterangan Produk
		16-Sep-22	17-Sep-22	18-Sep-22	
Rp7.500.000	Rp300.000	5	5	5	Paket Tour
Rp15.000.000	Rp600.000	10	10	10	
Rp20.000.000	Rp1.000.000	10	10	10	
Rp5.000.000	MAP voucher Rp200.000	10	10	10	Tiket, Hotel, Atraksi
Rp20.000.000	MAP voucher Rp500.000	8	10	10	Tiket Business Class rute Internasional

- i. Untuk pembelian produk Paket Tour, *cashback* akan langsung mengurangi nilai transaksi pembayaran Pemegang Kartu.
  - ii. Untuk pembelian produk Tiket/ Hotel/ Atraksi, *cashback* akan diberikan berupa voucher MAP (Mitra Adi Perkasa), dimana syarat dan ketentuan penggunaan voucher ini mengacu pada ketentuan dari pihak Mitra Adi Perkasa (MAP).
  - iii. Tidak berlaku *split bill*.
  - iv. Tidak berlaku kelipatan dan tidak dapat ditukarkan dengan uang tunai.
  - v. 1 (satu) nama Pemegang Kartu hanya bisa mendapatkan 1 (satu) kali *cashback* per hari, selama Periode Promo.
  - vi. Dapat digabungkan dengan program HSBC: Pay with Points hingga 25%, dengan detail mekanisme pada poin no 3.C
  - vii. Harga paket tour tidak mengikat dan apabila ada penambahan biaya seperti visa/admin/tax/biaya lainnya akan mengacu ke harga yang sudah ditentukan oleh WITA Rotama Tour & Travel.
  - viii. Harga paket tour dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai dengan kebijakan WITA Rotama Tour & Travel.
- B. Tambahan voucher travel WITA dan/ atau *luckydip*, berlaku dengan ketentuan sebagai berikut:
- i. Voucher travel WITA hingga Rp400.000 (empat ratus ribu Rupiah), berlaku untuk pembelanjaan produk apapun di event WITA ROTAMA Travel Fair, dengan mekanisme sebagai berikut:

Minimum Transaksi	Nominal Travel Voucher WITA
Rp5.000.000 - Rp15.000.000	Rp100.000
Rp15.000.001 - Rp30.000.000	Rp200.000
Rp30.000.001 - Rp50.000.000	Rp300.000
≥ Rp50.000.001	Rp400.000

- a) Pecahan voucher travel WITA yang diberikan adalah pecahan Rp100.000,- (seratus ribu Rupiah)
  - b) Kuota voucher travel WITA per hari adalah sebagai berikut:
    - o Jumat, 16 September 2022 50 lembar
    - o Sabtu, 17 September 2022 100 lembar
    - o Minggu, 18 September 2022 100 lembar
- ii. Voucher travel WITA Rp1.000.000 (satu juta Rupiah), berlaku khusus untuk pembelian paket Tour Outbound dengan mekanisme sebagai berikut:
    - a) Berlaku khusus untuk pembelian paket Tour Outbound dengan minimum total transaksi Rp100.000.000 (seratus juta Rupiah) dalam satu invoice.
    - b) Voucher travel WITA yang diberikan adalah pecahan Rp1.000.000,- (satu juta Rupiah).
    - c) Kuota untuk 5 transaksi pertama per hari, selama Periode Program WITA ROTAMA Travel Fair 2022.
    - d) Dapat digabungkan dengan program travel voucher WITA pada poin 3.i., selama kuota masih tersedia.
  - iii. Pembelian produk Outbound Tour akan mendapatkan kesempatan untuk mengambil *lucky dip*, dengan ketentuan 1x kesempatan pengambilan *lucky dip* per pax, per produk tour; dan hanya berlaku untuk transaksi di event WITA ROTAMA Travel Fair.
  - iv. Pembelian produk Tiket, Hotel, dan *package* dengan minimum transaksi Rp10.000.000 (sepuluh juta Rupiah) per invoice akan mendapatkan kesempatan untuk mengambil 1x *lucky dip*. Tidak berlaku kelipatan.
  - v. Voucher travel WITA hanya dapat digunakan di luar event WITA ROTAMA TRAVEL FAIR 2022.
  - vi. Semua mekanisme WITA ROTAMA TRAVEL FAIR 2022 hanya berlaku dalam basis *first come first serve*, Pemegang Kartu tidak boleh dijanjikan terlebih dahulu tentang persediaan *voucher* atau *lucky dip*.
  - vii. Syarat dan ketentuan lainnya mengacu pada Syarat dan Ketentuan dari pihak WITA ROTAMA Tour & Travel.
- C. Program **Pay with Points hingga 25%** dengan mekanisme sebagai berikut:
- i. Berlaku untuk pemegang **Kartu Kredit Utama**: (i) HSBC VISA Platinum, (ii) HSBC VISA Signature, atau (iii) HSBC Mastercard Premier (masing-masing disebut dengan "**Kartu Kredit**") yang diterbitkan oleh PT Bank HSBC Indonesia ("**HSBC**").
  - ii. Promo ini hanya berlaku dengan ketentuan: (i) Kartu Kredit masih berlaku, (ii) tidak ada tunggakan pembayaran, (iii) Kartu Kredit tidak dalam kondisi *overlimit*, (iv) tidak memiliki catatan buruk yang bertentangan dalam penggunaan kartu, dan (v) Pemegang Kartu memiliki rekam jejak yang baik sesuai dengan ketentuan HSBC.

