

No. Formulir : ES

EXTRA SHIELD

Formulir Aplikasi
Application Form

Catatan Penting

Harap lengkapi formulir ini apabila Anda ingin membeli produk asuransi lain yang tidak termasuk dalam paket *Business Shield*. Anda harus melengkapi formulir ini dengan informasi materil/penting yang dapat mempengaruhi penutupan atau penilaian atas resiko Anda. Apabila Anda ragu-ragu apakah suatu informasi materil/penting, silahkan masukan informasi tersebut kedalam formulir ini. Informasi yang tidak akurat atau kegagalan dalam memberikan informasi materil/penting dapat mengakibatkan penolakan klaim dan dalam beberapa situasi, pembatalan polis sekaligus.

Important Note

Please complete this form if You want to purchase other insurance product that is not included in *Business Shield* package. When completing this form you must provide all material information that is likely to influence the acceptance and/or assessment of your risks. If You have any doubt on the materiality/importance of an information, please include it in the form. Inaccurate information or failure to provide material/important information may lead to claim rejection and in certain circumstances avoid the policy altogether.

I. Data Perusahaan / Company Information

Nama Perusahaan:

Registered Company Name:

Alamat Perusahaan:

Registered Company Address:

No. Telepon:

Phone No:

No. Fax:

Fax No:

Alamat email:

Email address:

Data Orang yang Dapat Dihubungi / Contact Person Information

1. Nama Lengkap

Full Name:

Jabatan:

Position:

No. KTP/KIMS:

ID Number:

Tanggal Lahir:

Date of Birth:

No. HP:

Mobile No:

2. Nama Lengkap:

Full Name:

Jabatan:

Position:

No. KTP/KIMS:

ID Number:

Tanggal Lahir:

Date of Birth:

No. HP:

Mobile No:

Data Usaha / Business Information

Keterangan tambahan mengenai data pemohon sehubungan dengan Prinsip Mengenai Nasabah sesuai dengan Keputusan Menteri Keuangan RI No. 45/2003

Information required to satisfy Know Your Customer Regulation according to the Ministry of Finance Decree No. 45/2003

Jenis Usaha (mohon dijelaskan):

Nature of Business, please specify:

Pendapatan / tahun (Rp):

Annual Sales / Revenue in Rupiah:

SIUP:

Trading License:

NPWP (jika ada):

Taxpayer Registration Number:

II. Keterangan tentang Pertanggungan / Insured Details

Harap memberi tanda ✓ pada tipe pertanggungan yang anda pilih:

Please tick ✓ for the coverage selected:

- MedCare+, lanjutkan ke Bagian A*
MedCare+, proceed to Section A
- Auto Protection, lanjutkan ke Bagian B*
Auto Protection, proceed to Section B
- Homeowners Insurance Plus, lanjutkan ke Bagian C*
Homeowners Insurance Plus, proceed to Section C
- Employee Care, lanjutkan ke Bagian D*
Employee Care, proceed to Section D

Bagian A: MedCare+
Section A: MedCare+Data Tertanggung / *Insured Details*

Nama <i>Name</i>	Status* <i>Status*</i>	Tanggal Lahir <i>Date of Birth</i>	Jabatan <i>Position</i>	No. KTP/KIMS/KITAS <i>ID Card</i>	Jenis Kelamin <i>Sex</i>	Hubungan <i>Relationship</i>	Paket** <i>Package**</i>
1.							
2.							
3.							

Asuransi diperlukan mulai:
Coverage start date :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Catatan / *Note:*

- *Untuk Status / *Status Note:* Karyawan / *Employee* (K), Pasangan / *Spouse* (P), Anak / *Child* (A)
- **Untuk Paket / *Package Information:* Bronze (B), Silver (S), Gold (G), Platinum (P), Diamond (D)

Bagian B: Auto Protection
Section B: Auto ProtectionData Kendaraan Tertanggung / *Insured Vehicle Information*

Merek & Model <i>Brand & Model</i>	Tahun Pembuatan <i>Year of Manufacturing</i>	No. Polisi <i>License Plate No.</i>	Jenis Kendaraan <i>Type of Vehicle</i>	Nilai Pertanggungan <i>Sum Insured</i>
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