- iii. Promo ini **tidak berlaku** untuk Kartu Kredit HSBC (i) Visa Platinum Cashback, (ii) HSBC VISA Classic, (iii) HSBC Mastercard Classic, (iv) HSBC VISA Gold, (v) HSBC Mastercard Gold, Kartu Kredit Perusahaan/ Korporasi, dan Kartu Debit HSBC.
- iv. Promo Pay with points hingga 25% (**Potongan Transaksi hingga 25%**), berlaku dengan prosedur sebagai berikut:
  - a. **Promo berupa potongan (“Promo Potongan Transaksi”) hingga 25% (dua puluh lima persen)** dapat dilakukan dengan cara menukarkan Poin Rewards Kartu Kredit HSBC **anda (“Poin Rewards”)**.
  - b. Minimum transaksi adalah senilai Rp. 500.000 (Lima ratus ribu Rupiah) sebelum penukaran Poin Rewards.
  - c. Minimum Promo Potongan Transaksi adalah senilai Rp. 100.000 (Seratus ribu Rupiah) atau setara dengan 40,000 Poin Rewards, dan berlaku untuk kelipatan.
  - d. Pembayaran transaksi setelah penukaran Poin Rewards, wajib menggunakan Kartu Kredit HSBC yang sama dengan yang digunakan untuk pematangan Poin Rewards.
  - e. Apabila transaksi dengan Kartu HSBC gagal dilakukan (*decline*) sehingga pembayaran dilakukan dengan tidak menggunakan Kartu HSBC, maka program penukaran Poin Rewards akan dianggap tidak berlaku.
  - f. Hanya berlaku untuk **Pemegang Kartu Utama HSBC**.
  - g. Pemegang Kartu harus mempunyai Poin Rewards HSBC yang cukup, sesuai dengan nilai penukaran yang berlaku.
  - h. Promo ini dapat digabungkan dengan program retail HSBC lainnya yang berlaku saat penukaran, selama syarat dan ketentuan untuk masing-masing program terpenuhi.
  - i. Penukaran Poin Rewards harus dilakukan oleh Pemegang Kartu Kredit HSBC dan tidak dapat diwakilkan.
  - j. Jika HSBC menemukan adanya penyalahgunaan dan/atau kecurangan dan/atau hal-hal lain yang bertentangan dengan syarat dan ketentuan yang berlaku di HSBC, maka HSBC berhak membatalkan penukaran Poin Rewards dan akan mengenakan biaya sebesar Poin Rewards dimaksud. Biaya akan langsung dibebankan ke tagihan Kartu Kredit Pemegang Kartu.
  - k. Apabila terjadi ketidakcocokan dalam perhitungan Poin Rewards antara yang tercatat di HSBC dan Pemegang Kartu maka yang berlaku adalah data yang tercatat di HSBC. Pemegang Kartu dapat mengajukan keluhan kepada HSBC selambat-lambatnya 1 (satu) bulan sejak tanggal penukaran Poin Rewards. Setelah tanggal dimaksud HSBC tidak akan melayani pengajuan keluhan dari Pemegang Kartu.
  - l. HSBC berhak untuk mengubah ketentuan dari Program ini termasuk nilai penukaran Poin Rewards untuk program ini sewaktu-waktu dengan pemberitahuan terlebih dahulu selama Periode Promo WITA ROTAMA Travel Fair.