Data Lainnya / *Other Information :*Selama 3 tahun terakhir, pernah terlibat dalam kecelakaan
For the past 3 years, involved in any accident Ya / *Yes* Tidak / *No*Selama 3 tahun terakhir, pernah ditolak permohonan asuransinya
For the past 3 years, rejected for any insurance request Ya / *Yes* Tidak / *No*Selama 3 tahun terakhir, dikenakan penambahan premi atau mendapatkan persyaratan khusus untuk asuransi kendaraan bermotor
For the past 3 years, charged with additional premium or received special conditions for motor vehicle insurance Ya / *Yes* Tidak / *No*Apakah diperlukan klausula bank?
Is banker's clause required? Ya / *Yes* Tidak / *No*Jika Anda menjawab Ya untuk masing – masing pertanyaan, harap dijelaskan secara terperinci pada lembaran lain.
*If You answer Yes to any questions above, please specify on details in a separate sheet.*Asuransi diperlukan mulai:
Coverage start date :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Catatan / *Note:*

- Harap lampirkan fotokopi STNK untuk masing-masing kendaraan bermotor beserta fotokopi SIM/KTP pemakai kendaraan tersebut / *Please attach copies of license number certificate for each motor vehicle each driver's license/id number.*
- Keterangan Jenis kendaraan / *Notes for Type of vehicle:* Sedan / *Sedan* (S), Jip / *Jeep* (J), Station Wagon / *Station Wagon* (W), Minibus / *Minibus* (B), Lain-lain / *etc* (L).
Untuk aksesoris tambahan, silahkan gunakan kertas terpisah / *For additional accessories, please use a separate sheet.*

Bagian C: Homeowners Insurance Plus
Section C: Homeowners Insurance PlusAlamat rumah yang dipertanggungkan:
*Address of home insured:*Tipe Pertanggungan:
Type of Coverage: PAR
PAR PAR + Gempa bumi
*PAR + Earthquake*Apakah Anda menginginkan perpanjangan periode asuransi secara otomatis?
Are you willing to use automatic renewal? Ya
Yes Tidak
*No*Apakah pernah terjadi kerugian atas harta benda yang dipertanggungkan?
Has there been any loss of materials before? Ya
Yes Tidak
*No*Apakah ada kegiatan usaha lain selain rumah tinggal?
Is there any commercial use except for home? Ya
Yes Tidak
*No*Apakah diperlukan klausula bank?
Is banker's clause needed? Ya
Yes Tidak
*No*Konstruksi Bangunan / *Building Construction*Dinding / *Wall* Beton / *Concrete*
 Kayu / *Wood*
 Lainnya / *Others*Atap / *Roof* Beton / *Concrete*
 Kayu / *Wood*
 Lainnya / *Others* Genting / *Thatch*
 Lainnya / *Others*Sekeliling bangunan
Building Surroundings Rumah tinggal
Houses
 Lainnya, _____
*Others*Pemadam Kebakaran
Fire Extinguisher Ya
Yes Tidak
No

Lebar jalan dimuka rumah: _____ m (min. 6 meter)
Width of road in front of the house: _____ m (min. 6 meters)
 Luas bangunan: _____ meter persegi
Area of building _____ meter square
 Usia bangunan: _____ tahun
Age of building _____ years

Nilai Pertanggungan / Sum Insured

Bangunan / <i>Building</i>	Rp.
Isi / <i>Contents</i>	Rp.
Lain – lain / <i>Others</i>	Rp.
Jumlah / <i>Total</i>	Rp.

Asuransi diperlukan mulai:
Coverage start date :

Bagian D: Employee Care
Section D: Employee Care

	1.	2.	3.	4.	5.	6.
Nama Karyawan <i>Name of Employee</i>						
Tanggal Lahir <i>Date of Birth</i>						
Jabatan <i>Position</i>						
No. Identitas <i>ID Number</i>						
No. Telp <i>Phone No.</i>						
Plan* <i>Plan*</i>						
Nama Pasangan <i>Name of Spouse</i>						
Tanggal Lahir <i>Date of Birth</i>						
Ahli waris pertama <i>First beneficiary</i>						
Tanggal Lahir <i>Date of Birth</i>						
Hubungan <i>Relationship</i>						
Ahli waris kedua <i>Second beneficiary</i>						
Tanggal Lahir <i>Date of Birth</i>						
Ahli waris ketiga <i>Third beneficiary</i>						
Tanggal Lahir <i>Date of Birth</i>						
Hubungan <i>Relationship</i>						

Catatan / *Notes:*
 1. Isilah semua bagian sesuai dengan nomornya / *Please complete each section according to its respective number*
 2. *Keterangan untuk Plan / *Plan information:*
 Plan A - Tertanggung (A1) / *Plan A - Insured (A1)*
 Plan A - Tertanggung + Pasangan (A2) / *Plan A - Insured + Spouse (A2)*
 Plan B - Tertanggung (B1) / *Plan B - Insured (B1)*
 Plan B - Tertanggung + Pasangan (B2) / *Plan A - Insured + Spouse (B2)*
 Plan C - Tertanggung (C1) / *Plan C - Insured (C1)*
 Plan C - Tertanggung + Pasangan (C2) / *Plan C - Insured + Spouse (C2)*

III. Instruksi Pendebitan / Debit Instruction

Saya/Kami dengan ini memberi kuasa dan wewenang kepada The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited (yang bertindak melalui cabang/kantornya di Indonesia – “HSBC”) untuk mendebit sesegera mungkin pembayaran premi tahunan *Extra Shield* sejumlah Rp _____ (berikut biaya-biaya lainnya, termasuk biaya materai dan biaya polis) dari rekening kami berikut ini _____ dan untuk memproses pembayaran tersebut dengan PT. Chartis Insurance Indonesia sebagai penanggung dari asuransi *Extra Shield* ini. Sehubungan dengan hal tersebut, saya/kami dari waktu ke waktu akan memastikan bahwa rekening saya/kami yang tersebut dalam formulir ini memiliki dana yang cukup untuk tujuan pembayaran premi dan biaya-biaya yang dimaksud.

I/We hereby authorize The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited (acting through any cover of its branch/office in Indonesia – “HSBC”) to effect debit as soon as practicable of the Extra Shield annual premium payment in the amount of _____ (together with other charges, including stamp duty and policy cost) from our account as followed _____ and to process such payment with PT. Chartis Insurance Indonesia as the underwriter of Extra Shield. In relation to the foregoing, I/we shall from time to time ensure that my/our nominated account above shall have sufficient fund for the purpose of payment of the premium and such other charges.

IV. Pernyataan Nasabah / Customer Declaration

Dengan ini saya/kami, yang bertandatangan dibawah ini:

1. menyatakan bahwa setiap dan seluruh data dan informasi yang dinyatakan dalam formulir aplikasi ini adalah benar dan tepat dan saya/kami adalah wakil yang sah dari perusahaan yang tersebut serta berwenang untuk membuat keputusan dan melakukan transaksi ini. HSBC berhak memeriksa dan memverifikasi keotentikan dan kebenaran setiap data dan informasi pribadi saya/kami sebagaimana yang ternyata di atas melalui sarana dan dari setiap sumber yang dipandang sesuai oleh HSBC;
2. menyatakan bahwa sejauh pengetahuan saya/kami, semua pernyataan di atas yang dibuat oleh saya/kami adalah benar dan lengkap dan saya/kami setuju untuk menerima syarat dan kondisi yang tercantum di dalam dokumen asuransi;
3. setuju bahwa formulir merupakan dasar kontrak antara saya/kami dengan Penanggung oleh karenanya ketidakbenarannya dapat mengakibatkan batalnya pertanggungan dan ditolaknya setiap klaim oleh Penanggung;
4. mengerti bahwa pertanggungan yang diminta ini baru berlaku setelah mendapat persetujuan tertulis dari Penanggung dan premi yang jatuh tempo telah dibayar penuh;
5. mengerti bahwa pertanggungan atas klaim yang diajukan baru akan dibayarkan setelah mendapat persetujuan tertulis dari Penanggung dan premi telah dibayar penuh;
6. menyatakan bahwa HSBC telah memberikan informasi yang memadai mengenai fitur dan karakteristik dari produk *Extra Shield* ini dan lebih lanjut, saya/kami memahami serta menerima seluruh akibat yang mungkin timbul dalam penggunaan saya/kami atas produk *Extra Shield* ini, termasuk manfaat dan resiko yang melekat pada produk tersebut;
7. mengakui bahwa selain ketentuan yang ternyata dalam polis terkait dan persyaratan dan ketentuan lainnya yang mungkin diterbitkan oleh Penanggung berkenaan dengan produk *Extra Shield* ini, penggunaan saya/kami atas produk asuransi ini juga tunduk pada Persyaratan dan Ketentuan sebagaimana terlampir di balik halaman ini dan saya/kami lebih lanjut menyatakan telah membaca, memahami dan sepakat untuk tunduk pada Persyaratan dan Ketentuan tersebut;
8. mengakui bahwa selain daripada persyaratan dan ketentuan sebagaimana diatur dalam formulir ini, keikutsertaan perusahaan saya/kami dalam *Extra Shield* ini juga tunduk pada persyaratan dan ketentuan pembukaan Rekening Usaha yang ditentukan oleh HSBC.