**D. Complimentary Gift Voucher Arabica**, berlaku dengan detail mekanisme sebagai berikut:

- i. Berlaku khusus untuk transaksi dengan menggunakan Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard, dengan minimum transaksi Rp15.000.000 (lima belas juta Rupiah) dalam 1 struk pembelian/ 1 struk EDC.
- ii. Tidak berlaku penggabungan struk pembelian/ struk EDC.
- iii. Tidak berlaku kelipatan.
- iv. Penukaran akan dilayani oleh staff HSBC di booth WITA ROTAMA Travel Fair, dengan membawa struk pembelian dan Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard yang digunakan untuk transaksi.

- E. Program cicilan HSBC dengan mekanisme:
- Cicilan 0% tenor 3 bulan dengan minimum transaksi Rp 10.000.000 (sepuluh juta rupiah)
  - Cicilan 0% tenor 6 bulan dengan minimum transaksi Rp 30.000.000 (tiga puluh juta rupiah)
4. Promo ini berlaku untuk pemegang Kartu Utama dan Kartu Tambahan. Pemegang Kartu tidak wajib berangkat.
  5. HSBC dan WITA Rotama Tour & Travel berhak membatalkan transaksi promo yang tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan ini.
  6. Terkait perubahan atau pembatalan paket tour/ tiket/ hotel/ voucher atraksi yang sudah dibeli, Pemegang Kartu HSBC dapat langsung menghubungi WITA Rotama Tour & Travel.
  7. HSBC tidak bertanggung jawab atas segala perubahan atau pembatalan transaksi yang sudah dilakukan yang terjadi akibat dari bencana alam, kerusakan dan lain sebagainya yang bersifat *Force Majeure*.
  8. HSBC tidak bertanggung jawab atas segala perubahan rencana perjalanan atau pembatalan transaksi yang sudah dilakukan oleh Pemegang Kartu baik karena jumlah peserta *group tour* yang tidak mencukupi atau tidak disetujuinya persyaratan administrasi seperti visa atau *travel documents* lainnya.
  9. Apabila Pemegang Kartu HSBC mengajukan perubahan/pembatalan rencana perjalanan, maka perhitungan *refund/reschedule* dilakukan berdasarkan nominal yang dibayar setelah dipotong diskon, bukan harga awal dan sesuai ketentuan WITA Rotama Tour & Travel.
  10. HSBC tidak bertanggung jawab apabila ada biaya tambahan yang dibebankan oleh WITA Rotama Tour & Travel seperti selisih harga, biaya admin, biaya pajak dan biaya lainnya (jika terjadi kenaikan harga pada saat high season atau *blackout date*, dll)
  11. HSBC tidak bertanggung jawab apabila ada biaya tambahan yang dibebankan oleh WITA Rotama Tour & Travel seperti selisih harga, biaya admin, biaya pajak dan biaya lainnya (jika terjadi kenaikan harga, dll).
  12. HSBC dan/ atau WITA Rotama Tour & Travel berhak mengubah ketentuan program tanpa pemberitahuan sebelumnya.
  13. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi contact center HSBC di 1500808 atau mengunjungi website HSBC: [www.hsbc.co.id/travel](http://www.hsbc.co.id/travel)
  14. Diterbitkan oleh PT Bank HSBC Indonesia yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)