By these present I/we, the undersigned:

1. *declare that any and all information provided herein are true and correct and I/we am/are authorized representative(s) of the mentioned company and authorize to make decision on and to proceed with this transaction(s). HSBC retains the right to check and verify the authenticity and correctness of any of my/our personal data and information as provided above by such means and from any source deem appropriate by HSBC;*
2. *declare that, to the best of my/our knowledge and belief, the above statements made by me/us are true and complete and that I/we agree to accept the terms and conditions contained in the document of insurance;*
3. *agree that this form shall be the basis of the contract between me/us and the Underwriter. I/We understand that the liability of the Underwriter does not commence until this form has been accepted by the Underwriter;*
4. *understand that no liability is undertaken until the insurance proposal has been agreed by the Underwriter in written and the premium due have been paid in full;*
5. *understand that no liability is undertaken until the claim proposal has been agreed by the Underwriter in written and the premium have been paid in full;*
6. *declare that HSBC have provide sufficient information on the feature and characteristic of Extra Shield product and I/we further understand and accept all consequences which may arise in utilizing the Extra Shield, including benefits and risks inherent to such product;*
7. *acknowledge that, in addition to the terms of the relevant insurance policy and such other terms and conditions which may be issued by the Underwriter in respect of this Extra Shield, my/our use of this insurance product shall be governed by the Terms and Conditions stated overleaf and I/we further declare that I/we have read, understood and agree to be bound by the said Terms and Conditions;*
8. *acknowledge that, in addition to the terms and conditions stipulated in this form, my/our company's participation in this Extra Shield shall be governed by the terms and conditions of for the opening of Business Account as determined by HSBC.*

Tanda Tangan Pejabat yang Berwenang:
Signature of Authorized Signatory:

Nama / Name : _____
Jabatan / Position : _____
Tanggal / Date : _____

Tanda Tangan Pejabat yang Berwenang:
Signature of Authorized Signatory:

Nama / Name : _____
Jabatan / Position : _____
Tanggal / Date : _____

S . V .

**PENTING
KETENTUAN DAN PERSYARATAN**

1. *Extra Shield* adalah produk asuransi kerugian dengan pembayaran premi tahunan dari PT. Chartis Insurance Indonesia, sebuah perusahaan yang didirikan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia, berkedudukan di Jakarta (selanjutnya disebut "Perusahaan") yang ditawarkan dengan melalui perantara The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited, yang bertindak melalui kantor-kantornya di Indonesia (selanjutnya disebut "HSBC").
2. Pemohon yang nama dan tandatangan dari orang yang berwenang sebagaimana yang tercantum di balik halaman ini (selanjutnya disebut "Pemohon") mengerti dan menyetujui segala Ketentuan dan Persyaratan ini berikut persyaratan dan ketentuan yang berlaku berkenaan dengan Formulir Pembukaan Rekening Usaha dari Pemohon pada HSBC.
3. Pemohon mengerti bahwa (i) *Extra Shield* bukan merupakan produk dari HSBC, dimana HSBC hanya bertindak sebagai pihak yang mendistribusikan produk tersebut dan (ii) tidak termasuk dalam program penjaminan pemerintah.
4. HSBC tidak bertanggung jawab atas kinerja Perusahaan dan/atau produk asuransi *Extra Shield* termasuk atas segala kerugian maupun keuntungan dari dana yang ditempatkan oleh Pemohon pada produk tersebut. Logo dan/atau atribut dari HSBC yang digunakan dalam dokumen apapun berkenaan dengan produk asuransi *Extra Shield* hanya sebagai wujud kerjasama pemasaran antara Perusahaan dan HSBC berkenaan dengan produk tersebut.
5. HSBC tidak bertanggung jawab atas segala informasi serta materi yang dikeluarkan dan/atau disebarluaskan sebagaimana tercantum dalam dokumen-dokumen yang dikeluarkan/diterbitkan oleh Perusahaan berkenaan dengan produk asuransi *Extra Shield* dan atas setiap perubahannya dari waktu ke waktu disetujui dan dikeluarkan oleh Perusahaan sehubungan dengan produk asuransi *Extra Shield*.
6. Pemohon telah mempertimbangkan resiko-resiko dan telah melakukan penyelidikan, analisa dan pencarian informasi sendiri dalam memutuskan untuk membeli produk *Extra Shield* tanpa mengandalkan keterangan dari HSBC dan/atau Perusahaan dalam hal apapun.
7. Pemohon dengan ini memberikan instruksi dan kuasa khusus kepada HSBC dari waktu ke waktu untuk:
 - A) Memberikan informasi, keterangan dan data mengenai Pemohon dan/atau rekening atas nama Pemohon yang ada pada HSBC kepada Perusahaan untuk tujuan (i) pemrosesan permohonan pembelian produk asuransi *Extra Shield* Pemohon; dan (ii) pemberian perlindungan asuransi berikut keuntungan-keuntungan yang berhak didapatkan oleh Pemohon berdasarkan produk asuransi *Extra Shield*.
 - B) Meneruskan kepada Perusahaan atau pihak-pihak lainnya sebagaimana ditentukan oleh Perusahaan, segala formulir, surat pernyataan dan/atau dokumen-dokumen lainnya berkenaan dengan Pemohon dan permohonan produk *Extra Shield* Pemohon, termasuk tapi tidak terbatas pada formulir permohonan produk *Extra Shield* dan/atau formulir klaim.
8. Pengajuan permohonan asuransi *Extra Shield* dan permohonan klaim berdasarkan asuransi *Extra Shield* harus dilakukan sesuai dengan ketentuan-ketentuan serta persyaratan yang tercantum dalam Ketentuan dan Persyaratan ini dan peraturan perundang-undangan yang berlaku terutama peraturan di bidang perasuransian, yaitu Undang-Undang No. 2 tahun 1992 tentang Usaha Perasuransian dan peraturan pelaksanaannya.
9. A) Pemohon diharuskan memiliki rekening usaha pada HSBC yang akan digunakan untuk pendebitan dan/atau pengkreditan dana berkenaan dengan pembayaran premi tahunan *Extra Shield* pada dan sebelum jatuh tempo.
B) Semua biaya HSBC, termasuk biaya pemindahbukuan sehubungan dengan hal tersebut di atas menjadi tanggung jawab dari Pemohon yang bersangkutan.
C) Asuransi *Extra Shield* akan berlaku efektif sejak disetujuinya permohonan dan diterimanya premi oleh Penanggung, sedangkan permohonan klaim berlaku efektif sejak diterima dan disetujuinya permohonan serta dokumen-dokumen pendukung lainnya oleh Penanggung.
10. Seluruh formulir berkenaan dengan produk asuransi *Extra Shield* yang telah diisi lengkap dan dilampiri dengan seluruh dokumen pendukung yang disyaratkan dan bukti pembayaran transfer diserahkan kepada HSBC selama jam kerja (Senin – Jumat, 08.30 – 15.30). Pemohon yang merupakan Warga Negara Asing wajib melampirkan fotokopi bukti berupa kartu identitas diri (paspor) dan KIMS / KITAS.

**IMPORTANT
TERMS AND CONDITIONS**

1. *Extra Shield* is an insurance product with annual premium payment from PT. Chartis Insurance Indonesia, a company established under the laws of the Republic of Indonesia, having its domiciled in Jakarta (referred as the "Company"), offered through the intermediary of The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited, acting through its branches Indonesia (referred to as HSBC).
2. Applicant whose name and signatures of its authorized officer as set forth in the back of this page (referred to as "Applicant") understand and agree to all of this Terms and Conditions and agree to be bound and governed by all relevant prevailing terms and conditions as set out in the Business Account Opening Form at HSBC.
3. The Applicant understands that *Extra Shield* (i) is not a product of HSBC, whereby HSBC act only as a party who distribute the said product.; and (ii) is not included in the government guarantee program.
4. HSBC shall not be responsible for the performance of the Company and/or the *Extra Shield* product including upon any loss or profit of the fund invested by the Applicant on such product. Any logo and/or attribute of HSBC used in any documents in respect of *Extra Shield* insurance product are merely form of marketing cooperation between the Insurer and HSBC in respect of the said product.
5. HSBC shall not be responsible upon all issued or distributed information and materials as set out in all documentations issued by the Company in respect of the *Extra Shield* insurance product and upon any amendment thereto approved and issued from time to time by the Company in respect of the *Extra Shield* insurance product.
6. The Applicant has considered all risks and has undertaken independent investigation, analysis, and information search in deciding to purchase the *Extra Shield* insurance product, without relying upon any information from HSBC and/or the Company in all respect.
7. The Applicant herein grant instruction and special authority to HSBC from time to time to:
 - A) Provide information and data concerning the Applicant and/or account in the name of the Applicant and/or account in the name of the Applicant held by HSBC to the Company for the purpose of (i) the processing of the Applicant's application to purchase the *Extra Shield* insurance product; and (ii) to provide insurance coverage and other benefits that the Applicant entitles to have under the *Extra Shield* insurance product.
 - B) To convey to the Company or other party as determined by the Company, all forms, statement letter and/or other documentations in respect of the Applicant and its application for *Extra Shield* insurance product, including but not limited to the application form of the *Extra Shield* insurance product and/or the claim form.
8. The application and claim form submission of *Extra Shield* shall be governed by this Terms and Conditions contained herein and also prevailing laws in the insurance business, Law No. 2 year 1992 of Insurance Business and the regulation of the implementations.
9. A) The Applicant must maintain business account with HSBC to be used for the debit and/or credit of any fund in respect of *Extra Shield* insurance product on monthly and/or annual basis on or before the due date.
B) All HSBC's charges and transfer charges in respect of the above shall be for the account of the Applicant concerned.
C) Application to participate in *Extra Shield* insurance product will only be processed after the premium payment from the Applicant have effectively available in the Company's account as set out in the application form, whereas claim proposal shall be effective after the proposal, accompanied by all supporting documents deemed necessary are received and approved by the Insurer.
10. Duly completed forms in respect of *Extra Shield* insurance product and accompanied by the required supporting documents as well as the evidence of payment or transfer must be surrendered to HSBC during HSBC's business hours (Mon – Fri, 08.30 – 15.30). Foreign applicants must also submit copy of ID (Passport) and Temporary Resident Permit.

11. Seluruh formulir berkenaan dengan produk asuransi *Extra Shield* yang telah diisi lengkap dan dilampiri dengan seluruh dokumen pendukung yang diisyaratkan yang diterima oleh Perusahaan sampai dengan 15.30, akan diproses oleh Perusahaan pada hari tersebut. Formulir yang diterima oleh Perusahaan setelah 15.30 akan diproses oleh Perusahaan pada hari kerja berikutnya.
 12. Dokumen Polis *Extra Shield* akan dikirim langsung oleh Perusahaan ke pihak Pemohon yang bersangkutan dalam waktu selambat-lambatnya 10 (sepuluh) hari kerja setelah tanggal diterimanya dan disetujuinya permohonan asuransi ini oleh Penanggung.
 13. Pemohon setuju dan mengakui bahwa isi Ketentuan dan Persyaratan ini dapat berubah dari waktu ke waktu, dimana perubahan-perubahan tersebut akan diberitahukan secara tertulis kepada Pemohon atau dengan cara pemberitahuan lainnya sebagaimana dianggap layak oleh HSBC.
 14. Keabsahan, penafsiran dan pelaksanaan dari Ketentuan dan Persyaratan ini diatur dan tunduk pada hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia. Segala perselisihan yang timbul dari atau berkenaan dengan Ketentuan dan Persyaratan ini akan diselesaikan sesuai dengan ketentuan Polis *Extra Shield* yang bersangkutan.
 15. Ketentuan dan Persyaratan Umum ini dibuat dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia, dimana apabila terdapat perbedaan antara versi Inggris dengan versi Indonesai, maka yang berlaku adalah teks bahasa Indonesia.
11. *Duly completed forms in respect of Extra Shield insurance product and accompanied by the required supporting documents received by the Company until 15.30 will be processed by the Company on the same day. Forms received by the Company after 15.30 will be processed by the Company on the next business day.*
 12. *The Extra Shield Policy document can be delivered directly by the Company to the Applicant concerned during a period at the latest of 10 (ten) business days as from the Company's receipt and approval to this application form.*
 13. *The Applicant agrees and acknowledges that the content of this Terms and Conditions may change from time to time, the change of which shall be notified in writing to the Applicant by sending a notification to that effect to the Applicant and/or through such other means of notification as deem appropriate by HSBC.*
 14. *The legality, construction, and performance of this Terms and Conditions shall be governed and subject to the laws of the Republic of Indonesia. All disputes arising out of or in relation with this Terms and Conditions will be settled in accordance with the terms of the relevant Extra Shield Policy.*
 15. *These Terms and Conditions may be made both Indonesian and English language, whereby in the event of inconsistency between English and Indonesian version, the Indonesian language text shall prevail.*